

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección General	15. Incrementar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias en la ciudadanía.	Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	5,31 %
2			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00 %
3		16. Incrementar la efectividad en los procesos legales, de control y de cobro	Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	100,00 %
4			Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Jurídica	90,00 %
5			Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado	95,00 %
6			Brecha de presentación	11,94 %
7		17. Incrementar las capacidades y conocimientos de la ciudadanía acerca de sus deberes y derechos fiscales	Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa	96,00 %
8		18. Incrementar la Eficiencia Institucional en el SRI	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70,00 %
9			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	77,00 %
10			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	80,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección General	18. Incrementar la Eficiencia Institucional en el SRI	EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8
12			Porcentaje de procesos priorizados mejorados	95,00 %
13		19. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	100,00 %
14			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	100,00 %
15		20. Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100,00 %
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Departamento Procesal Jurídico Tributario	2. Incrementar la efectividad en los procesos de asesoría, criterios jurídicos y la defensa en los procesos contencioso tributarios, penales y constitucionales, de las direcciones zonales MEDIANTE el mejoramiento en los procesos de asesoría jurídica.	Porcentaje de consultas externas atendidas dentro del plazo (30 días)	90,00 %
2			Porcentaje de consultas internas atendidas dentro del plazo	80,00 %
3			Porcentaje de sentencias contencioso tributarias "en contra" analizadas dentro del plazo	90,00 %
4			Porcentaje de gestiones penales atendidas dentro del plazo	100,00 %
5			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Subdirección General de Cumplimiento Tributario	2. Incrementar la efectividad en los procesos de asistencia, control, recaudación y cobro.	Porcentaje de cumplimiento oportuno del plan de fedatarios fiscales	93,50 %
2			Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional.	5,31 %
3			Brecha de presentación	11,94 %
4			Gestión de la Cartera Firme	80,00 %
5			Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	100,00 %
6			Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado	95,00 %
7			Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa.	96,00 %
1	Departamento de Fedatarios Fiscales	2. Incrementar las acciones preventivas, disuasivas y ejecutivas tendientes al cumplimiento del régimen de comprobantes de venta, MEDIANTE la aplicación de criterios de racionalización de recursos, costo de oportunidad, costo político e imagen del SRI.	Porcentaje de Cumplimiento Oportuno del Programa preventivo, programa disuasivo, programa ejecutivo, clausuras para el Control de la Emisión de Comprobantes de Venta.	95,00%
2			Porcentaje de Cumplimiento Oportuno del Programa preventivo, programa disuasivo, programa ejecutivo, incautación provisional, resolución de mercancías incautadas provisionalmente para el Control de Sustento Documental de Mercancías.	95,00%
1			Brecha de presentación Impuesto a la Renta Personas Naturales	3,00%
2			Brecha de presentación Impuesto a la Renta Sociedades	4,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Dirección Nacional de Control Tributario	3. Incrementar la eficiencia y efectividad de las acciones de control a nivel nacional.	Brecha de presentación Impuesto al Valor Agregado regularización 6 meses	15,00%
4			Brecha de presentación Retenciones en la fuente de Impuesto a la Renta	8,00%
5			Brecha de presentación Anexos Transaccionales	8,00%
6			Brecha de presentación Impuesto a los Consumos Especiales	10,00%
7			Brecha de presentación Anexo Relación de Dependencia	3,00%
8			Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado	95,00 %
1			Departamento de Auditoría Tributaria	2. Incrementar el cumplimiento oportuno y veraz de las obligaciones tributarias, MEDIANTE la programación de controles intensivos y semintensivos, derivados de la aplicación de un modelo de gestión integral de riesgos tributarios, fortaleciendo el apoyo y seguimiento a los procesos de control a las Direcciones Zonales, con la optimización y difusión de procesos y directrices técnicas emitidas desde el departamento
2	Porcentaje de efectividad de controles finalizados	94,00%		
3	Porcentaje de acompañamiento, seguimiento, supervisión y revisión de calidad sobre procesos de control de sociedades ejecutados en los departamentos de Auditoría Tributaria	90,00%		
4	Porcentaje de acompañamiento, seguimiento, supervisión y revisión de calidad sobre procesos de control de personas naturales ejecutados en los departamentos de Auditoría Tributaria	90,00%		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5			Porcentaje de acompañamiento, seguimiento, supervisión y revisión de calidad sobre procesos de control de Impuestos Especiales y Reguladores ejecutados en los departamentos de Auditoría Tributaria	90,00%
6			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	0,9
1	Departamento de Gestión Tributaria	2. Incrementar el cumplimiento tributario sobre la base de la ejecución efectiva de las actividades de control y la eficiencia en el proceso de devolución de impuestos MEDIANTE la emisión y actualización de procedimientos, lineamientos técnicos y seguimiento de los mismos.	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control Diferencias Semi Intensivas - Gestión Tributaria	0,95
2			Porcentaje de Cobertura de los programas de Control	0,9
3			Brecha de presentación Impuesto a la Renta Personas Naturales	3,00%
4			Brecha de presentación Impuesto a la Renta Sociedades	4,00%
5			Brecha de presentación Impuesto al Valor Agregado regularización 6 meses	15,00%
