



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



## ZONAL 6



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE LA DIRECCIÓN ZONAL 6



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Resultados de Recaudación

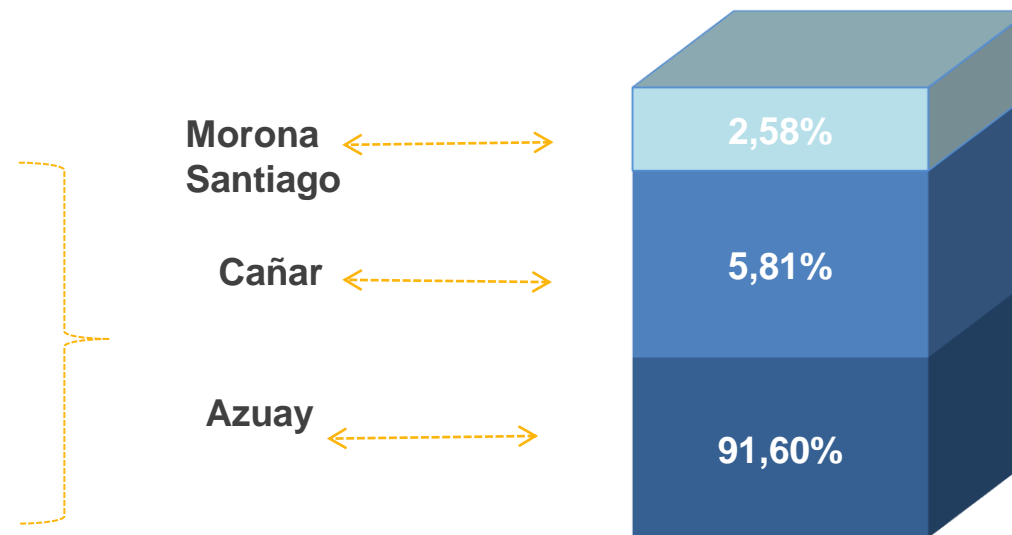
## Dirección Zonal 6

Período: 2020

Provincia	Recaudación Recaudación Valor en miles de dólares
AZUAY	570.248
CAÑAR	36.185
MORONA SANTIAGO	16.087
ZONAL 6	622.520

Cumplimiento zonal:  
**107,90%**  
de la meta de recaudación

### PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN ZONAL



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Simplicidad administrativa  
y normativa



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Asistencia al Contribuyente

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



## Capacitaciones

**15.763** Contribuyentes capacitados

**641** Eventos de capacitación:

## Atención Presencial

**129.201** Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención  
**00:06:36** Tiempo promedio de espera  
**00:08:47**



**5.523** Ciudadanos atendidos

**15** Docentes capacitados.

**6** Núcleos abiertos

**4** Convenios con universidades



## Oficinas Móviles y ferias

**1.113** Contribuyentes atendidos

**47** oficinas móviles ejecutadas

**2** Ferias y **85** Ciudadanos atendidos



## Operativos Informativos

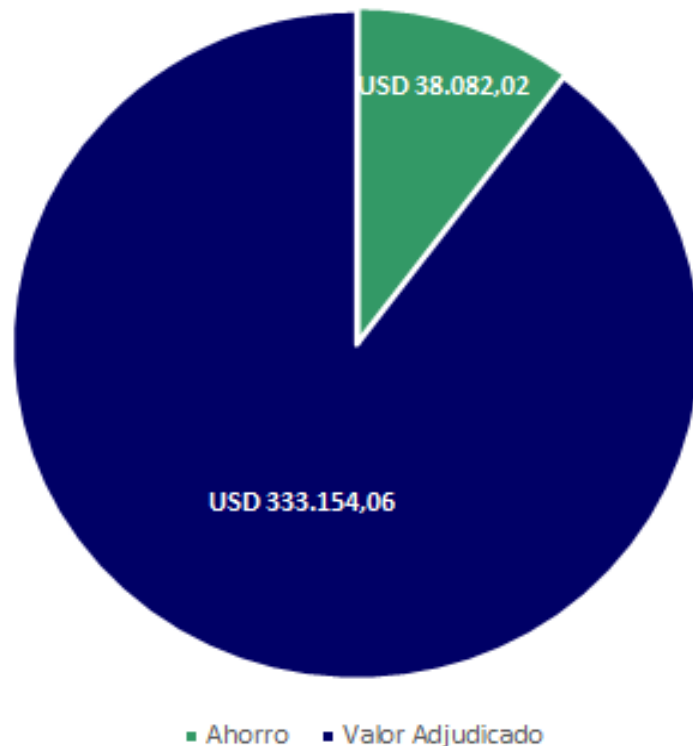
**8** Impuesto a la Renta personas Naturales no Obligadas a Llevar Contabilidad, Gastos Personales, Deberes Formales, Impuestos Vehiculares.

