

## BOLETÍN DE PRENSA

Quito, 19 de enero de 2016

**Boletín de prensa No. NAC-COM-16-006**

### AGENDE SU TURNO EN LÍNEA CON EL SRI

Desde enero de 2016, las personas que necesitan realizar un trámite en el Servicio de Rentas Internas (SRI) pueden solicitar su turno en línea. Esta propuesta permite agendar citas previas y obtener turnos diarios en algunas agencias del país, con el fin de brindar al contribuyente y ciudadano atención ágil y oportuna.

Las personas naturales y sociedades que requieran servicios de Registro Único del Contribuyente, información sobre las obligaciones tributarias, herencias, vehículos y generación de claves, pueden acceder a este servicio.

Si la persona requiere atención el mismo día debe solicitar un **turno diario** a través de la aplicación SRI Móvil en la opción Turnos en Línea y seleccionar la hora de atención entre 8h00 y 16h30; el turno que obtenga no necesita imprimirlo, solo debe acercarse a la agencia seleccionada y ser atendido en ventanillas en el horario escogido.

También puede acceder a una **cita previa** eligiendo la fecha (de lunes a viernes), hora (de 8h00 a 16h30) y la agencia de atención, a través de [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec) o de la aplicación SRI Móvil. En la página web debe ingresar a la opción Servicios en línea / Turnos en Línea / Generar Cita Previa, no es necesario contar con usuario y clave. En la aplicación del celular puede acceder a través de la opción Turnos en Línea en el menú principal. El sistema para generar una cita previa se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Con Turnos en Línea puede consultar previamente los requisitos del trámite que realizará y debe presentarlos en recepción de la agencia seleccionada, sin hacer fila y canjear su turno para ser atendido.

Las ciudades en las que podrá solicitar Turnos en Línea son: Ibarra, Ambato, Portoviejo, Cuenca (agencia Remigio Crespo), Loja, Machala, Guayaquil (agencia Word Trade Center), Quito (agencias: Páez, Salinas, Galo Plaza y Sur).

**Departamento Nacional de Comunicación**  
**Salinas y Santiago, edificio Alhambra piso 6**  
**2908 578 ext. 3625 / 3624 / 3626**