

Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	GESTIÓN INTERNA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
	NAC-PISAREI24-00000005

1. INFORMACIÓN GENERAL

Acta:	Sistematización de compromisos generados en proceso de Rendición de cuentas 2023
Días de aportes ciudadanos:	Del 12 de marzo al 26 de marzo 2024
Tema:	Aportes de Ciudadanos del Rendición de Cuentas 2023

2. DESARROLLO

Tema Tratado
<p>Durante el evento de deliberación correspondiente a la rendición de cuentas 2023, realizado de manera presencial, el 12 de marzo de 2024 por parte del Director General del SRI Economista Damián Alberto Larco Guamán; se receptaron los aportes, sugerencias y consultas por parte de la ciudadanía. Así mismo, se habilitaron canales virtuales de comunicación para que la ciudadanía participe con sus aportes.</p> <p>Conforme a la normativa establecida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), se procedió a sistematizar la información receptada desde la ciudadanía, generando los compromisos que se detallan a continuación:</p>

Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	GESTIÓN INTERNA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
	NAC-PISAREI24-00000005

Medio de ingreso del aporte ciudadano	Aporte ciudadano	Aporte ciudadano sistematizado	¿El aporte ciudadano genera un compromiso para el SRI?	¿El aporte ciudadano se solventó en el evento de deliberación de Rendición de cuentas 2023?	Atendido por correo institucional	Fecha de atención de al ciudadano	Compromiso Generado	Unidad Administrativa responsable de compromiso generado	Fecha de presentación informe - plan de acción
web institucional	Cómo hacen para que todos pague	Dentro de los controles realizados, cuál sería el más efectivo.	No	Si	No	No Aplica	-	No Aplica	No Aplica
web institucional	Las empresas grandes no presentan sus impuestos y el SRI no les cobra								
redes sociales	Hagan algo para todos pague								
correo electrónico	El SRI si hace controles								
web institucional	Deben conseguir que paguen los impuestos todos								
redes sociales	Más formas de controlar los impuestos	Qué herramienta existe para ayudar al contribuyente en la facturación electrónica.	Si	Si	No	No Aplica	Difusión de los beneficios del facturador electrónico gratuito de comprobantes electrónicos.	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	31/12/2024
web institucional	Donde está el facturador del SRI								
redes sociales	Existe algo o un facturador en la página del SRI que nos ayude a los contribuyentes								
Deliberación presencial	Qué herramienta existe para ayudar al contribuyente en la facturación electrónica.								

Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	GESTIÓN INTERNA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
	NAC-PISAREI24-00000005

Medio por donde ingreso el aporte ciudadano	Aporte ciudadano	Aporte ciudadano sistematizado	¿El aporte ciudadano genera un compromiso para el SRI?	¿El aporte ciudadano se solventó en el evento de deliberación de Rendición de cuentas 2023?	Atendido por correo institucional	Fecha de atención de al ciudadano	Compromiso Generado	Unidad Administrativa responsable de compromiso generado	Fecha de presentación informe -plan de acción
Deliberación presencial	Qué ha hecho el SRI para simplificar la devolución de impuestos a los contribuyentes.	Qué ha hecho el SRI para simplificar la devolución de impuestos a los contribuyentes.	Si	No	No	No aplica	Revisar el proceso devolución de impuestos (IVA).	Dirección Nacional Jurídica	31/12/2024
web institucional	Hagan el devolver el Iva sea más rápido								
redes sociales	El tiempo en la devolución de impuesto es demasiado largo. Qué va a ser el SRI para disminuir el proceso de devolución IVA								
web institucional	SRI tiene que mejorar en la devolución de e impuestos se demoran mucho								
redes sociales	Hacer la devolución es un trámite demasiado engorroso hagan algo								
correo electrónico	Demoras en el devolución de mis familiares que son tercera edad								
Deliberación presencial	Qué medios utiliza el SRI para fomentar la cultura tributaria en el país.	Qué medios utiliza el SRI para fomentar la cultura tributaria en el país.	No	Si	No	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
web institucional	Más difusión de las capacitaciones								
web institucional	Qué derechos tengo como contribuyente	Qué medios utiliza el SRI para	No	Si	No	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	GESTIÓN INTERNA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
	NAC-PISAREI24-00000005