# Uso eficiente del presupuesto

Dirección Zonal 6

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020

Contrataciones con recursos fiscales

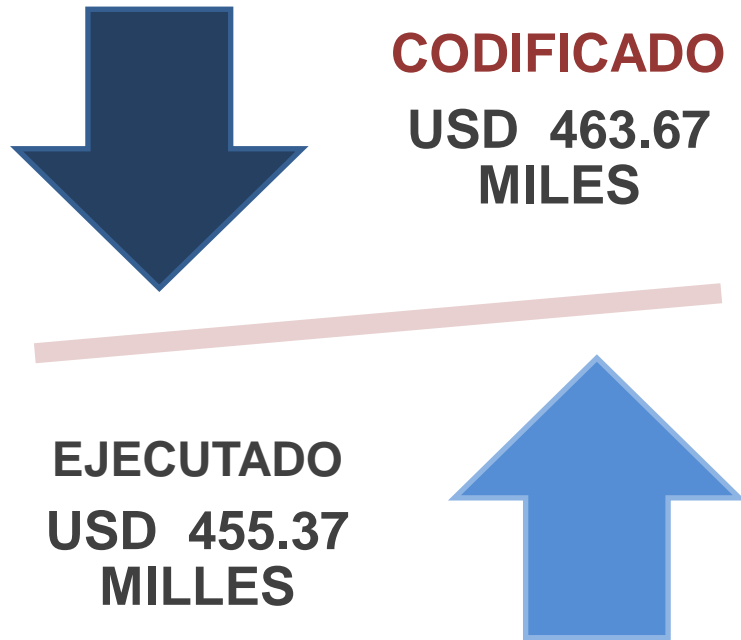


11, 4%  
**AHORRO**

**\$38,082**  
**AHORRO**



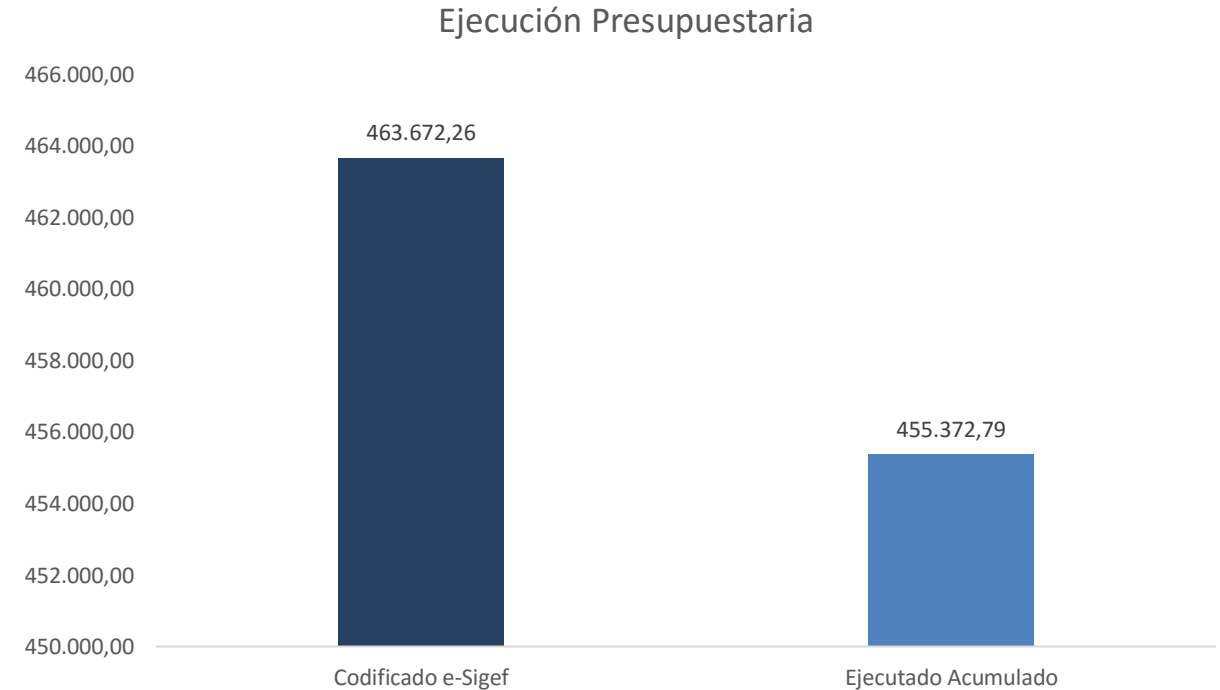
# Ejecución presupuestaria 2020



Nota\* la medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido  $\leq 10\%(\pm)$ , dentro del cual, se considera un buen desempeño.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

## Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público

Valores detallados en miles de dólares



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

»» Lucha contra el fraude y  
la evasión fiscal



*Lenín*





# Resultados de procesos de control

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Total acciones de control 2019

