



RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



ZONAL 9



sembramos
Futuro

Lenín



RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE LA DIRECCIÓN ZONAL 9



sembramos
Futuro

Lenín



Resultados de Recaudación

Dirección Zonal 9

Período: 2020

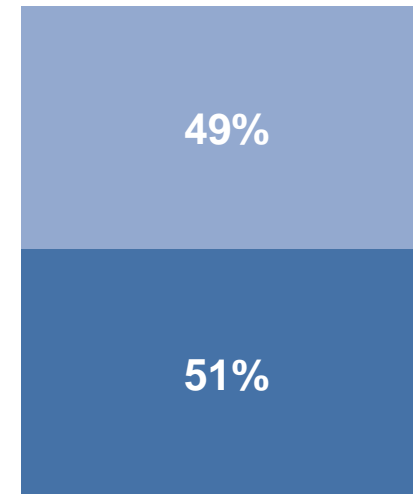
Provincia	Recaudación Valor en miles de dólares
PICHINCHA	6.268.660

Cumplimiento zonal:
103,00%
de la meta de recaudación

PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN NACIONAL

■ Zonal 9 ■ Resto del país

PICHINCHA ↔



EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Simplicidad administrativa
y normativa



sembramos
Futuro

Lenín



Asistencia al Contribuyente

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Capacitación

11.862 Contribuyentes capacitados

385 Eventos de Capacitación



Atención Presencial

600.629 Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención
00:08:18 Tiempo promedio de espera
00:27:23



Oficinas Móviles

63 Contribuyentes atendidos

4 Oficinas móviles ejecutadas



1.570 ciudadanos atendidos

205 alumnos capacitados

7 Núcleos abiertos

6 docentes capacitados

7 convenios con universidades



Operativos Informativos

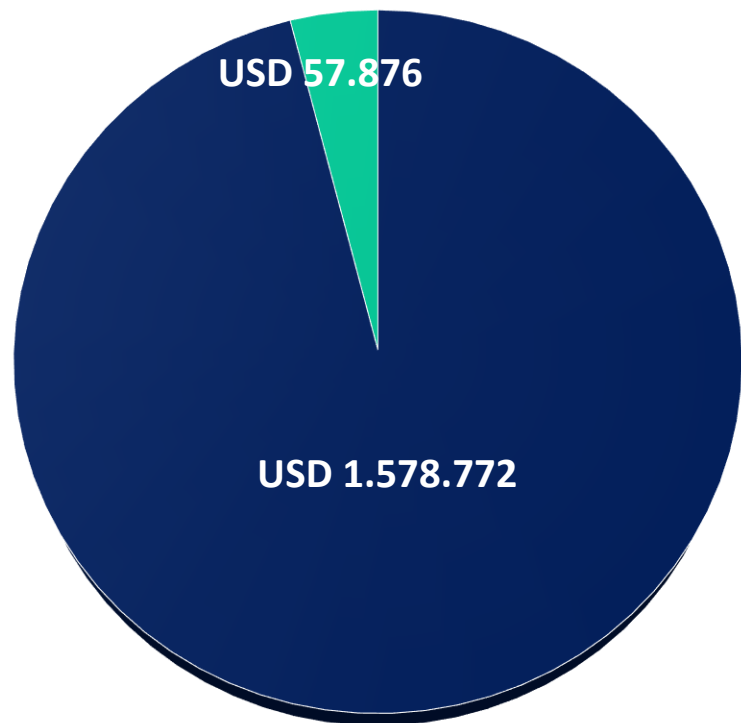
5 Contribuyentes intervenidos en operativos informativos

