



SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional

M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas

Fecha de publicación: 30 de Abril 2014

Fuente: GPR (Gobierno por Resultados) a MARZO 2014

| No. | Nombre del proyecto, plan o programa (Indicadores Tácticos - N2) | Servidora o servidor público responsable | Cumplimiento de planificación (Resultado Período) | Indicadores de Resultados (Meta) |
|-----|--|--|---|----------------------------------|
| 1 | Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales (Cuatrimestral) | NICOLAS OLIVA (e). | N/A | N/A |
| 2 | Porcentaje de cumplimiento de la programación de oferta académica (Bimestral) | | 100,00% | 85,00% |
| 3 | Porcentaje de requerimientos atendidos | PATRICIO ZUMÁRRAGA | 100,00% | 100,00% |
| 4 | Porcentaje de ejecución de la inversión en infraestructura | | 96,00% | 96,00% |
| 5 | Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo | JAVIER ROMERO | 94,07% | 92,00% |
| 6 | Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación | | 96,62% | 90,00% |
| 7 | Brecha de pago en número (Trimestral) | LUIS VELASCO | 7,63% | 7,50% |
| 8 | Porcentaje de cumplimiento de los procesos dentro del plazo interno | ANDRES CORTEZ (e) | 102,82% | 80,00% |
| 9 | Porcentaje de sentencias a favor de la administración en la CNJ | | 52,38% | 60,00% |
| 10 | Porcentaje de cumplimiento de atención dentro del plazo a las insinuaciones de recursos de revisión | | 134,62% | 90,00% |
| 11 | Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos | | 97,03% | 80,00% |
| 12 | Promedio de cumplimiento en la disponibilidad de la infraestructura que soporta la plataforma tecnológica de internet e intranet | LUIS PEÑAHERRERA | 197,97% | 197,00% |
| 13 | Brecha de pago en monto (Trimestral) | LEONARDO ORLANDO | 4,1% | 3,9% |
| 14 | Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones técnicas de recaudación | BERNARD GAMBARROTTI | 102,93% | 100,00% |
| 15 | Porcentaje de cumplimiento en la inclusión de personas con capacidades especiales (Trimestral) | JAVIER ROMERO | 3,47% | 3,70% |
| 16 | Número de quejas de los servidores públicos (Trimestral) | | 0,0 | 50,0 |
| 17 | Índice de rotación de nivel operativo | | 1,8% | 2,0% |
| 18 | Índice de rotación de nivel directivo | | 6,3% | 2,00 |

N/A: El Indicador tiene periodicidad de medición superior al período evaluado