6			Brecha de presentación Retenciones en la fuente de Impuesto a la Renta	8,00%
7			Brecha de presentación Anexos Transaccionales	8,00%
8			Brecha de presentación Impuesto a los Consumos Especiales	10,00%
9			Brecha de presentación Anexo Relación de Dependencia	3,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
12	Departamento de Gestión Tributaria	2. Incrementar el cumplimiento tributario sobre la base de la ejecución efectiva de las actividades de control y la eficiencia en el proceso de devolución de impuestos	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales	96,00%
1	Departamento de Grandes Contribuyentes y Fiscalidad Internacional	2. Incrementar el cumplimiento oportuno, voluntario y veraz de las obligaciones tributarias de los Grandes Contribuyentes y mitigar los riesgos relacionados con Fiscalidad Internacional, MEDIANTE la aplicación del Modelo Institucional de Gestión Integral de Riesgos Tributarios.	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - Grandes Contribuyentes y Fiscalidad Internacional	95,00%
2			Porcentaje de atención de solicitudes de intercambio de información previa petición dentro del plazo	90,00%
3			Porcentaje de efectividad de controles finalizados	94,00%
4			Porcentaje de acompañamiento, seguimiento y supervisión sobre procesos de control de Grandes Contribuyentes en ejecución en los Departamentos Zonales de Auditoría Tributaria	95,00%
5			Porcentaje atención de Certificados de Residencia Fiscal dentro del plazo	90,00%
6			Porcentaje de oportunidad en la atención de consultas de valoración previa	90,00%
7			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
1			Departamento de Riesgos Tributarios	3. Incrementar la eficiencia y efectividad de las acciones de control MEDIANTE la elaboración de medidas de reducción

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
2	Departamento de Riesgos Tributarios	de los riesgos tributarios por brechas, impuestos, sectores y/o grupos de contribuyentes.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
1	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	2. Incrementar la eficiencia y calidad de los procesos de asistencia al ciudadano, recaudación y cobro brindados a la ciudadanía, considerando los niveles de satisfacción y cobertura en los canales de atención.	Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	90,00%
2			Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional.	5,31 %
3			Gestión de la Cartera Firme	80,00 %
4			Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa.	96,00 %
5			Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada	71,16 %
6			Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	23
1	Departamento de Asistencia al Ciudadano	4. Incrementar la asistencia y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente.	Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa.	96,00 %
2			Porcentaje de Efectividad a nivel nacional obtenido en los Controles de procesos por semestre	88,00 %
3			Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	23
4			Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios	92,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5			Tiempo promedio de espera en atención de llamadas en el canal SRI-telefónico	30
6	Departamento de Asistencia al Ciudadano	4. Incrementar la asistencia y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente.	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados	98,00 %
7			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
1	Departamento de Cobro	2. Incrementar la eficiencia de la gestión de cartera, con la aplicación del cobro ejecutivo y la implementación de productos que faciliten la recuperación de valores adeudados, MEDIANTE la gestión persuasiva a contribuyentes deudores.	Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada	71,16 %
2			Gestión de la Cartera Firme	80,00 %
3			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
1	Departamento de Derechos del Contribuyente	2. Incrementar la promoción y difusión del cumplimiento los derechos del contribuyente en los procesos de la Administración MEDIANTE la asesoría, observancia y recomendación.	Porcentaje de denuncias tributarias direccionadas	96,00 %
2			Porcentaje de quejas gestionadas	96,00 %
3			Porcentaje de sugerencias gestionadas	92,00 %
4			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
1	Departamento de Recaudación y Reintegros	3. 1. Incrementar la efectividad de la recaudación MEDIANTE la optimización de los procesos y la implementación de nuevos productos y servicios que permitan facilitar y simplificar los procedimientos para pago de las obligaciones tributarias. 2. Incrementar la efectividad en el reintegro tributario MEDIANTE la implementación de mejoras en el proceso, generación de nuevos productos y servicios	Porcentaje de transferencias rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el Proceso de Reintegro Tributario	55,00 %
2			Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional.	5,31 %



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3		proceso, generación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Dirección Zonal 1		Brecha de presentación Z1	12,00 %
2			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Z1	100,00 %
3			Gestión de la Cartera Firme Zona	80,00 %
4			Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo	90,00 %
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de cierre de casos de controles de diferencias (semintensivo y extensivo)	75,00 %
6			Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa	96,00 %
7			Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	17
8			Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados	98,00 %
9			Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios	92,00 %
10				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
11	Dirección Zonal 1	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de	Brecha de pago de las declaraciones en monto	8,61 %	
12			Porcentaje de efectividad de controles intensivos y semintensivos finalizados (incluye controles por impuestos especiales y reguladores)	94,00 %	
