

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP								
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos								
No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta					Periodicidad
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	
1	Dirección General	Contribución Tributaria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Anual
2		Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	2,60%	2,60%	3,30%	2,60%	2,50 %	Mensual
3		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
4		Porcentaje de participación en la recaudación de los impuestos directos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
5		Brecha de presentación	17,48%	16,31%	16,96%	16,45%	17,16 %	Mensual
6		Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
7		Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	0,00 %	Mensual
8		Porcentaje de cumplimiento de investigaciones desarrolladas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
9		Porcentaje de procesos mejorados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
10		EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
11		EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
12		EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
13		FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	8,30%	16,60%	24,90%	33,20%	41,50 %	Mensual
14		TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
15		TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO								
1	Departamento de Fedatarios Fiscales	Porcentaje de cumplimiento del Plan Fedatarios Fiscales	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00 %	Mensual
1	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Porcentaje de consultas internas atendidas dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
2		Porcentaje de procesos judiciales atendidos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
3		Porcentaje de consultas externas atendidas dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
4		Tiempo promedio de presentación y justificación de informes de presunción penal	60 días	60 días	60 días	60 días	60 días	Mensual
1	Departamento de Cobro	Porcentaje de recaudación de facilidades de pago esperada	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00 %	Mensual
1	Departamento Derechos del Contribuyente	Porcentaje de quejas gestionadas	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00 %	Mensual
2		Porcentaje de sugerencias gestionadas	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	90,00 %	Mensual
3		Porcentaje de denuncias tributarias direccionadas	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	95,00 %	Mensual

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta					Periodicidad
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>								
1	Departamento de Recaudación y Reintegros	Porcentaje de Transferencias Rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el Proceso de Reintegro Tributario	0,00%	70,00%	0,00%	70,00%	0,00 %	Bimestral
2		Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	2,60%	2,60%	3,30%	2,60%	2,50 %	Mensual
3		Brecha de pago de las declaraciones en número a nivel nacional	11,20%	8,70%	8,63%	11,01%	9,20 %	Mensual
4		Tiempo promedio de acreditación de las devoluciones de impuestos a grupos prioritarios	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	Mensual
1	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	18 min.	18 min.	18 min.	18 min.	15 min	Mensual
2		Tiempo promedio de espera en atención de llamadas en el canal telefónico	2 min.	2 min.	2 min.	2 min.	2 min	Mensual
3		Porcentaje de uso de canales de atención electrónicos y móviles	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00 %	Mensual
4		Porcentaje en controles de procesos con resultados de efectividad aceptable	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
5		Porcentaje de nivel de satisfacción del contribuyente en el canal presencial.	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00 %	Mensual
6		Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00 %	Mensual
1	Departamento de Auditoría Tributaria	Porcentaje de efectividad de controles intensivos finalizados (número)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
2		Aporte de los procesos de auditoria en la recaudación (deuda generado)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
1	Departamento de Gestión Tributaria	Porcentaje de cobertura de los programas de control	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
2		Porcentaje de cobertura de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos de grupos prioritarios	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
1	Departamento de Grandes Contribuyentes y Fiscalidad Internacional	Porcentaje de calidad de los programas de supervisión a los procesos de determinación a Fiscalidad Internacional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
2		Porcentaje de calidad de los programas de supervisión a los procesos de determinación a Grandes Contribuyentes	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
1	Departamento de Riesgos Tributarios	Porcentaje de medidas de prevención y reducción de riesgos tributarios	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Anual
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>								
1	Dirección Zonal 1	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	19,16%	18,65%	18,32%	18,11%	18,11 %	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	10,85%	11,30%	10,91%	10,84%	9,90 %	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,98%	11,75%	13,19%	12,77%	12,67 %	Mensual
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	20,96%	7,43 %	Mensual (Abril)

