

**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
PLAN OPERATIVO ANUAL**

Fecha de Publicación: 28/02/2015

No.	Programa institucional *	Nombre del proyecto	Objetivos	Financiamiento	Plazo (Meses)	Beneficiarios	Responsable	Evaluación o Resultado
1	PROGRAMA CIAT	PREPARACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL CIAT	PREPARAR LA CONTRATACIÓN DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL INICIO DE LA CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL COMPONENTE INTEGRAL DE APLICACIONES TECNOLÓGICAS. ESTRUCTURAR LAS REGLAS DE NEGOCIO QUE PERMITAN LA CONFIGURACIÓN DEL COMPONENTE INTEGRAL DE APLICACIONES TECNOLÓGICAS.	NA	33	INTERNO	BERNARD GAMBAROTTI	EN EJECUCIÓN
2	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN	NUEVO ESQUEMA DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS	ADECUAR LOS PROCESOS ACTUALES DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS PARA QUE LOS CONTRIBUYENTES QUE EMITAN COMPROBANTES DE VENTA Y DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS ELECTRÓNICOS PUEDAN RECIBIR AUTORIZACIÓN AUTOMÁTICA EN LÍNEA PARA CADA UNO DE ESTOS DOCUMENTOS.	NA	54	CONTRIBUYENTE	GUILLERMO BELMONTE	EN EJECUCIÓN
3	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN	PORTAL PYMES	SE CONCIBE AL PORTAL PYMES COMO EL ESQUEMA PARA SIMPLIFICAR LA GESTIÓN CONTABLE Y FACILITAR EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO DE LAS EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO Y QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SER CONSIDERADAS COMO PYMES, POR LO QUE SE CREARÁ UN PORTAL ESPECIALMENTE DISEÑADO PARA ESTE TIPO DE EMPRESAS.	NA	24	CONTRIBUYENTE	GUILLERMO BELMONTE	EN EJECUCIÓN
4	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN	NUEVOS FORMULARIOS Y ANEXOS DERIVADOS DEL CÓDIGO DE LA PRODUCCIÓN	POR LOS CAMBIOS EN LA NORMATIVA ES NECESARIO CREAR Y MODIFICAR LOS SIGUIENTES ANEXOS Y FORMULARIOS: - ANEXO DE IFIS (ROTEF) - ANEXO DE BENEFICIOS TRIBUTARIOS (COPCI) - ANEXO - FORMULARIO DE HERENCIAS, LEGADOS Y DONACIONES - ANEXO DE FONDOS DE INVERSIÓN Y FIDEICOMISOS - ANEXO DE CÁLCULO ACTUARIAL - ANEXO DE ICE - ANEXO ATS - ANEXO RDEP - ANEXO DIVIDENDOS - ANEXO BENEFICIOS TRIBUTARIOS MANTENIMIENTO A: - ANEXO DE RELACIÓN DE DEPENDENCIA - FORMULARIO 109 "IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS" - ANEXO ICE (IMPUESTO A LOS CONSUMOS ESPECIALES)	NA	35	CONTRIBUYENTE	GUILLERMO BELMONTE	EN EJECUCIÓN
5	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN	TELEFONÍA MÓVIL	LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA QUE SE DESARROLLE DEBE SERVIR COMO UN MEDIO MASIVO PARA ENVIAR INFORMACIÓN ESTANDO DISPONIBLE EN LA MAYORÍA DE TERMINALES MÓVILES, SU USO ES MUY FAMILIAR PARA EL USUARIO DE ESTA MANERA, EL SRI PODRÁ OFRECER OPCIONES A SUS CONTRIBUYENTES PARA ENVIARLE COMUNICACIONES DE VENCIMIENTOS DE PAGOS, ERRORES EN PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES, NOTIFICACIONES, ENTRE OTROS SERVICIOS. EN LA PRIMERA ETAPA ES IMPORTANTE EMPRENDER UNA CAMPAÑA DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES CON LA CIUDADANÍA	NA	34	CONTRIBUYENTE	GUILLERMO BELMONTE	EN EJECUCIÓN