13			Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo	98,00 %	
14			Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales	96,00%	
15		4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	98,00 %	
16			Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo-archivo central	97,00 %	
17			Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales	98,00 %	
18			Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona	97,00 %	
19			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %	
20				Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido	90,00 %
21				Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido	80,00 %

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Dirección Zonal 1	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido.	95,00 %
23			Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	97,00 %
24			Porcentaje de eficiencia en la notificación	97,00 %
25			Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados	92,00 %
26			Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	98,50 %
27			Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales)	80,00 %
1			Dirección Zonal 2	
2	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Z2	100,00 %		
3	Gestión de la Cartera Firme Zona	80,00 %		
4	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo	90,00 %		
5	Porcentaje de cumplimiento en plazo de cierre de casos de controles de diferencias (semintensivo y extensivo)	75,00 %		
6	Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa	96,00 %		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7			Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	16
8			Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios	92,00 %
9			Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados	98,00 %
10			Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada	71,16 %
11	Dirección Zonal 2	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia	Brecha de pago de las declaraciones en monto	18,62 %
12			Porcentaje de efectividad de controles intensivos y semintensivos finalizados (incluye controles por impuestos especiales y reguladores)	94,00 %
13			Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo	98,00 %
14			Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales	96,00%
15		4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona	97,00 %
16			Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	98,00 %
17			Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo-archivo central	94,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18		procedimientos establecidos	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales	98,00 %
19			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
20			Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido	80,00 %
21			Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido	90,00 %
22			Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido.	95,00 %
23			Porcentaje de eficiencia en la notificación	93,00 %
24	Dirección Zonal 2	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos	Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados	92,00 %
25			Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	98,50 %
26			Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	97,00 %
27			Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales)	80,00 %
1			Brecha de presentación Z3	9,55 %

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
2	Dirección Zonal 3	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Z3	100,00 %
3			Gestión de la Cartera Firme Zona	80,00 %
4			Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo	90,00 %
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de cierre de casos de controles de diferencias (semintensivo y extensivo)	75,00 %
6			Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa	96,00 %
7			Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	14
8			Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios	92,00 %
9			Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados	98,00 %
10			Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada	71,16 %
11			3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia	Brecha de pago de las declaraciones en monto
12	Porcentaje de efectividad de controles intensivos y semintensivos finalizados (incluye controles por impuestos especiales y reguladores)	94,00 %		
13	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo	98,00 %		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Zonal 3	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales	96,00%
15			Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona	97,00 %
16			Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	98,00 %
17			Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo-archivo central	97,00 %
18			Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales	98,00 %
19			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
20			Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido	80,00 %
21			Dirección Zonal 3	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos
22	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido.	95,00 %		
23	Porcentaje de eficiencia en la notificación	95,00 %		
24	Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados	92,00 %		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
25		procedimientos establecidos	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	98,50 %
26			Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	97,00 %
27			Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales)	80,00 %
1	Dirección Zonal 4	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia	Brecha de presentación Z4	11,23 %
2			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Z4	100,00 %
3			Gestión de la Cartera Firme	80,00 %
4			Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo	90,00 %
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de cierre de casos de controles de diferencias (semintensivo y extensivo)	75,00 %
6			Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa	96,00 %
7			Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	20



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8			Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios	92,00 %