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta					Periodicidad
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>								
5	Dirección Zonal 1	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	17,17%	9,83%	7,43 %	Mensual (Marzo)
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	12,86%	11,09%	11,41%	11,11%	10,77 %	Mensual
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	45,76%	24,31%	16,74%	12,77%	10,27 %	Mensual
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	3,43%	6,79%	4,68%	3,73%	5,65 %	Mensual
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00 %	Bimestral
1	Dirección Zonal 2	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	14,86%	15,80%	14,43%	14,82%	12,82 %	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	7,56%	8,65%	8,51%	8,66%	7,40 %	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	11,65%	10,90%	11,64%	11,81%	10,59 %	Mensual
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	18,41%	8,55 %	Mensual (Abril)
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	15,55%	8,35%	6,40 %	Mensual (Marzo)
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	8,00%	7,82%	7,64%	7,45%	7,27 %	Mensual
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	68,24%	24,96%	14,83%	10,61%	14,87 %	Mensual
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	10,81%	4,93%	15,73%	7,96%	796,00 %	Mensual
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00 %	Bimestral
1	Dirección Zonal 3	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	13,47%	13,37%	12,24%	12,16%	11,43 %	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	6,42%	6,92%	6,62%	6,79%	6,43 %	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,31%	11,39%	11,83%	11,01%	10,93 %	Mensual
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	13,89%	8,67 %	Mensual (Abril)
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	8,65%	6,28%	5,42 %	Mensual (Marzo)
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	11,29%	11,74%	10,85%	10,55%	10,43 %	Mensual
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	41,14%	18,54%	12,36%	9,47%	7,75 %	Mensual
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	6,39%	9,26%	4,89%	3,99%	4,37 %	Mensual

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta					Periodicidad
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>								
11	Dirección Zonal 3	Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00 %	Bimestral
1	Dirección Zonal 4	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	20,73%	19,77%	19,04%	18,59%	17,94 %	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	9,88%	9,71%	9,37%	9,13%	8,75 %	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,65%	12,08%	12,16%	11,54%	11,90 %	Mensual
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	12,55%	8,48 %	Mensual (Abril)
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	17,18%	9,71%	7,31 %	Mensual (Marzo)
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	13,03%	13,18%	13,33%	13,80%	15,55 %	Mensual
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	50,08%	25,41%	17,12%	12,90%	10,31 %	Mensual
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	8,63%	8,81%	8,94%	6,76%	6,76 %	Mensual
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00 %	Bimestral
1	Dirección Zonal 5	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	22,41%	22,24%	21,16%	20,87%	20,02 %	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	11,13%	11,65%	10,94%	10,80%	10,33 %	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,57%	8,49%	9,20%	9,34%	9,91 %	Mensual
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	25,04%	9,32 %	Mensual (Abril)
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	24,67%	13,37%	9,59 %	Mensual (Marzo)
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	12,81%	13,45%	15,29%	14,44%	13,60 %	Mensual
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	51,78%	25,37%	16,92%	12,70%	10,13 %	Mensual
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	5,59%	7,42%	5,59%	8,85%	8,85 %	Mensual
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00 %	Bimestral
1	Dirección Zonal 6	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	13,22%	12,94%	12,47%	12,45%	12,38 %	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,68%	6,17%	6,26%	6,36%	6,20 %	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	11,82%	10,93%	11,53%	10,99%	11,02 %	Mensual
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	13,31%	6,80 %	Mensual (Abril)

