



## SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



### 6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional

#### M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas

Fecha de publicación: 31 de enero de 2014

Fuente: GPR (Gobierno por Resultados) a DICIEMBRE 2013

No.	Nombre del proyecto, plan o programa (Indicadores Tácticos - N2)	Servidora o servidor público responsable	Cumplimiento de planificación (Resultado Período)	Indicadores de Resultados (Meta)
1	Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales	NICOLAS OLIVA (e).	100,0%	100,0%
2	Porcentaje de cumplimiento de la programación de oferta académica		100,0%	100,0%
3	Porcentaje de requerimientos atendidos	PATRICIO ZUMÁRRAGA	100,0%	100,0%
4	Porcentaje de ejecución de la inversión en infraestructura		195,0%	195,0%
5	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	JAVIER ROMERO	98,7%	91,0%
6	Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación		96,3%	90,00%
7	Brecha de pago en número	LUIS VELASCO	8,3%	8,69%
8	Porcentaje de cumplimiento de los procesos dentro del plazo interno	MANOLO RODAS	95,4%	80,0%
9	Porcentaje de sentencias a favor de la administración en la CNJ		65,6%	60,0%
10	Porcentaje de cumplimiento de atención dentro del plazo a las insinuaciones de recursos de revisión		96,0%	80,0%
11	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos		95,9%	80,0%
12	Promedio de cumplimiento en la disponibilidad de la infraestructura que soporta la plataforma tecnológica de internet e intranet	LUIS PEÑAHERRERA	99,1%	95,0%
13	Cumplimiento del plan de inscripción	LEONARDO ORLANDO	109,3%	95,0%
14	Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones técnicas de recaudación	MAURO ANDINO	98,95%	100,0%
15	Porcentaje de cumplimiento en la inclusión de personas con capacidades especiales	JAVIER ROMERO	3,85%	4,00%
16	Número de quejas de los servidores públicos		0	50
17	Índice de rotación de mandos medios		1,13	2,00

\* Se ejecutaron resoluciones represadas en recursos de revisión