

CONSULTAS DE COMPROBANTES DE VENTA, RETENCIÓN Y DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS DE FORMA ELECTRÓNICA

TRÁMITE PRESENCIAL

Nombre del requisito	Características específicas del ciudadano	Detalle del requisito	Forma de presentación	Características del requisito
Documento de Identificación	Ecuatoriano	Cédula de ciudadanía /Licencia de conducir (Física o Digital) / Pasaporte	Original	No se aceptan cédulas ilegibles, caducadas, que no tengan un período de vigencia o refieran hasta la muerte del titular. La cédula presentada debe ser la vigente. No se aceptan pasaportes caducados. No se aceptan licencias de conducir caducadas, emitidas en el exterior o que se encuentren ilegibles.
	Extranjero residente	Cédula de ciudadanía /Licencia de conducir (Física o Digital) / Pasaporte / Credencial de refugiado	Original	No se aceptan cédulas ilegibles, caducadas, que no tengan un período de vigencia o refieran hasta la muerte del titular. La cédula presentada debe ser la vigente. No se aceptan pasaportes a excepción de lo dispuesto en el Decreto ejecutivo N° 436. No se aceptan credencial de refugiado caducados. No se aceptan licencias de conducir caducadas, emitidas en el exterior o que se encuentren ilegibles.
	Extranjero no residente	Pasaporte	Original	No se aceptan pasaportes caducados a excepción de lo dispuesto en el Decreto ejecutivo N° 436. Para residentes en países miembros de la Comunidad Andina, también será habilitante el documento de identificación emitido en el país de origen y documento que demuestre su estadía legal dentro del país.
Documento de votación	Ecuatoriano	Certificado de votación, exención o del pago de la multa (Física o Digital)	Original	Se verificará la obligación de haber cumplido con el voto, siempre que éste no sea facultativo, mediante la información que consta en las bases de datos.
Solicitud	Ecuatoriano/ Extranjero residente/ Extranjero no residente	Solicitud de consulta, correcciones y/o autorizaciones de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios de forma electrónica.	Original	

TRÁMITE ELECTRÓNICO

Nombre del requisito	Características específicas del ciudadano	Detalle del requisito	Características del requisito
Solicitud	Ecuatoriano/ Extranjero residente/ Extranjero no residente	Solicitud de consultas de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios de forma electrónica	

Observaciones:

En el caso de trámites electrónicos presentados por SRI en línea, no se requerirá que la solicitud se encuentre firmada electrónicamente.

En caso de que el trámite sea presentado por un tercero, revisar en la opción requisitos para terceros en el siguiente enlace: <https://www.sri.gob.ec/requisitos-personas-naturales>.