República del Ecuador

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
PLAN OPERATIVO ANUAL

Fecha de Publicación: 28/02/2015

No.	Programa institucional *	Nombre del proyecto	Objetivos	Financiamiento	Plazo (Meses)	Beneficiarios	Responsable	Evaluación o Resultado
6	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y COBRO	OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE COBRANZAS	LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN - MANUAL DE PROCESOS - ANS - INDICADORES - MEJORAS PUNTUALES DE APLICATIVO	NA	75	INTERNO	PATRICIO ZUMÁRRAGA	EN EJECUCIÓN
7	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y COBRO	CONTROL Y SISTEMATIZACIÓN DEL RISE	DESARROLLAR EL SISTEMA DEL RISE, CONSIDERANDO LOS CAMBIOS PROPUESTOS EN LA NORMATIVA TRIBUTARIA, CON LA FINALIDAD DE QUE SEA MÁS EFECTIVA Y EFICIENTE SU APLICACIÓN	NA	29	CONTRIBUYENTE INTERNO	FRANCISCO VITERI	EN EJECUCIÓN
8	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y COBRO	OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE FEDATARIOS	EL DESARROLLO DEL PROYECTO "OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE FEDATARIOS", PERMITIRÁ AL ÁREA DE FEDATARIOS FISCALES, DISMINUIR TIEMPOS Y OPTIMIZAR RECURSOS EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES. EL OBJETIVO GENERAL ES CONTAR CON UN PROCESO DE CONTROL QUE ACTÚE DE MANERA ACORDE A LA NORMATIVA VIGENTE, Y QUE SE ARTICULE CON LOS PROCESOS DE CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.	NA	64	INTERNO	LEONARDO ORLANDO	EN EJECUCIÓN
9	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	FORTALECIMIENTO SWITCH CORE	COMPRENDE LA DEFINICIÓN DE LA ARQUITECTURA DE COMUNICACIONES DEL CENTRO DE CÓMPUTO PRINCIPAL, LA ELABORACIÓN DE LOS TDR'S DE LOS COMPONENTES PRINCIPALES Y LA ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS MISMOS. LA ARQUITECTURA BUSCA FORTALECER EL CORE DE SWITCHEO DEL CENTRO DE CÓMPUTO CON LA FINALIDAD DE CONTAR CON UNA INFRAESTRUCTURA QUE PERMITA ESTABLECER UNA BASE SÓLIDA PARA SOPORTAR EL CRECIMIENTO DE LOS DIFERENTES AMBIENTES DEL SRI.	NA	11	INTERNO	LUIS ALFREDO PEÑAHERRERA	EN EJECUCIÓN
10	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL SRI ETAPA 3 - CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO EN LA CIUDAD DE MANTA	PROGRAMA DE EVALUACIÓN, INVESTIGACIÓN, REMODELACIÓN, MANTENIMIENTO, CONSTRUCCIÓN Y HABILITACIÓN DE ESPACIOS FÍSICOS DEL SRI A NIVEL NACIONAL	NA	21	CONTRIBUYENTE INTERNO	PATRICIO ZUMÁRRAGA	EN EJECUCIÓN
11	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL	PRÁCTICA DE INTEGRIDAD Y ÉTICA	DESARROLLAR UNA CULTURA DE INTEGRIDAD Y ÉTICA EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, QUE CONDUZCA A LA GENERACIÓN DE CONFIANZA POR PARTE DE LOS CONTRIBUYENTES Y LA CIUDADANÍA EN GENERAL, IDENTIFICÁNDOSE LA INTEGRIDAD, TRANSPARENCIA Y EL COMPROMISO DE TRABAJO DEL PERSONAL DEL SRI CON EL PAÍS.	NA	53	INTERNO	BERNARD GAMBAROTTI	EN EJECUCIÓN



