

Construyendo
UN LEGADO JUNTOS



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

ZONAL 3

ZONA 3

Recaudación por provincia



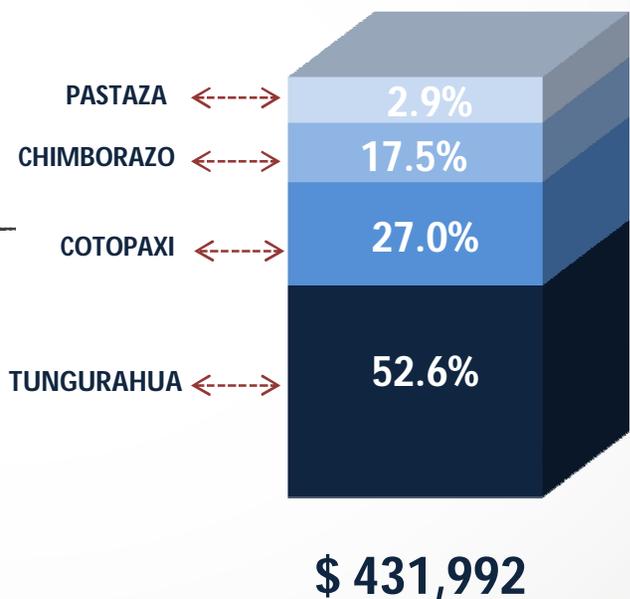
CUMPLIMIENTO 110.1%

Recaudación

Miles de dólares

PROVINCIA	2016	2017	% VARIACIÓN 2017	CUMPLIMIENTO META 2017
Tungurahua	206,388	227,307	10.1%	109.7%
Cotopaxi	104,364	116,429	11.6%	111.9%
Chimborazo	74,233	75,568	1.8%	109.3%
Pastaza	12,894	12,688	-1.6%	106.1%
Total Zona 3	397,879	431,992	8.6%	110.1%

PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN ZONAL



8.6%
Crecimiento



ZONA 3

Gestión institucional

SRI

Cumplimiento de presentación de declaraciones

IVA
99.91%

Anexos Transaccionales
99.95%

Renta Sociedades
99.99%

Renta Personas Naturales
99.99%

Retenciones
96.06%

ICE
99.93%



Acciones para disminuir Brecha de presentación

- Se ejecutaron 12,921 controles ejecutivos de omisos y 193,707 estrategias persuasivas
- Se obtuvo un monto generado y recaudado de US \$ 1,9 millones y US \$ 8,4 millones respectivamente

ZONA 3

Gestión institucional



Monto generado y recaudado en procesos de control

\$ 35,3 millones



Correspondiente al 8.2% del total de la recaudación

Acciones para disminuir Brecha de veracidad

- El Departamento de Gestión Tributaria en el período enero - diciembre ejecutó un total de 261 mil casos de control
- El Departamento de Auditoría aperturó 40 casos de determinación

Principales controles

DESCRIPCIÓN CONTROL	APORTE
Control a clientes de empresas fantasmas	23.25%
Control de omisos	18.22%
Control ISD	4.01%
Control contribución solidaria sobre el patrimonio Pastaza	4.00%
Control ICE	3.89%
Otros	46.63%

ZONA 3

Gestión institucional

SRI



Capacitación

- 31,590 ciudadanos capacitados en 1,287 eventos



Brigadas móviles

- 117 brigadas ejecutadas con 6,973 contribuyentes atendidos



Contribuyentes

- Se inscribieron 63,617 nuevos contribuyentes
- Se atendieron en el canal presencial 351,044 contribuyentes
- En la Zona se contó con 5 NAF (Núcleos de apoyo contable) en los cuales se atendieron a 8,442 ciudadanos



Tiempo de espera

- El promedio de espera fue de 9 min. 41 seg.



Centro de atención telefónica

- Llamadas contestadas 754,512 lo que representa un 93.93% de eficiencia

Cobro

La recaudación de enero a diciembre de 2017 fue **\$ 44.1 millones**, correspondiente 15,803 contribuyentes y a 41,614 obligaciones



ZONA 3

Gestión institucional

SRI

Devolución de Impuestos

28,266

Solicitudes de IVA
(Físicas e Internet)

16,828

Solicitudes de Impuesto a la Renta
(Físicas e Internet)

482

Otras
(Físicas)



\$ 75,853,811

Millones en devoluciones



- **Personas Tercera edad** \$ 2.1 millones,
- **Personas con Discapacidad** \$ 277 mil
- **Exportadores** \$ 6.1 millones.
- **Personas Naturales y Jurídicas. I. Renta** 8.1 millones
- **Otros** \$ 59.3 millones. (Incluye Sector Público)

ZONA 3

Reconocimiento Programa Nacional de Excelencia



Gracias

