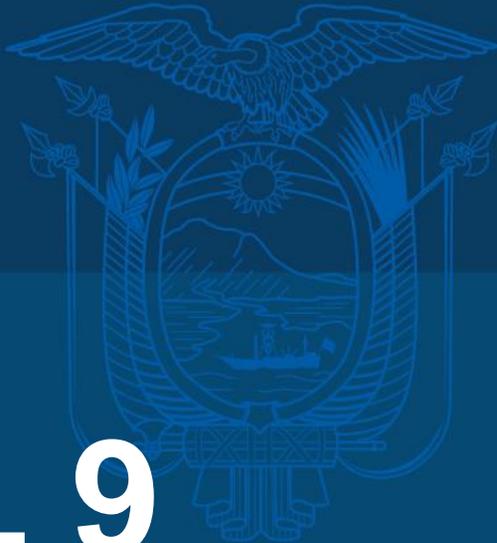




# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



## ZONAL 9



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE LA DIRECCIÓN ZONAL 9



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Resultados de Recaudación

## Dirección Zonal 9

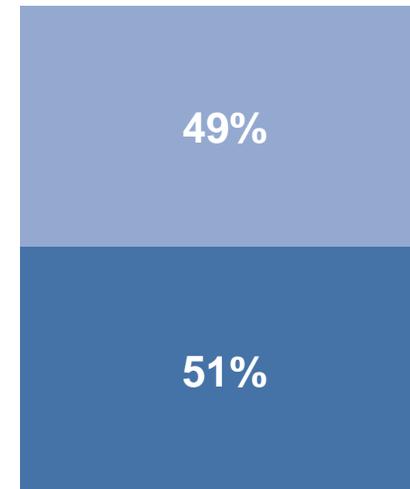
Período: 2020

Provincia	Recaudación Valor en miles de dólares
PICHINCHA	6.268.660

Cumplimiento zonal:  
**103,00%**  
de la meta de recaudación

### PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN NACIONAL

■ Zonal 9 ■ Resto del país



PICHINCHA ↔

# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Simplicidad administrativa  
y normativa



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Asistencia al Contribuyente

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



## Capacitación

**11.862** Contribuyentes capacitados

**385** Eventos de Capacitación



## Atención Presencial

**600.629** Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención  
**00:08:18** Tiempo promedio de espera  
**00:27:23**



## Oficinas Móviles

**63** Contribuyentes atendidos

**4** Oficinas móviles ejecutadas



**1.570** ciudadanos atendidos

**205** alumnos capacitados

**7** Núcleos abiertos

**6** docentes capacitados

**7** convenios con universidades



## Operativos Informativos

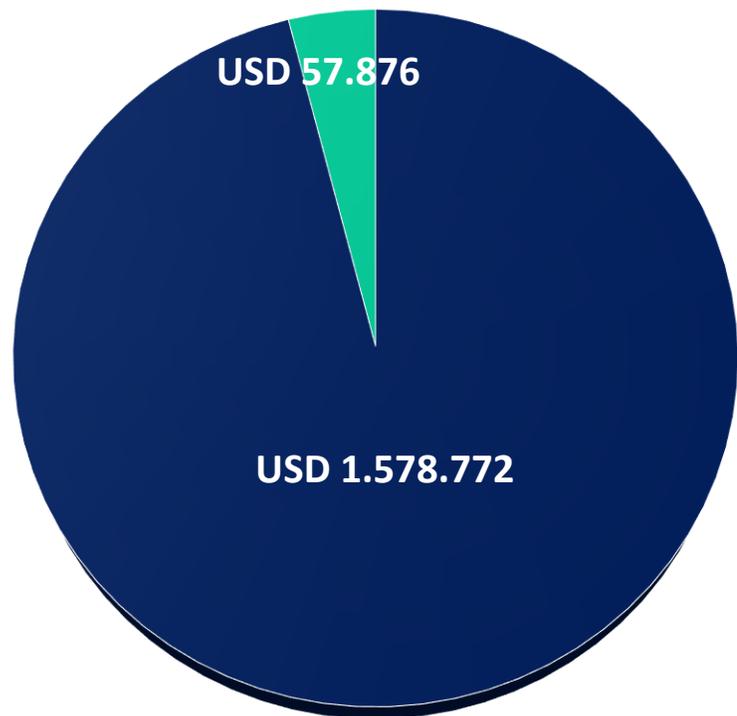
**5** Contribuyentes intervenidos en operativos informativos