9	Dirección Zonal 4	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados	98,00 %
10			Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada	71,16 %
11			Brecha de pago de las declaraciones en monto	19,01 %
12			Porcentaje de efectividad de controles intensivos y semintensivos finalizados (incluye controles por impuestos especiales y reguladores)	94,00 %
13			Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo	98,00 %
14			Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales	96,00%
15		4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona	97,00 %
16			Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	97,00 %
17			Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo-archivo central	98,00 %
18			Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales	98,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Zonal 4	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
20			Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido	80,00 %
21			Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido	90,00 %
22			Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido.	95,00 %
23			Porcentaje de eficiencia en la notificación	97,00 %
24			Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados	92,00 %
25			Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	98,50 %
26			Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	97,00 %
27			Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales)	80,00 %
1				
2	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Z5	100,00 %		
3	Gestión de la Cartera Firme Zona	80,00 %		
4	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo	90,00 %		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	Dirección Zonal 5	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia.	Porcentaje de cumplimiento en plazo de cierre de casos de controles de diferencias (semintensivo y extensivo)	75,00 %
6			Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa	96,00 %
7			Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	22
8			Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios	92,00 %
9			Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados	98,00 %
10			Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada	71,16 %
11			Brecha de pago de las declaraciones en monto	17,25 %
12			3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia.	Porcentaje de efectividad de controles intensivos y semintensivos finalizados (incluye controles por impuestos especiales y reguladores)
13	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo	98,00 %		
14	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales	96,00%		
15	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona	97,00 %		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Zonal 5	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos.	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	98,00 %
17			Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo-archivo central	95,00 %
18			Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales	98,00 %
19			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
20			Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido	80,00 %
21	Dirección Zonal 5	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos.	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido	90,00 %
22			Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido.	95,00 %
23			Porcentaje de eficiencia en la notificación	95,00 %
24			Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados	92,00 %
25			Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	98,50 %

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26			Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	97,00 %
27			Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales)	80,00 %
1	Dirección Zonal 6	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia.	Brecha de presentación Z6	8,22 %
2			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Z6	100,00 %
3			Gestión de la Cartera Firme Zona	80,00 %
4			Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo	90,00 %
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de cierre de casos de controles de diferencias (semintensivo y extensivo)	75,00 %
6			Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitación externa	96,00 %
7			Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	19
8			Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios	92,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
9	Dirección Zonal 6	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia.	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados	98,00 %	
10			Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada	71,16 %	
11			Brecha de pago de las declaraciones en monto	11,66 %	
12			Porcentaje de efectividad de controles intensivos y semintensivos finalizados (incluye controles por impuestos especiales y reguladores)	94,00 %	
13			Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo	98,00 %	
14			Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales	96,00%	
15		4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona	97,00 %	
16			Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	97,00 %	
17			4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo-archivo central	95,00 %
18				Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales	98,00 %
19	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite			90,00 %	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección Zonal 6	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos.	Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido	80,00 %
21			Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido	90,00 %
22			Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido.	95,00 %
23			Porcentaje de eficiencia en la notificación	94,00 %
24	Dirección Zonal 6	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos.	Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados	92,00 %
25			Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	98,50 %
26			Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	97,00 %
27			Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales)	80,00 %
