



SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional

M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas

Fecha de publicación: 31 de Marzo 2014

Fuente: GPR (Gobierno por Resultados) a FEBRERO 2014

No.	Nombre del proyecto, plan o programa (Indicadores Tácticos - N2)	Servidora o servidor público responsable	Cumplimiento de planificación (Resultado Período)	Indicadores de Resultados (Meta)
1	Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales (Cuatrimestral)	NICOLAS OLIVA (e).	N/A	N/A
2	Porcentaje de cumplimiento de la programación de oferta académica (Bimestral)		100,00%	85,00%
3	Porcentaje de requerimientos atendidos	PATRICIO ZUMÁRRAGA	100,00%	100,00%
4	Porcentaje de ejecución de la inversión en infraestructura		96,00%	96,00%
5	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	JAVIER ROMERO	96,82%	92,00%
6	Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación		96,67%	90,00%
7	Brecha de pago en número (Trimestral)	LUIS VELASCO	N/A	N/A
8	Porcentaje de cumplimiento de los procesos dentro del plazo interno	ANDRES CORTEZ (e)	102,94%	80,00%
9	Porcentaje de sentencias a favor de la administración en la CNJ		47,82%	60,00%
10	Porcentaje de cumplimiento de atención dentro del plazo a las insinuaciones de recursos de revisión		139,53%	90,00%
11	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos		96,19%	80,00%
12	Promedio de cumplimiento en la disponibilidad de la infraestructura que soporta la plataforma tecnológica de internet e intranet	LUIS PEÑAHERRERA	99,60%	98,50%
13	Brecha de pago en monto (Trimestral)	LEONARDO ORLANDO	N/A	N/A
14	Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones técnicas de recaudación	BERNARD GAMBARROTTI	98,68%	100,00%
15	Porcentaje de cumplimiento en la inclusión de personas con capacidades especiales (Trimestral)	JAVIER ROMERO	N/A	N/A
16	Número de quejas de los servidores públicos (Trimestral)		N/A	N/A
17	Índice de rotación de nivel operativo		1,9%	2,0%
18	Índice de rotación de nivel directivo		0,0%	2,00

N/A: El Indicador tiene periodicidad de medición superior al período evaluado