Medio por donde ingreso el aporte ciudadano	Aporte ciudadano	Aporte ciudadano sistematizado	¿El aporte ciudadano genera un compromiso para el SRI?	¿El aporte ciudadano se solventó en el evento de deliberación de Rendición de cuentas 2023?	Atendido por correo institucional	Fecha de atención de al ciudadano	Compromiso Generado	Unidad Administrativa responsable de compromiso generado	Fecha de presentación informe -plan de acción
web institucional	Capaciten sobre cómo llenar los formularios	fomentar la cultura tributaria en el país.							
Deliberación presencial	Qué hace el SRI para mejorar los servicios en la página web para los contribuyentes.	Qué hace el SRI para mejorar los servicios en la página web para los contribuyentes.	No	Si	No	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
web institucional	Aumente más atención en la página del SRI								
web institucional	Los servicios son buenos es el sistema que no sirve								
correo electrónico	Se puede descontar 3,5% ISD de importaciones de consumo en el impuesto a la Renta	Se puede descontar 3,5% ISD de importaciones de consumo en el impuesto a la Renta	No	No	Si	19/3/2024	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	GESTIÓN INTERNA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
	NAC-PISAREI24-00000005

Medio por donde ingreso el aporte ciudadano	Aporte ciudadano	Aporte ciudadano sistematizado	¿El aporte ciudadano genera un compromiso para el SRI?	¿El aporte ciudadano se solventó en el evento de deliberación de Rendición de cuentas 2023?	Atendió por (correo institucional)	Fecha de atención de al ciudadano	Compromiso Generado	Unidad Administrativa responsable de compromiso generado	Fecha presentar el informe - plan de acción
redes sociales	Las empresas grandes cuándo pagan tiene algún beneficio o que hace el SRI para apoyar cuando cumple	Qué van a mejorar en relación con los grandes contribuyentes.	Si	No	No	No aplica	Programa Cooperativo de Cumplimiento Fiscal.	Dirección Nacional de Grandes Contribuyentes	31/12/2024
web institucional	A los grandes empresas deben dar una atención personalizada								
web institucional	Nosotros pagamos más impuestos por tanto debemos tener mejor atención								
web institucional	Deben crear algún medio para nosotros empresarios de alto nivel								
redes sociales	A los empresario que plan fiscal tiene el SRI								
correo electrónico	Cómo hago para sacar el RUC	Información sobre RUC.	No	No	Si	13/3/2024	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	GESTIÓN INTERNA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
	NAC-PISAREI24-00000005

Medio por donde ingreso el aporte ciudadano	Aporte ciudadano	Aporte ciudadano sistematizado	¿El aporte ciudadano genera un compromiso para el SRI?	¿El aporte ciudadano se solventó en el evento de deliberación de Rendición de cuentas 2023?	Atendió por (correo institucional)	Fecha de atención de al ciudadano	Compromiso Generado	Unidad Administrativa responsable de compromiso generado	Fecha presentar el informe - plan de acción
web institucional	Hagan algo por mejorar la página	Se realizarán mejoras tecnológicas en el SRI.	Si	No	No	No aplica	Fomentar la renovación de la infraestructura tecnológica	Dirección Nacional de Tecnología/ Programa Intax	31/12/2024
redes sociales	Qué hace el Sri por mejorar los sistemas								
web institucional	A cada rato se cae los sistemas deben hacer algo el SRI								
redes sociales	Compre más computadores que si sean buenas								
web institucional	No sirve los sistemas								
correo electrónico	Normativa reciente respecto a que los extranjeros residentes en Ecuador realicen declaración de impuestos	Normativa reciente respecto a que los extranjeros residentes en Ecuador realicen declaración de impuestos	No	No	Si	22/3/2024	No Aplica	No Aplica	No Aplica
correo electrónico	Cuál es la regla tributaria para los extranjeros residentes	Cuál es la regla tributaria para los extranjeros residentes	No	No	Si	25/03/2024	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	GESTIÓN INTERNA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
	NAC-PISAREI24-00000005

3. FIRMAS

Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Pedro Risueño	Coordinador Nacional de Planificación Institucional	
Adriana Lozada	Especialista de Planificación Institucional	