1	Dirección Zonal 7	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia	Brecha de presentación Z7	8,52 %
2			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Z7	100,00 %
3			Gestión de la Cartera Firme Zona	80,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
4			Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo	90,00 %
5	Dirección Zonal 7	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia	Porcentaje de cumplimiento en plazo de cierre de casos de controles de diferencias (semintensivo y extensivo)	75,00 %
6			Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitación externa	96,00 %
7			Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	14
8			Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios	92,00 %
9			Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados	98,00 %
10			Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada	71,16 %
11			Brecha de pago de las declaraciones en monto	7,05 %
12			Porcentaje de efectividad de controles intensivos y semintensivos finalizados (incluye controles por impuestos especiales y reguladores)	94,00 %
13			Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo	98,00 %
14			Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales	96,00%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
15	Dirección Zonal 7	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona	97,00 %	
16			Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	98,00 %	
17			Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo- archivo central	95,00 %	
18			Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales	98,00 %	
19			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %	
20			Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido	80,00 %	
21			Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido	90,00 %	
22			Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido.	95,00 %	
23				Porcentaje de eficiencia en la notificación	96,00 %
24				Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados	92,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
25	Dirección Zonal 7	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos.	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	98,50 %
26			Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	97,00 %
27			Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales)	80,00 %
1	Dirección Zonal 8	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia	Brecha de presentación Z8	13,56 %
2			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Z8	100,00 %
3			Gestión de la Cartera Firme Zona	80,00 %
4			Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo	90,00 %
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de cierre de casos de controles de diferencias (semintensivo y extensivo)	65,00 %
6			Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa	96,00 %
7			Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	29

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8			Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios	92,00 %
9			Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados	98,00 %
10			Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada	71,16 %
11	Dirección Zonal 8	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia	Brecha de pago de las declaraciones en monto	5,30 %
12			Porcentaje de efectividad de controles intensivos y semintensivos finalizados (incluye controles por impuestos especiales y reguladores)	94,00 %
13			Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo	98,00 %
14			Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales	96,00%
15			Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona	97,00 %
16			Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	97,00 %
17			4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo-archivo central

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18		procedimientos establecidos.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales	98,00 %
19			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
20	Dirección Zonal 8	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos.	Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido	80,00 %
21			Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido	90,00 %
22			Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido.	95,00 %
23			Porcentaje de eficiencia en la notificación	95,00 %
24			Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados	92,00 %
25			Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	98,50 %
26			Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	97,00 %
27		Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales)	80,00 %	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Dirección Zonal 9	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia	Brecha de presentación Z9	11,96 %
2			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Z9	100,00 %
3			Gestión de la Cartera Firme Zona	80,00 %
4			Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo	90,00 %
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de cierre de casos de controles de diferencias (semintensivo y extensivo)	65,00 %
6			Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa	96,00 %
7			Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	29
8			Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios	92,00 %
9			Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados	98,00 %
10			Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada	71,16 %
11			Brecha de pago de las declaraciones en monto	2,71 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección Zonal 9	3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia	Porcentaje de efectividad de controles intensivos y semintensivos finalizados (incluye controles por impuestos especiales y reguladores)	94,00 %
13			Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo	98,00 %
14			Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales	96,00%
15		4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona	97,00 %
16			Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	98,00 %
17			Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo-archivo central	98,00 %
