



RENDICIÓN DE
CUENTAS
2016

ZONAL 9

Acciones ejecutadas: Asistencia al Contribuyentes



Capacitaciones Externas

1.729 eventos en los que se capacitó 41.234 participantes.



Programas de Educación y Cultura Tributaria

195 escuelas - 14.375 niños capacitados.
26 colegios - 2.640 estudiantes capacitados.
Núcleos de Apoyo Fiscal. 4 universidades -
133 estudiantes aprobados.



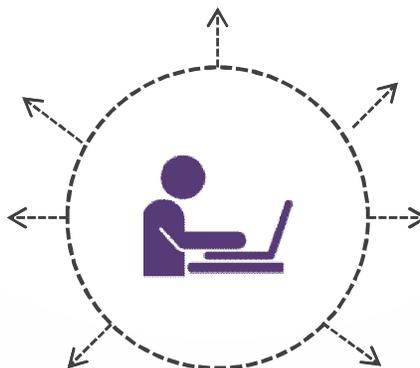
Oficinas Móviles y Ferias

93 oficinas móviles ejecutadas y
1.145 contribuyentes atendidos.
9 ferias y 3.010 asistentes.



Atención Presencial

770.201 contribuyentes atendidos.
Tiempo promedio de atención 0:08:09
Tiempo promedio de espera 0:16:52



Sistema de Facturación

Comprobantes electrónicos:
2.712 contribuyentes que emiten comprobante de venta electrónicos.
49 Establecimientos gráficos autorizados para imprimir comprobantes de venta.
60 contribuyentes autorizados como auto-impresores.



Operativos Informativos

Operativo informativo de Imp. a Renta:
2.400 guías entregadas



Atención de Peticiones

Trámites atendidos 26.478

Acciones ejecutadas: Controles Tributarios



Auditoría Tributaria

Controles Intensivos

- **Monto generados a favor del fisco:** 81.0 millones USD.
- **Valores recaudados entre la Notificación de la Orden de Determinación y el Acta Definitiva:** 33.4 millones USD.
- **Deuda generada:** 47.6 millones USD
- **Casos:**
 - ✓ **Casos en Análisis Previo:** 13
 - ✓ **Casos notificados:** 143
 - ✓ **Actas Borrados leídas:** 122
 - ✓ **Actas Definitivas notificadas:** 109



Gestión Tributaria

Distintos Controles

- **Monto generado a favor del fisco:** 93.6 millones USD
- **Recaudación Efectiva:** 51 millones USD
- **Deuda Generada:** 42.6 millones USD
- **Casos:**
 - ✓ **Persuasivos:** 302.407
 - ✓ **Omisos:** 7.629
 - ✓ **Inconsistencias:** 95
 - ✓ **Diferencias Extensivos:** 294
 - ✓ **Diferencias Semi-intensivos:** 63
 - ✓ **Análisis Previos:** 261
 - ✓ **Determinaciones Focalizadas:** 38



- **174.6 millones USD Monto generados en Controles Tributarios**
- **84.4 millones USD Recaudación Efectiva de Controles Tributarios**
- **90.2 millones USD Deuda Generada en Controles Tributarios**

Acciones ejecutadas: Gestión de la Cartera

SRI



Se generaron acciones sobre **486.983** obligaciones de cartera activa



En las campañas coactivas y persuasivas se aplicó una estrategia orientada a la segmentación y diversificación de las acciones.



Recaudación por gestión de cobro fue de **524.3** millones USD



212.9 millones USD ingresaron mediante medios masivos de pago (instituciones financieras, efectivo, cheque, tarjeta de crédito, punto pago, dinero electrónico)



311.3 millones USD por pagos extraordinarios, que obedece a gestión persuasiva con los grandes contribuyentes en coordinación con la Dirección Nacional.



Adicionalmente, se otorgaron facilidades de pago por **20.3** millones USD.

Acciones complementarias



DEVOLUCIONES

- Grupos de atención prioritaria: **119.845** trámites de personas de tercera edad y discapacitados.
- Pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta: **7.914** tramites procesados.
- Devoluciones al sector público, exportadores y otros: **6.613** tramites procesados.



RECLAMOS

- Impugnaciones Actos Administrativos: **719**
- Impugnaciones de Actos Determinativos: **90**
- Determinaciones Complementarias: **6**
Monto a cobrar acta definitiva por determinaciones complementarias: **\$36.878.783,48**



JURÍDICO

- Tribunal Contencioso Tributario: **330** sentencias a favor, efectividad del **70.55%**
- Corte Nacional de Justicia: **131** sentencias a favor, efectividad **90.97%**.



NOTIFICACIONES

- Notificaciones físicas : **13%**
- Notificaciones Electrónicas : **87%**

CONTROLES EJECUTADOS



Panamá Papers



51 casos de control
Monto generado: **\$19.031.301,06**



Empresas Fantasma



3.495 casos de control
Monto generado: **\$10.933.516,93**



Contribuciones Solidarias



718 casos de control
Monto generado: **\$1.892.906,25**



Mejoras a la Gestión:

- Visita y capacitación a las parroquias del cantón Quito identificadas con alta concentración de actividades económicas, de acuerdo a mapas de calor, para control de deberes formales.
- Controles a transferencia de dominio mediante otras figuras legales, subtipo Determinaciones Judiciales y definición del procedimiento que asegure el pago de la matrícula correspondiente.
- Plan de control posterior sobre medidas de mitigación para stock de trámites de devoluciones de impuestos.
- Propuesta para atención de trámites de reclamos extemporáneos en menor tiempo



Mejoras al clima laboral:

- Plan de incentivos para los funcionarios de Asistencia al Contribuyente, de acuerdo a su nivel de productividad.
- Talleres de inclusión laboral y social de los servidores que presentan algún tipo de discapacidad.
- Practicas de integración familiar mediante la organización de un campamento vacacional con la participación de los hijos de los servidores de la Zonal 9.
- Campañas para mejorar la calidad de vida y manejo conductual laboral, mediante charlas de nutrición, manejo del estrés y de educación sexual.
- Charlas de beneficios y prestaciones que otorga la Seguridad Social a sus afiliados.

Resultados de Recaudación

Período: 2016

Recaudación Zona 9 (miles USD)

PROVINCIA	RECAUDACIÓN 2016	% CRECIMIENTO
PICHINCHA	7.055.759	-8,91%