**USD 79,45 millones**

Controles masivos

**USD 36,48 millones**

Controles Intensivos

**USD 42,97 millones**

Total acciones de control 2020

**USD 35,47 millones**

Controles masivos

**USD 12,95 millones**

Controles Intensivos

**USD 22,52 millones**

procesos de control



# Resultados de procesos de cobro



Total recaudación por acciones de COBRO 2020

**USD 63,64 millones**

**113.914** pagos aplicados en deudas



Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2020  
(millones USD)

**USD 29,00 millones**

# Gestión de la Cartera



Se generaron acciones sobre **155,616** obligaciones de cartera activa

## Gestión de Cartera

Monto por juicios coactivos asciende a **3,78** millones USD

Recaudación por gestión de cobro fue de **63,64** millones USD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Fortalecimiento de la imagen institucional



*Lenín*



# Participación en medios

RENDICIÓN  
S



**281** entrevistas  
**23** Boletines de prensa  
**1.676** tuits y difusión de contenido multimedia.



Los principales temas difundidos:

- Simplicidad Tributaria, recaudación.
- Proyección de Gastos Personales y Anexo.
- Plan excepcional de pago en línea.
- Impuesto a la renta
- Ley Apoyo Humanitario
- Régimen de Microempresas.
- Plan de recuperación económica.
- Reingeniería digital.



# Conversatorios con la ciudadanía



**Jorge Luis García** @Jor... · 26 nov. 20  
Concluyó el Webinar "Retos en Hacienda Pública y Perspectivas Tributarias para América Latina Post #COVID. ¡Muchas Gracias! a los Conferencias de Corte Internacional que reunió a 700 personas registradas de #AmericaLatina, #EEUU y #Europa.



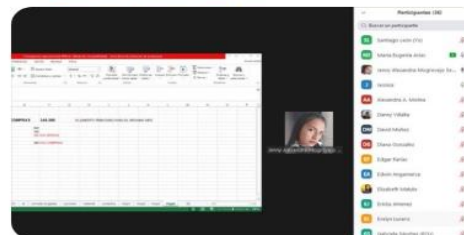
José Luis Vázquez

2 conversatorios con:  
Universidad Politécnica Salesiana y sus estudiantes.  
Webinar "Retos en Hacienda Pública y Perspectivas tributarias para América Latina"



**José Luis Vázquez** @jos... · 20 jul. 20  
El @SRIOficialEc enseña a los estudiantes de la carrera de Contabilidad, de la @upsalesiana de #Cuenca, a calcular el #ImpuestoALaRenta.

#SRIGranEquipo  
@MarisolAndradeH



5 1



**José Luis Vázquez** @jos... · 21 jul. 20  
El @SRIOficialEc explica a estudiantes de la carrera de Contabilidad, de la @upsalesiana de #Cuenca, que existen productos y servicios gravados con tarifa 0% y 12% de #IVA, así como exentos.

#SRIGranEquipo  
@MarisolAndradeH



8 5



sembramos Futuro

Lenin



# ACCIONES EJECUTADAS POR EL SRI EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Implementación de canal electrónico para la atención de peticiones de contribuyentes (correos electrónicos institucionales [tramitesazuay@sri.gob.ec](mailto:tramitesazuay@sri.gob.ec), [tramitescanar@sri.gob.ec](mailto:tramitescanar@sri.gob.ec), [tramitesmorona@sri.gob.ec](mailto:tramitesmorona@sri.gob.ec),

Atención por canales alternativos:

**3.352** trámites ingresados por la herramienta Quipux

**3.083** consultas ingresadas mediante el correo electrónico.

**838** trámites ingresados a través de la plataforma Gob.ec

**16.946** turnos de atención ciudadana emitidos como Cita Previa a través de la pagina web institucional.



# Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria



Habilitación de una ventanilla de Gestión tributaria en la planta baja para la atención al contribuyente.



Habilitación de una ventanilla de atención en la planta baja para atención de contribuyentes de devoluciones de impuestos



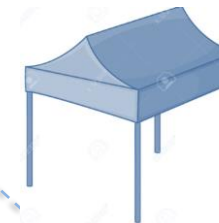
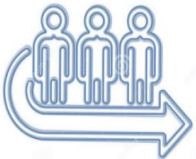
Se atendió hasta agosto mediante el correo [tramitesazuay@sri.gob.ec](mailto:tramitesazuay@sri.gob.ec). Se recibió 3.083 trámites

**1 minuto con 12 segundos** disminuyó el tiempo promedio de espera durante los tres últimos períodos trimestrales del año 2020.



Como medida de seguridad se adquirió pantallas acrílicas para la atención al contribuyente cuyo costo fue asumido por el servidor

Se atiende de manera inmediata a los contribuyentes que requieren certificaciones para depurar filas de espera de Secretaría



Coordinación de carpas con el Ministerio de Salud para la explanada del edificio Cuenca.



Incorporación paulatina de un mayor número de funcionarios a la atención presencial conforme a disposiciones del COE.

# GRACIAS



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*