18			Dirección Zonal 9	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales
19	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %		
20	Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido	80,00 %		
21	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido	90,00 %		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22		procedimientos establecidos.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido.	95,00 %
23			Porcentaje de eficiencia en la notificación	97,00 %
24			Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados	92,00 %
25	Dirección Zonal 9	4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos.	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	98,50 %
26			Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	97,00 %
27			Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales)	80,00 %
PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA				
1		4. Incrementar mecanismos asociados de inteligencia e	Porcentaje de informes de servicios de inteligencia efectivamente gestionados	80,00 %
2			Porcentaje de Informes gestionados dentro del plazo	80,00 %

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Departamento de Inteligencia Tributaria	Incrementar los mecanismos apropiados de inteligencia e investigación en el combate a la evasión fiscal, MEDIANTE la producción del conocimiento relacionado a inteligencia estratégica, prevención de lavado de activos, aplicación de técnicas especializadas de inteligencia y la identificación de riesgos principalmente de contrabando, devoluciones indebidas y contratación pública.	Porcentaje de calidad de reportes de operaciones inusuales e injustificadas (ROIs)	95,00 %
4			Porcentaje de productos de la CIESA gestionados dentro del plazo	80,00 %
5			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
1	Centro de Estudios Fiscales	6. Incrementar la especialización tributaria en los servidores, así como los mecanismos de construcción de ciudadanía fiscal.	Porcentaje de logro de la estrategia educativa de los cursos impartidos en la Escuela de Especialización Tributaria	90,00 %
2		5. Incrementar el desarrollo de investigaciones en materia económico-tributaria y generar espacios de debate.	Porcentaje de estudios e indicadores elaborados en el ámbito económico tributario.	70,00 %
3			Porcentaje de cumplimiento oportuno en atención de trámites de asesoría de comercio internacional	98,00 %
1	Departamento de Conocimiento de la Administración Tributaria	2. Incrementar la especialización tributaria en los servidores, así como los mecanismos de construcción de la ciudadanía fiscal MEDIANTE el diseño y desarrollo de la oferta educativa de la Escuela de Especialización.	Porcentaje del nivel de desempeño de los facilitadores de la Escuela de Especialización Tributaria	90,00 %
2			Porcentaje de logro de la estrategia educativa de los cursos impartidos en la Escuela de Especialización Tributaria	90,00 %
1	Departamento de Estudios Fiscales	5. Incrementar el desarrollo de Investigaciones fiscales MEDIANTE la ejecución del plan de estudios y la implementación de mecanismos de acceso y difusión de investigaciones fiscales.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
2			Porcentaje de estudios e indicadores elaborados en el ámbito económico tributario.	70,00 %



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Departamento de Estudios de Comercio Internacional	2. Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas que focalicen los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en atención de trámites de asesoría de comercio internacional	98,00 %
1	Dirección Nacional Jurídica	4. Incrementar la efectividad en los procedimientos administrativos y en los procesos judiciales.	Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Jurídica	90,00 %
1	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	2. Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos o tributarios, MEDIANTE planes de mejora coordinados y asesoría adecuada a las distintas unidades departamentales.	Porcentaje de trámites de recursos de revisión notificados dentro del plazo	93,00 %
2			Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo	98,00 %
3			Porcentaje de cumplimiento de consultas de reclamos en análisis	100,00 %
4			Porcentaje de productos jurídico-administrativos atendidos dentro del plazo asignado	99,00 %
5			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
1	Departamento de Normativa	2. Incrementar la eficiencia en la elaboración y revisión de actos normativos MEDIANTE la evaluación de casos y asignación efectivo	Porcentaje de cumplimiento oportuno del procesamiento de actos normativos, leyes, reglamentos e instrumentos internacionales en materia económica-tributaria y/o con afectación tributaria.	85,00 %
1			Porcentaje de Riesgos No Tributarios - IRNOT	45,43 %
2			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	80,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Subdirección General de Desarrollo Organizacional	2. Incrementar el Desarrollo Organizacional, la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y eficiencia presupuestaria.	EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8
4			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	100,00 %
5			Porcentaje de procesos priorizados mejorados	95,00 %
6			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	77,00 %
8	Subdirección General de Desarrollo Organizacional	2. Incrementar el Desarrollo Organizacional, la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y eficiencia presupuestaria.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100,00 %
1	Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	2. Incrementar el desarrollo de la organización hacia la implementación de un sistema de gestión integrado, basado en la planificación institucional, mejora continua y gobierno de la información y continuidad de las operaciones que promuevan una cultura de excelencia e innovación	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	80,00 %
2			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8
3			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	100,00 %