**2** Facturación electrónica en estaciones de servicio

# Uso eficiente del presupuesto

Dirección Zonal 9

Contrataciones con recursos fiscales



■ Valor adjudicado ■ Ahorro

4%  
AHORRO

USD 57.876  
AHORRO



RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020

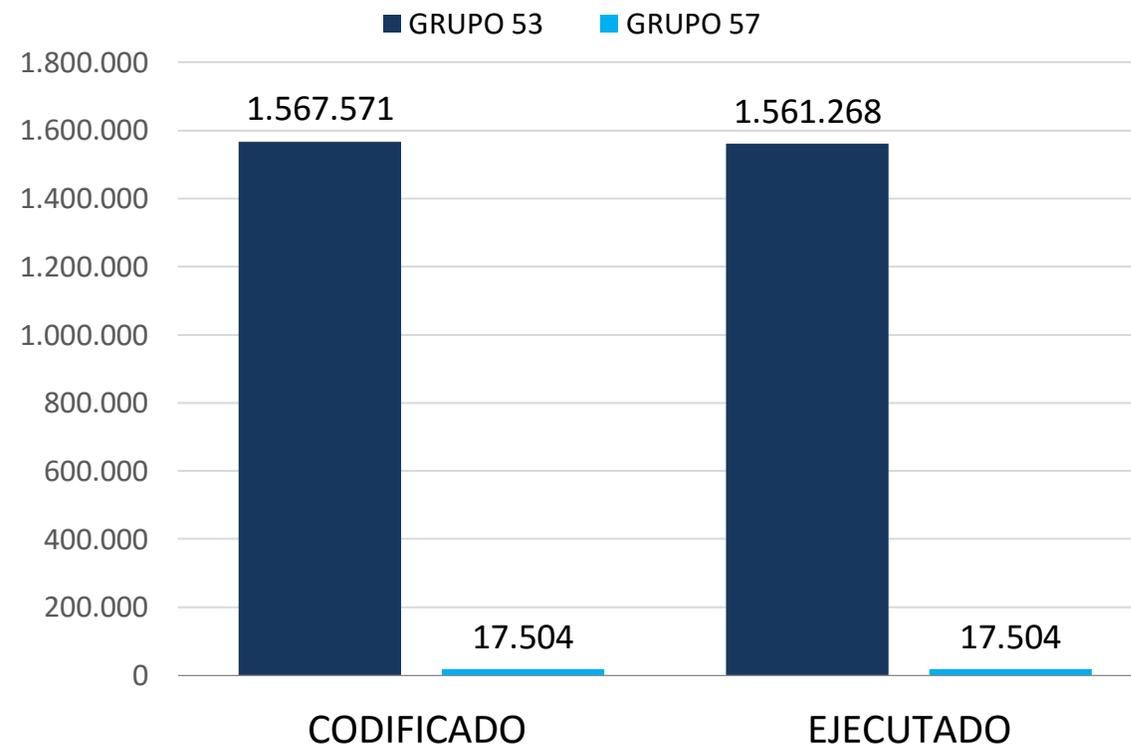
# Ejecución presupuestaria 2020



Nota\* la medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido  $\leq 10\%$ ( $\pm$ ), dentro del cual, se considera un buen desempeño.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

## Ejecución presupuestaria grupo de gasto



Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público (no incluye gastos de personal).

Grupo 57: Son recursos destinados al pago de seguros generales de la Institución.



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

»» Lucha contra el fraude y  
la evasión fiscal



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Resultados de procesos de control

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Total acciones de control 2019

**USD 483 millones**

Controles masivos

**USD 246 millones**

Controles Intensivos

**USD 237 millones**

Total acciones de control 2020

**USD 323 millones**

Controles masivos

**USD 163 millones**

Controles Intensivos

**USD 160 millones**



# Resultados de procesos de cobro



Total recaudación por acciones de COBRO 2020

**USD 394,7 millones**

**455.253** pagos aplicados en deudas



Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2020

**USD 196,3 millones**

# Gestión de la Cartera



Se generaron acciones sobre **220.706** obligaciones de cartera activa

## Gestión de Cartera

Monto por juicios coactivos asciende a **53,55** millones USD



Recaudación por gestión de cobro fue de **394,7** millones USD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Fortalecimiento de la imagen institucional



*Lenín*



# Participación en medios

- 75** entrevistas radiales.
- 27** entrevistas televisivas.
- 749** tuits y difusión de contenido multimedia y capacitaciones.

## Los principales temas difundidos:

- Calendario tributario (Anexo de gastos personales, Impuesto a la Renta naturales y sociedades)
- Operativo de Control
- Plan excepcional de pagos
- Trámites electrónicos
- Decisiones económicas, Ley humanitaria
- Simplicidad tributaria, recaudación.
- Régimen de Microempresas.
- Calendarización y servicios en línea.
- Plataforma GOB.EC
- Reingeniería digital.



# Conversatorios con la ciudadanía

2 Operativos de Control, clausura de distribuidores de gas doméstico y visita a locales comerciales.

2 Brigadas Móviles en Alangasí

1 Socialización del Decreto ejecutivo 1021 para microempresarios.

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



# ACCIONES EJECUTADAS POR EL SRI EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Implementación canal electrónico para la atención de peticiones de contribuyentes (correo electrónico institucional)

[tramitespichincha@sri.gob.ec](mailto:tramitespichincha@sri.gob.ec),

Sistema de Gestión Documental QUIPUX y plataforma GOB.EC,

293.503 Contribuyentes atendidos.

385 eventos de capacitación.

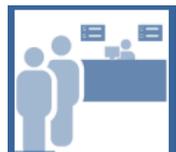
11.862 Contribuyentes capacitados.



Se aplicaron estrategias para reducir el número de quejas en el canal presencial de la DZ9.

Durante el período de enero a diciembre 2020, los tiempos promedio de atención en ventanilla se redujeron a **00:01:54**; por otro lado, los tiempos de espera incrementaron en **00:03:59**.

# Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria



Funcionamiento de 6 centros de servicios tributarios y 2 VUA (Ventanillas Únicas de Atención) utilizando el 60% servidores activos en las agencias.



Aplicación del pilotaje de las Agencias Fast Pass (Ag. Tumbaco y Salinas)



Aplicación de calendarización de atención de contribuyentes en las 6 agencias, desde el lunes 29 de junio de 2020.

**10,27%** disminuyó el tiempo promedio de espera durante el último período cuatrimestral del año 2020.



Control de aforo interno y aforo externo en cada uno de los centros de servicios tributarios.



Aplicación de filtro en cada una de las filas de los centros de servicios tributarios DZ9.

**105,23%** de cumplimiento promedio del indicador mensual "Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 9" del año 2020.



Colocación de carpas en los exteriores de la Agencia Galo Plaza



Verificación, monitoreo y seguimiento a los casos COVID-19 positivos del año 2020

# GRACIAS



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*