2 Facturación electrónica en estaciones de servicio

Uso eficiente del presupuesto

Dirección Zonal 9

Contrataciones con recursos fiscales



■ Valor adjudicado ■ Ahorro

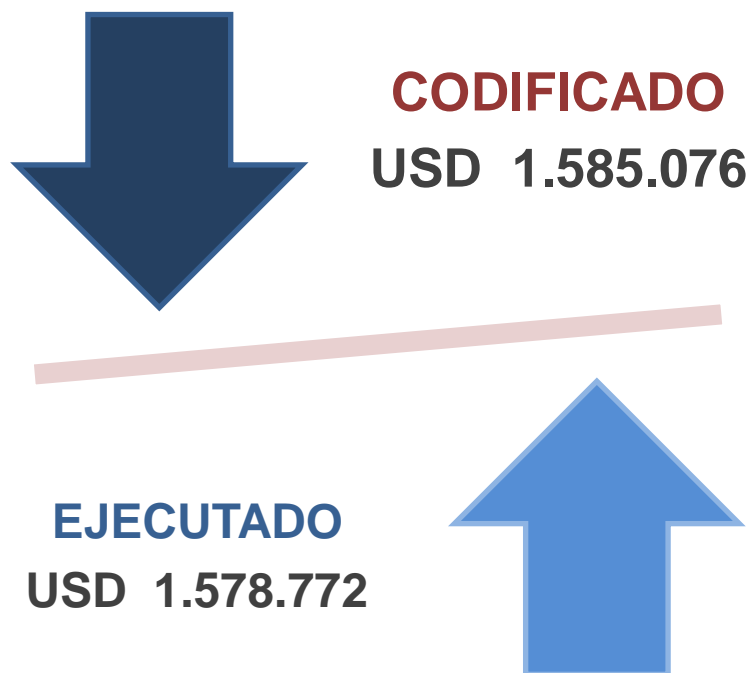
4%
AHORRO

USD 57.876
AHORRO



RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

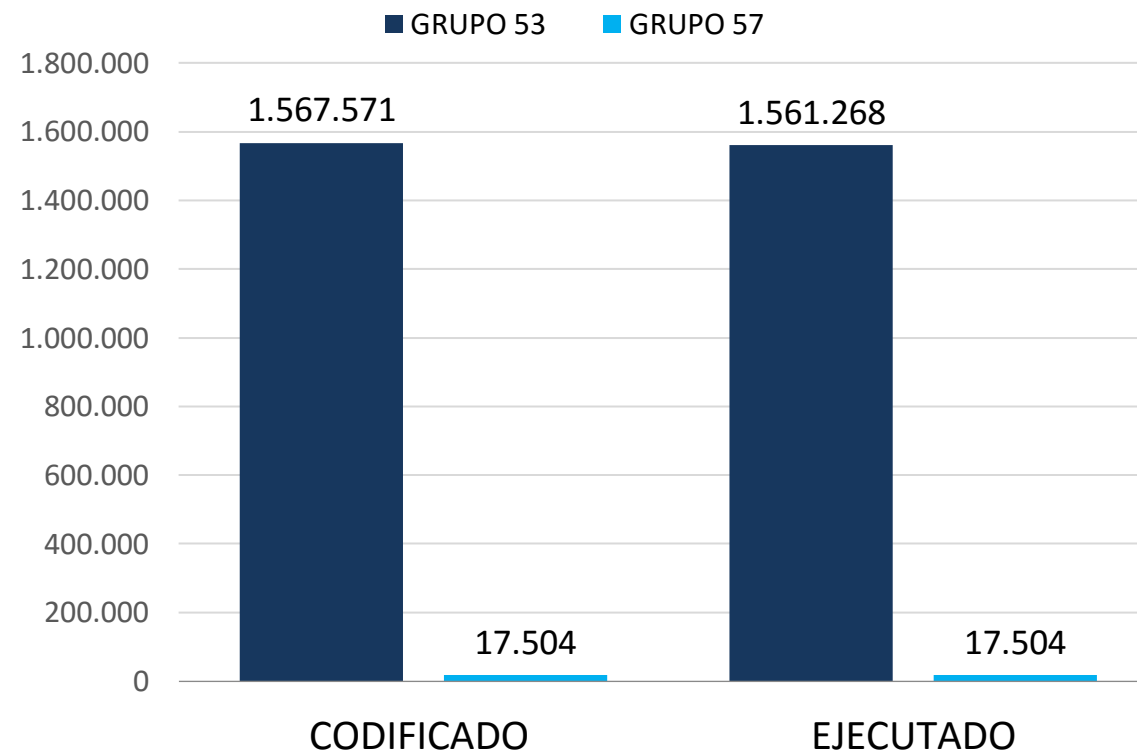
Ejecución presupuestaria 2020



Nota* la medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido $\leq 10\%(\pm)$, dentro del cual, se considera un buen desempeño.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Ejecución presupuestaria grupo de gasto



Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público (no incluye gastos de personal).

