



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2016

---

ZONAL 9

# Acciones ejecutadas: Asistencia al Contribuyentes



## Capacitaciones Externas

1.729 eventos en los que se capacitó 41.234 participantes.



## Programas de Educación y Cultura Tributaria

195 escuelas - 14.375 niños capacitados.  
26 colegios - 2.640 estudiantes capacitados.  
Núcleos de Apoyo Fiscal. 4 universidades -  
133 estudiantes aprobados.



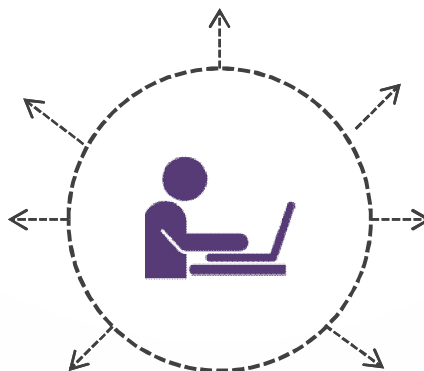
## Oficinas Móviles y Ferias

93 oficinas móviles ejecutadas y  
1.145 contribuyentes atendidos.  
9 ferias y 3.010 asistentes.



## Atención Presencial

770.201 contribuyentes atendidos.  
Tiempo promedio de atención 0:08:09  
Tiempo promedio de espera 0:16:52



## Sistema de Facturación

Comprobantes electrónicos:  
2.712 contribuyentes que emiten comprobante de venta electrónicos.  
49 Establecimientos gráficos autorizados para imprimir comprobantes de venta.  
60 contribuyentes autorizados como auto-impresores.



## Operativos Informativos

Operativo informativo de Imp. a Renta:  
2.400 guías entregadas



## Atención de Peticiones

Trámites atendidos 26.478

# Acciones ejecutadas: Controles Tributarios

SRI



## Auditoría Tributaria

### Controles Intensivos

- **Monto generados a favor del fisco:** 81.0 millones USD.
- **Valores recaudados entre la Notificación de la Orden de Determinación y el Acta Definitiva:** 33.4 millones USD.
- **Deuda generada:** 47.6 millones USD
- **Casos:**
  - ✓ **Casos en Análisis Previo:** 13
  - ✓ **Casos notificados:** 143
  - ✓ **Actas Borrados leídas:** 122
  - ✓ **Actas Definitivas notificadas:** 109



## Gestión Tributaria

### Distintos Controles

- **Monto generado a favor del fisco:** 93.6 millones USD
- **Recaudación Efectiva:** 51 millones USD
- **Deuda Generada:** 42.6 millones USD
- **Casos:**
  - ✓ **Persuasivos:** 302.407
  - ✓ **Omisos:** 7.629
  - ✓ **Inconsistencias:** 95
  - ✓ **Diferencias Extensivos:** 294
  - ✓ **Diferencias Semi-intensivos:** 63
  - ✓ **Análisis Previos:** 261
  - ✓ **Determinaciones Focalizadas:** 38



- **174.6 millones USD Monto generados en Controles Tributarios**
- **84.4 millones USD Recaudación Efectiva de Controles Tributarios**
- **90.2 millones USD Deuda Generada en Controles Tributarios**

## Acciones ejecutadas: Gestión de la Cartera

SRI



Se generaron acciones sobre **486.983** obligaciones de cartera activa



En las campañas coactivas y persuasivas se aplicó una estrategia orientada a la segmentación y diversificación de las acciones.



Recaudación por gestión de cobro fue de **524.3** millones USD



**212.9** millones USD ingresaron mediante medios masivos de pago (instituciones financieras, efectivo, cheque, tarjeta de crédito, punto pago, dinero electrónico)



**311.3** millones USD por pagos extraordinarios, que obedece a gestión persuasiva con los grandes contribuyentes en coordinación con la Dirección Nacional.



Adicionalmente, se otorgaron facilidades de pago por **20.3** millones USD.

# Acciones complementarias



## DEVOLUCIONES

- Grupos de atención prioritaria: **119.845** trámites de personas de tercera edad y discapacitados.
- Pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta: **7.914** tramites procesados.
- Devoluciones al sector público, exportadores y otros: **6.613** tramites procesados.



## RECLAMOS

- Impugnaciones Actos Administrativos: **719**
- Impugnaciones de Actos Determinativos: **90**
- Determinaciones Complementarias: **6**  
Monto a cobrar acta definitiva por determinaciones complementarias: **\$36.878.783,48**



## JURÍDICO

- Tribunal Contencioso Tributario: **330** sentencias a favor, efectividad del **70.55%**
- Corte Nacional de Justicia: **131** sentencias a favor, efectividad **90.97%**.



## NOTIFICACIONES

- Notificaciones físicas : **13%**
- Notificaciones Electrónicas : **87%**

### CONTROLES EJECUTADOS



**Panamá Papers**



**51** casos de control  
Monto generado: **\$19.031.301,06**



**Empresas Fantasma**



**3.495** casos de control  
Monto generado: **\$10.933.516,93**



**Contribuciones Solidarias**



**718** casos de control  
Monto generado: **\$1.892.906,25**



## Mejoras a la Gestión:

- Visita y capacitación a las parroquias del cantón Quito identificadas con alta concentración de actividades económicas, de acuerdo a mapas de calor, para control de deberes formales.
- Controles a transferencia de dominio mediante otras figuras legales, subtipo Determinaciones Judiciales y definición del procedimiento que asegure el pago de la matrícula correspondiente.
- Plan de control posterior sobre medidas de mitigación para stock de trámites de devoluciones de impuestos.
- Propuesta para atención de trámites de reclamos extemporáneos en menor tiempo



## Mejoras al clima laboral:

- Plan de incentivos para los funcionarios de Asistencia al Contribuyente, de acuerdo a su nivel de productividad.
- Talleres de inclusión laboral y social de los servidores que presentan algún tipo de discapacidad.
- Practicas de integración familiar mediante la organización de un campamento vacacional con la participación de los hijos de los servidores de la Zonal 9.
- Campañas para mejorar la calidad de vida y manejo conductual laboral, mediante charlas de nutrición, manejo del estrés y de educación sexual.
- Charlas de beneficios y prestaciones que otorga la Seguridad Social a sus afiliados.

# Resultados de Recaudación

Período: 2016

## Recaudación Zona 9 (miles USD)

PROVINCIA	RECAUDACIÓN 2016	% CRECIMIENTO
PICHINCHA	7.055.759	-8,91%