4			Porcentaje de procesos priorizados mejorados	95,00 %
5			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	77,00 %
1		3. Incrementar la madurez institucional MEDIANTE la	Porcentaje de procesos priorizados mejorados	95,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
2	Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional	implementación de un modelo de excelencia basado en principios de calidad y cambio de la cultura organizacional.	EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8
1	Departamento de Planes, Programas y Proyectos	2. Incrementar la efectividad en la asistencia metodológica, acompañamiento y seguimiento a los proyectos y programas institucionales MEDIANTE la implementación de estándares y mejores prácticas en la administración de proyectos.	Porcentaje de cumplimiento en seguimientos a Planes y Proyectos	95,04 %
2			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	100,00 %
1	Departamento de Planificación Institucional	3. Incrementar la participación de los servidores en el proceso de planificación y fortalecer el mismo, MEDIANTE herramientas de control, seguimiento y evaluación del desempeño institucional, y gestión de la información.	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de entidades externas referente a acuerdos nacionales de intercambio de información ingresados por trámite o quipux.	92,00 %
2			Porcentaje de atención oportuna de necesidades de información de la administración	83,00 %
3			Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes e informes de Estadísticas de Recaudación	98,00 %
4			Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes e informes estadísticos no planificados	98,00 %
5	Departamento de Planificación Institucional	3. Incrementar la participación de los servidores en el proceso de planificación y fortalecer el mismo, MEDIANTE herramientas de control, seguimiento y evaluación del desempeño institucional, y gestión de la información.	Porcentaje de cumplimiento oportuno de reportes de control de la gestión institucional	100,00 %
6			Porcentaje de planes de mejora registrados dentro del plazo interno previsto	95,00 %
7			Porcentaje de cumplimiento oportuno de informes de seguimiento y evaluación de la PAP.	100,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
9			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	80,00 %
1	Departamento de Seguridad Institucional	2. Incrementar el nivel de seguridad institucional MEDIANTE la ejecución de planes de seguridad, identificación de riesgos, evaluación de cumplimiento y eficacia de controles.	Porcentaje de cumplimiento oportuno de operativos de evaluación de cumplimiento y eficacia de las medidas de mitigación y controles implementados.	90,00 %
2	Departamento de Seguridad Institucional	2. Incrementar el nivel de seguridad institucional MEDIANTE la ejecución de planes de seguridad, identificación de riesgos, evaluación de cumplimiento y eficacia de controles.	Nivel de Calidad de los acompañamientos metodológicos para la gestión de riesgos operativos, según los estándares establecidos para este efecto	90,00 %
3			Porcentaje de informes de verificación de conductas irregulares con hallazgos y recomendaciones	25,00 %
4			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
PROCESOS HABILITANTES DE APOYO				
1	Departamento de Comunicación	2. Incrementar el nivel de posicionamiento del Servicio de Rentas Internas ante sus públicos, MEDIANTE acciones efectivas de comunicación de acuerdo al nivel del público objetivo.	Porcentaje de cumplimiento dentro del plazo de las estrategias solicitadas por la Dirección General y Gobierno Nacional	95,00 %
2			Porcentaje de productos de comunicación elaborados dentro del plazo planificado sin que superen los tiempos establecidos en el catálogo	90,00 %
1	Subdirección General de Desarrollo Organizacional	2. Incrementar el Desarrollo Organizacional, la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y eficiencia presupuestaria.	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70,00 %
2			FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	100,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Dirección Nacional Administrativa - Financiera	2. Incrementar la eficiencia y eficacia de la administración, gestión y el control oportuno de los recursos institucionales.	Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Administrativa Financiera	96,00 %
2			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70,00 %
3	Dirección Nacional Administrativa - Financiera	2. Incrementar la eficiencia y eficacia de la administración, gestión y el control oportuno de los recursos institucionales.	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	100,00 %
1	Departamento Administrativo	3. Incrementar la eficiencia del ciclo de ejecución financiera MEDIANTE la óptima productividad de los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales.	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido	90,00 %
2			Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido	90,00 %
3			Porcentaje de cumplimiento de ejecución del Plan Anual de Contrataciones a nivel Nacional	100,00 %
4			Porcentaje de requerimientos administrativos de Mantenimiento e Infraestructura dentro del plazo	95,00 %
5			Porcentaje de cumplimiento de la programación presupuestaria de la coordinación de Mantenimiento e Infraestructura.	90,00 %
6	Departamento Administrativo	3. Incrementar la eficiencia del ciclo de ejecución financiera MEDIANTE la óptima productividad de los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales.	Porcentaje de cumplimiento oportuno de las acciones de control de política ambiental.	90,00 %
7			Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
1	Departamento Financiero	2. Incrementar el fortalecimiento del ciclo de planificación	Porcentaje de trámites financieros atendidos dentro del plazo	97,00 %
2			Porcentaje de cumplimiento oportuno de los procesos de contabilidad	85,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Departamento Financiero	financiera MEDIANTE su seguimiento, registro y control.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual	97,00 %