Grupo 57: Son recursos destinados al pago de seguros generales de la Institución.



EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

»» Lucha contra el fraude y
la evasión fiscal



Lenín



Resultados de procesos de control

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Total acciones de control 2019

USD 483 millones

Controles masivos

USD 246 millones

Controles Intensivos

USD 237 millones

Total acciones de control 2020

USD 323 millones

Controles masivos

USD 163 millones

Controles Intensivos

USD 160 millones



Resultados de procesos de cobro



Total recaudación por acciones de COBRO 2020

USD 394,7 millones

455.253 pagos aplicados en deudas



Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2020

USD 196,3 millones

Gestión de la Cartera



Se generaron acciones sobre **220.706** obligaciones de cartera activa

Gestión de Cartera

Monto por juicios coactivos asciende a **53,55** millones USD



Recaudación por gestión de cobro fue de **394,7** millones USD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Fortalecimiento de la imagen institucional



Lenín



Participación en medios

75 entrevistas radiales.

27 entrevistas televisivas.

749 tuits y difusión de contenido multimedia y capacitaciones.

Los principales temas difundidos:

- Calendario tributario (Anexo de gastos personales, Impuesto a la Renta naturales y sociedades)
- Operativo de Control
- Plan excepcional de pagos
- Trámites electrónicos
- Decisiones económicas, Ley humanitaria
- Simplicidad tributaria, recaudación.
- Régimen de Microempresas.
- Calendarización y servicios en línea.
- Plataforma GOB.EC
- Reingeniería digital.



Conversatorios con la ciudadanía

2 Operativos de Control, clausura de distribuidores de gas doméstico y visita a locales comerciales.

2 Brigadas Móviles en Alangasí

1 Socialización del Decreto ejecutivo 1021 para microempresarios.

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



ACCIONES EJECUTADAS POR EL SRI EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19



sembramos
Futuro

Lenín



Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Implementación canal electrónico para la atención de peticiones de contribuyentes (correo electrónico institucional)

tramitespichincha@sri.gob.ec,

Sistema de Gestión Documental QUIPUX y plataforma GOB.EC,

293.503 Contribuyentes atendidos.

385 eventos de capacitación.

11.862 Contribuyentes capacitados.



Se aplicaron estrategias para reducir el número de quejas en el canal presencial de la DZ9.

Durante el período de enero a diciembre 2020, los tiempos promedio de atención en ventanilla se redujeron a **00:01:54**; por otro lado, los tiempos de espera incrementaron en **00:03:59**.

Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria



Funcionamiento de 6 centros de servicios tributarios y 2 VUA (Ventanillas Únicas de Atención) utilizando el 60% servidores activos en las agencias.



Aplicación del pilotaje de las Agencias Fast Pass (Ag. Tumbaco y Salinas)



Aplicación de calendarización de atención de contribuyentes en las 6 agencias, desde el lunes 29 de junio de 2020.

10,27% disminuyó el tiempo promedio de espera durante el último período cuatrimestral del año 2020.

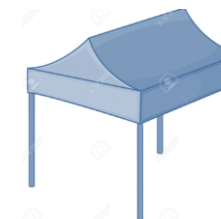


Control de aforo interno y aforo externo en cada uno de los centros de servicios tributarios.



Aplicación de filtro en cada una de las filas de los centros de servicios tributarios DZ9.

105,23% de cumplimiento promedio del indicador mensual "Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 9" del año 2020.



Colocación de carpas en los exteriores de la Agencia Galo Plaza



Verificación, monitoreo y seguimiento a los casos COVID-19 positivos del año 2020

GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

