



## SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional  
M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas



Fecha de publicación: 30 de Enero de 2015

Fuente: GPR (Gobierno por Resultados) DICIEMBRE 2015

No.	Nombre del proyecto, plan o programa (Indicadores Tácticos - N2)	Servidora o servidor público responsable	Indicadores de Resultados (Meta)	Cumplimiento de planificación (Resultado Período)
1	Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales (Cuatrimestral)	NICOLAS OLIVA	100,00%	100,00%
2	Porcentaje de cumplimiento de la programación de oferta académica (Bimestral)		85,00%	100,00%
3	Porcentaje de requerimientos atendidos	PATRICIO ZUMÁRRAGA	100,00%	100,00%
4	Porcentaje de ejecución de la inversión en infraestructura		96,00%	81,40%
5	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo		92,00%	97,99%
6	Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación		90,00%	94,18%
7	Brecha de pago en número (Trimestral)	PATRICIO ZUMÁRRAGA	8,34%	5,23%
8	Brecha de pago en monto (Trimestral)		2,06%	1,70%
9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos dentro del plazo interno	ANDRES CORTEZ	80,00%	113,47%
10	Porcentaje de sentencias a favor de la administración en la CNJ		60,00%	88,68%
11	Porcentaje de cumplimiento de atención dentro del plazo a las insinuaciones de recursos de revisión		90,00%	188,37%
12	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos		80,00%	94,52%
13	Promedio de cumplimiento en la disponibilidad de la infraestructura que soporta la plataforma tecnológica de internet e intranet	LUIS PEÑAHERRERA	197,40%	195,56%
14	Porcentaje de rendimiento de procesos de control	FRANCISCO VITERI	4,90%	5,34%
15	Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones técnicas de recaudación	BERNARD GAMBAROTTI	100,00%	103,79%
16	Porcentaje de cumplimiento en la inclusión de personas con capacidades especiales (Trimestral)	JAVIER ROMERO	4,00%	4,04%
17	Índice de rotación de nivel operativo		2,00%	1,75%
18	Índice de rotación de nivel directivo		2,00%	0,00%