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta					Periodicidad
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>			<b>ene-18</b>	<b>feb-18</b>	<b>mar-18</b>	<b>abr-18</b>	<b>may-18</b>	
5	Dirección Zonal 6	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	11,85%	7,26%	5,88 %	Mensual (Marzo)
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	8,00%	7,82%	7,64%	7,45%	7,27 %	Mensual
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	31,85%	16,00%	11,11%	8,71%	7,26 %	Mensual
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	3,07%	6,65%	5,29%	3,11%	5,02 %	Mensual
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00 %	Bimestral
1	Dirección Zonal 7	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	11,48%	11,45%	10,78%	10,69%	9,04 %	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,67%	6,19%	6,29%	6,46%	6,31 %	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,68%	11,54%	12,30%	11,57%	11,72 %	Mensual
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	13,57%	7,83 %	Mensual (Abril)
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	11,39%	7,19%	5,90 %	Mensual (Marzo)
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	8,00%	7,87%	9,04%	8,16%	8,05 %	Mensual
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	46,32%	18,36%	11,85%	8,99%	7,36 %	Mensual
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	5,87%	7,09%	8,90%	19,16%	6,35 %	Mensual
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00 %	Bimestral
1	Dirección Zonal 8	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	28,43%	27,28%	26,97%	26,54%	25,88 %	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	13,01%	12,90%	12,48%	11,97%	11,65 %	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	15,26%	12,78%	12,92%	12,45%	13,03 %	Mensual
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	20,87%	14,85 %	Mensual (Abril)
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	24,69%	15,28%	11,42 %	Mensual (Marzo)
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	18,85%	15,20%	14,24%	13,71%	13,85 %	Mensual
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	45,42%	26,31%	18,99%	14,96%	12,35 %	Mensual
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	2,20%	2,36%	2,69%	1,89%	2,27 %	Mensual

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta					Periodicidad
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>								
11	Dirección Zonal 8	Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00 %	Bimestral
1	Dirección Zonal 9	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	20,14%	19,07%	17,89%	18,27%	17,75 %	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	10,26%	10,09%	8,83%	9,47%	8,95 %	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	14,84%	12,24%	12,54%	11,51%	11,25 %	Mensual
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	17,38%	12,68 %	Mensual (Abril)
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	18,24%	11,60%	8,94 %	Mensual (Marzo)
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	14,90%	14,25%	14,41%	14,56%	15,62 %	Mensual
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	39,96%	23,06%	16,61%	13,07%	10,76 %	Mensual
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	1,99%	1,46%	2,21%	1,84%	1,63 %	Mensual
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00 %	Bimestral
<b>PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA</b>								
1	Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional	Porcentaje de percepción del clima laboral Institucional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Anual
2		Porcentaje de procesos mejorados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
3		EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
4		EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
5		EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
1	Departamento de Seguridad Institucional	Porcentaje de cumplimiento de operativos de evaluación de cumplimiento y eficacia de las medidas de mitigación y controles implementados	0,00%	0,00%	91,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
1	Departamento de Planes, Programas y Proyectos	Porcentaje de proyectos corrientes en riesgo	35,00%	35,00%	35,00%	35,00%	35,00 %	Mensual
2		Porcentaje de cumplimiento de seguimientos a Planes y Proyectos	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00 %	Mensual
3		Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00 %	Mensual
1	Departamento de Planificación Institucional	Cumplimiento de la elaboración del Plan Operativo Anual	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Anual