República del Ecuador



**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
PLAN OPERATIVO ANUAL**

Fecha de Publicación: 28/02/2015

No.	Programa institucional *	Nombre del proyecto	Objetivos	Financiamiento	Plazo (Meses)	Beneficiarios	Responsable	Evaluación o Resultado
12	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL SRI ETAPA 2 - CONSTRUCCIÓN BODEGAS STO. DOMINGO	PARA PODER APLICAR LAS ESTRATEGIAS ADECUADAS Y ORIENTADAS A LOS OBJETIVOS ORGANIZACIONES, ADEMÁS DE BUSCAR SATISFACER LA DEMANDA DE ATENCIÓN PRESENCIAL AL CONTRIBUYENTE EN LAS AGENCIAS Y VENTANILLAS INSTALADAS PARA EL EFECTO, SE REQUIERE LA ADECUACIÓN Y CREACIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA QUE PERMITA CONTAR CON ESPACIOS ORGANIZADOS, ADECUADOS Y PROFESIONALMENTE DISEÑADOS DONDE LOS FUNCIONARIOS PUEDAN EJECUTAR SUS ACTIVIDADES REGULARES.	NA	11	CONTRIBUYENTE INTERNO	PATRICIO ZUMÁRRAGA	EN EJECUCIÓN
13	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN	CONSTITUCIÓN ELECTRÓNICA DE SOCIEDADES	CON EL OBJETIVO DE MANTENERSE ALINEADA A LAS ESTRATEGIAS GUBERNAMENTALES, LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS LIDERA EL PROYECTO DE CONSTITUCIÓN ELECTRÓNICA DE SOCIEDADES Y EN COORDINACIÓN CON EL MINISTERIO DE LA POLÍTICA ECONÓMICA, MINISTERIO COORDINADOR DE LA PRODUCCIÓN Y EL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS EN EL CUAL SE PLANTEA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN MEDIO EFICIENTE Y EFICAZ PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS QUE PERMITA SU INTEGRACIÓN Y COORDINACIÓN A FIN DE AGILITAR Y FACILITAR DICHO PROCESO.	NA	15	CONTRIBUYENTE	GUILLERMO BELMONTE	EN EJECUCIÓN
14	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	AMPLIACIÓN Y RENOVACIÓN DE BIENES DE CAPITAL DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO TECNOLÓGICO 2014	ASEGURAR EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y PROTEGER LA INFORMACIÓN DE MANERA FIABLE Y CONSISTENTE AL INCREMENTAR Y RENOVAR LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.	NA	12	INTERNO	LUIS ALFREDO PEÑAHERRERA	PARA CIERRE
15	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ENFOQUE DE SERVICIO AL CIUDADANO	IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE ENFOQUE AL CONTRIBUYENTE QUE PERMITA OPTIMIZAR LOS CANALES DE SERVICIOS, COBERTURA Y ATENCIÓN PODREMOS ESTABLECER LOS LINEAMIENTOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, MODELOS DE GESTIÓN PARA LAS DEPENDENCIAS ENCARGADAS DEL SERVICIO Y PLANES DE CAPACITACIÓN ESPECÍFICOS PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DESTINADOS A LABORES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, ENTRE OTROS; MISMOS QUE CONTRIBUIRÁN CON LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS Y ATACANDO SUS CAUSAS.	NA	47	CONTRIBUYENTE INTERNO	GUILLERMO BELMONTE	PARA CIERRE
16	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	AMPLIACIÓN Y RENOVACIÓN DE BIENES DE CAPITAL DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO TECNOLÓGICO 2013	ASEGURAR EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y PROTEGER LA INFORMACIÓN DE MANERA FIABLE Y CONSISTENTE AL INCREMENTAR Y RENOVAR LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.	NA	22	INTERNO	LUIS ALFREDO PEÑAHERRERA	PARA CIERRE