4			FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	100,00 %
1	Secretaría General	2. Incrementar la calidad y oportunidad de la información institucional, que se registra, despacha y custodia MEDIANTE el mejoramiento del sistema de gestión documental	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	98,00 %
2			Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central	97,00 %
3			Porcentaje de eficiencia en la notificación	97,00 %
5			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70,00 %
1	Dirección Nacional de Talento Humano	3. Incrementar acciones que permitan fortalecer los subsistemas de Selección, Contratación e Inducción, Administración de Personal y Remuneraciones MEDIANTE la aplicación de programas eficientes de gestión de talento humano y servicios de calidad.	Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional de Talento Humano	95,00 %
1	Departamento de Gestión del Talento Humano	3. Incrementar acciones que permitan fortalecer los subsistemas de Selección, Contratación e Inducción, Administración de Personal y Remuneraciones MEDIANTE la aplicación de programas eficientes de gestión de talento humano y servicios de calidad.	Porcentaje de liquidaciones ejecutadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	97,00 %
2			Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	98,50 %
3	Departamento de Gestión del Talento Humano	3. Incrementar acciones que permitan fortalecer los subsistemas de Selección, Contratación e Inducción, Administración de Personal y Remuneraciones MEDIANTE la aplicación de programas eficientes de gestión de talento humano y servicios de calidad.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00 %
4			Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales)	80,00 %

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	3. Mantener las acciones que permitan gestionar la planificación y desarrollo del talento humano institucional, MEDIANTE la ejecución de los productos y servicios relacionados a la Programación y Clasificación, Desempeño, así como, Formación y Capacitación del TH, con sujeción a la necesidad e interés institucional.	Porcentaje de Cumplimiento de las gestiones inherentes a la Planificación del Talento Humano ejecutadas dentro del plazo establecido.	30,00 %
2			Porcentaje de movimientos (traslado y cambio administrativo) gestionados de acuerdo a la competencia de la unidad dentro del plazo	95,00 %
3			Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido.	95,00 %
4			Porcentaje de servidores capacitados y/o formados	80,00 %
1	Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional	3. Mantener el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo MEDIANTE la preparación y educación continua a los colaboradores que aporte al bienestar social y genere una cultura de prevención de riesgos laborales y ante situaciones de emergencia.	Porcentaje de riesgos laborales	21,00 %
2			Porcentaje de desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	90,00 %
1	Dirección Nacional de Tecnología	2. Incrementar la calidad y cobertura de los servicios tecnológicos de manera eficiente y sostenible en la Administración Tributaria.	Porcentaje de calidad en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas	93,00 %
2			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de internet	99,30 %
3			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de intranet	98,00 %
1	Departamento de Desarrollo	2. Incrementar la calidad y eficacia en la atención de las necesidades institucionales en relación al desarrollo y mantenimiento, tanto de sistemas de software así como de modelos para la explotación de información MEDIANTE la optimización de procesos, el uso eficiente de los recursos y la implementación de herramientas que optimicen el trabajo.	Porcentaje de calidad en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas	93,00 %
2			Porcentaje de calidad en la explotación de información	93,00 %

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Departamento de Infraestructura y Operaciones	2. Incrementar la disponibilidad de la infraestructura de hardware, software y elementos de comunicaciones que soportan las aplicaciones MEDIANTE la ampliación, renovación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de internet	99,30 %
2			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de intranet	98,00 %
1	Departamento de Planificación TI	2. Incrementar el nivel de estandarización de los componentes de la arquitectura tecnológica institucional y la eficiencia en la gestión de servicios tecnológicos MEDIANTE la definición de la arquitectura y estándares tecnológicos, la investigación, la planificación de tecnologías de la información y la implementación de mejores prácticas en la gestión de capacidad, catálogo y niveles de servicio.	Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicios vigentes en el periodo.	94,00 %
2			Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y actualización de la Planificación de TI y Diseños de Servicios (catálogo, niveles y capacidad) en el plazo establecido.	94,00 %
3			Porcentaje de cumplimiento de la actualización y elaboración de arquitectura y estándares e investigaciones tecnológicas en el plazo establecido.	94,00 %
1	Departamento de Seguridad Informática	2. Incrementar los niveles de seguridad, continuidad y calidad de los servicios tecnológicos, MEDIANTE la gestión de riesgos y una mejora continua en el proceso de aseguramiento de calidad de los servicios tecnológicos.	Porcentaje de cumplimiento de Pruebas Prioritarias	80,00 %
2			Porcentaje de ejecución del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad Informática	90,00 %
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte del GPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			DD/MM/AAAA 31/12/2020	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATÉGICA	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			MARÍA CARIDAD CARRIÓN SOLÍS	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:ccarrion@sri.gob.ec">ccarrion@sri.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 393-6300 EXTENSIÓN 18400	