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta					Periodicidad
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>								
2	Departamento de Planificación Institucional	Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
1	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Porcentaje de consultas de reclamos atendidas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
2		Número de trámites de recursos de revisión atendidos en el período	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00 %	Mensual
3		Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo asignado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
1	Departamento de Conocimiento de la Administración Tributaria	Porcentaje de calidad de la oferta especializada del CEF	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
1	Departamento de Estudios de Comercio Internacional	Porcentaje de solicitudes atendidas en trámites de asesoría - Comercio Internacional	0,00%	95,00%	0,00%	95,00%	0,00 %	Bimestral
1	Departamento de Estudios Fiscales	Porcentaje de cumplimiento a solicitudes ciudadanas dentro del plazo	0,00%	92,00%	0,00%	92,00%	0,00 %	Bimestral
2		Porcentaje de cumplimiento de investigaciones desarrolladas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
3		Tiempo promedio de respuesta a solicitudes ciudadanas	0,00%	15,00%	0,00%	15,00%	0,00 %	Bimestral
1	Departamento de Comunicación	Porcentaje de noticias positivas registradas sobre la institución en medios de comunicación	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
1	Departamento de Inteligencia Tributaria	Porcentaje de calidad de reportes de operaciones inusuales e injustificadas (ROI'S)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
2		Porcentaje de avance de atención de (principales) productos de inteligencia estratégica (informes estratégicos, análisis preliminares y gráficos de relacionamiento) atendidos	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
3		Porcentaje del reporte de datos negados con aplicación de técnicas especializadas operacionales de inteligencia (TEOI)	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
1	Departamento de Normativa	Porcentaje de cumplimiento de la emisión de actos normativos	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00 %	Mensual
2		Porcentaje de cumplimiento de asesorías en consultas realizadas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	Mensual
3		Porcentaje de actos normativos emitidos en el tiempo planificado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
4		Porcentaje de cumplimiento de investigaciones realizadas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
<b>PROCESOS HABILITANTES DE APOYO</b>								
1	Departamento de Desarrollo	Porcentaje de calidad en la explotación de información	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
2		Porcentaje calidad en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Semestral
1	Departamento de Infraestructura y Operaciones	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de internet	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30 %	Mensual

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta					Periodicidad
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>								
2	Departamento de Infraestructura y Operaciones	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de intranet	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	97,30 %	Mensual
1	Departamento de Planificación TI	Porcentaje de cumplimiento de elaboración y actualización de entregables en la gestión de los procesos de planificación, catálogo, niveles y capacidad de servicios tecnológicos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
2		Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicios	0,00%	0,00%	92,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
3		Porcentaje de cumplimiento de la actualización y elaboración de arquitectura y estándares tecnológicos e investigaciones tecnológicas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
1	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
2		Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño Permanente Ejecutadas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Anual
3		Porcentaje de personal con contratos ocasionales	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
1	Departamento de Gestión del Talento Humano	Porcentaje de liquidaciones ejecutadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal	0,00%	0,00%	96,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
2		Porcentaje de cumplimiento del registro de novedades de control de asistencia dentro del plazo, en el sistema SIGATH, por Dirección Nacional y Zonal	0,00%	0,00%	96,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
3		Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal	0,00%	0,00%	98,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
4		Índice de rotación de nivel operativo	0,00%	0,00%	4,36%	0,00%	0,00 %	Trimestral
5		Porcentaje de personal con nombramiento provisional	0,00%	0,00%	13,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
1	Departamento Seguridad y Salud Ocupacional	Porcentaje de desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
2		Porcentaje de personal capacitado en temas de seguridad y salud en el trabajo	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
1	Departamento de Seguridad Informática	Porcentaje calidad del despliegue de servicios tecnológicos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
2		Porcentaje de directrices EGSI gestionadas	0,00%	0,00%	70,00%	0,00%	0,00 %	Trimestral
1	Departamento Administrativo	Ejecución oportuna del inventario de bienes y suministros	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %	Anual
2		Porcentaje de requerimientos no planificados	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00 %	Mensual
1	Departamento Financiero	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
2		Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo - Financiero	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
3		Porcentaje de solicitud de viáticos atendidos dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00 %	Mensual
4		FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	8,30%	16,60%	24,90%	33,20%	49,80 %	Mensual
1	Secretaría General	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	97,00%	97,00%	97,00%	97,00%	97,00 %	Mensual
2		Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00 %	Mensual
3		Porcentaje de gestión en la notificación	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00 %	Mensual



No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta					Periodicidad
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	
		PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
		<b>LINK PARA DECARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>	<a href="#">GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</a>					
		FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/05/2018					
		PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL					
		UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATÉGICA					
		RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	GABRIELA MARTINEZ I.					
		CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:mgmartinez@sri.gob.ec">mgmartinez@sri.gob.ec</a>					
		NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3936300 EXT 18392					