**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
PLAN OPERATIVO ANUAL**

Fecha de Publicación: 28/02/2015

No.	Programa institucional *	Nombre del proyecto	Objetivos	Financiamiento	Plazo (Meses)	Beneficiarios	Responsable	Evaluación o Resultado
17	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA EL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS A NIVEL NACIONAL 2014	PROVEER DEL MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA LAS AGENCIAS DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS.	NA	11	INTERNO	PATRICIO ZUMÁRRAGA	PARA CIERRE
18	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL	OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE RECURSOS DE REVISIÓN	SE BUSCA CON ESTA PROPUESTA, EL MEJORAMIENTO EN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS DE REVISIÓN QUE INSINÚEN (PRESENTEN) LOS CONTRIBUYENTES O AQUELLOS QUE INICIE DE OFICIO LA PROPIA ADMINISTRACIÓN, GARANTIZANDO A LA VEZ LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ASÍ COMO EL RESULTADO TÉCNICO Y FINANCIERO PRODUCTO DE LA ATENCIÓN DEL RECURSO DE REVISIÓN.	NA	34	INTERNO	ANDRES CORTEZ	PARA CIERRE
19	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	PROGRAMA INFRAESTRUCTURA HABILITACIÓN NUEVA AG. NORTE QUITO	PROGRAMA DE EVALUACIÓN, INVESTIGACIÓN, REMODELACIÓN, MANTENIMIENTO, CONSTRUCCIÓN Y HABILITACIÓN DE ESPACIOS FÍSICOS DEL SRI A NIVEL NACIONAL.	NA	50	CONTRIBUYENTE INTERNO	PATRICIO ZUMÁRRAGA	PARA CIERRE
20	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y COBRO	OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DEVOLUCIONES DE IVA – TERCERA EDAD Y DISCAPACITADOS	RECIBIR LA PETICIÓN DE DEVOLUCIÓN DEL IVA (VENTANILLA E INTERNET) ASIGNANDO UN NÚMERO DE TRÁMITE PARA LA ATENCIÓN DE LA MISMA, GENERANDO DE MANERA INMEDIATA UN NÚMERO DE CONTESTACIÓN PARA LA RESPECTIVA EMISIÓN, FIRMA Y NOTIFICACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO (DE MANERA FÍSICA O ELECTRÓNICA).	NA	18	CONTRIBUYENTE INTERNO	FRANCISCO VITERI	CONCLUIDO
21	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL	ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE SECRETARÍA	IDENTIFICACIÓN, LEVANTAMIENTO, DISEÑO, ESTANDARIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN, DE LOS PROCESOS QUE SE REALIZAN EN LAS SECRETARÍAS DE LAS OFICINAS DE LA INSTITUCIÓN A NIVEL NACIONAL, INVOLUCRANDO A TODAS LAS ACTIVIDADES QUE CORRESPONDEN A CADA UNA DE LAS ETAPAS MENCIONADAS.	NA	47	INTERNO	PATRICIO ZUMÁRRAGA	CONCLUIDO
22	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y COBRO	NUEVAS FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA DE MATRICULACIÓN VEHICULAR	LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA DE MATRICULACIÓN VEHICULAR ESTAN ORIENTADAS A LA INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE CONSTA EN LOS SISTEMAS DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS COMO CON OTRAS ENTIDADES EXTERNAS, EN LOS PROCESOS REALACIONADOS A: MATRICULACIÓN VEHICULAR, OBLIGACIONES TRIBUTARIAS QUE SE GENEREN DE LA PROPIEDAD DE VEHICULOS MOTORIZADOS NUEVOS O USADOS, TRIBUTOS Y RUBROS GENERADOS POR OTRAS INSTITUCIONES; CON EL OBJETO DE OBTENER INFORMACIÓN QUE SIRVA DE INSUMO A LAS ÁREAS, DEPARTAMENTOS E INSTITUCIONES INVOLUCRADAS.	NA	15	INTERNO EXTERNO	GUILLERMO BELMONTE	CONCLUIDO

**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
PLAN OPERATIVO ANUAL**

Fecha de Publicación: 28/02/2015

No.	Programa institucional *	Nombre del proyecto	Objetivos	Financiamiento	Plazo (Meses)	Beneficiarios	Responsable	Evaluación o Resultado
23	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL	GESTIÓN DEL DESEMPEÑO	ESTA INICIATIVA BUSCA IMPULSAR LA CONSECUCCIÓN DE LOS FINES Y PROPÓSITOS INSTITUCIONALES CON RESPECTO AL DESARROLLO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN BASE A UN MEJORAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE. LOS ENTREGABLES PRINCIPALES SON: 1. MODELO ESTRUCTURAL DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO 2. DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE PROCESOS 3. DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA 4. IMPLEMENTACIÓN Y DIFUSIÓN EN TODA LA ORGANIZACIÓN.	NA	34	INTERNO	JAVIER ROMERO	CONGELADO
24	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	MIGRACIONES DE BASE DE DATOS INTER Y SRIDW	EL ALCANCE DEL PROYECTO DE "MIGRACIÓN DE VERSIÓN DE LAS BASES DE DATOS SRIDW, INTER Y SRI SE LLEVARÁ A CABO EN 3 FASES: 1. MIGRACIÓN DE VERSIÓN DE LA BASE DE DATOS SRIDW. 2. MIGRACIÓN DE VERSIÓN DE LA BASE DE DATOS INTER. 3. MIGRACIÓN DE VERSIÓN DE LA BASE DE DATOS SRI.	NA	27	INTERNO	LUIS PEÑAHERRERA	CONGELADO

*P.I. DE ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN: Estrategias para brindar la asistencia e información a los contribuyentes; Fomentar la cultura tributaria y ciudadanía fiscal.
P.I. DE CONTROL Y COBRO: Diseñar, implementar y evaluar estrategias de control encaminadas a la prevención y reducción de la evasión y elusión tributaria.
P.I. DE EXCELENCIA OPERACIONAL: Incrementar la eficacia, eficiencia y productividad de los procesos del Servicios de Rentas Internas.
P.I. DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA: Revisar y actualizar los proyectos de infraestructura física para su priorización según nuevas necesidades y requerimientos.
P.I. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: Incrementar la calidad de los servicios tecnológicos de manera eficiente y sostenible en la Administración Tributaria.