



RENDICIÓN **DE** CUENTAS **2021**



República
del Ecuador



Gobierno
del Encuentro

Juntos
lo logramos



Servicio de Rentas Internas

GESTIÓN INSTITUCIONAL



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Primer Trimestre

Recaudación acumulada

Enero – Abril (2020/2021)

- cifras en miles de dólares-

CONCEPTO	Meta 2021	Recaudación Ene-Abr 2020	Recaudación Ene-Abr 2021	Variación Nominal	Variación Relativa	Cumplimiento
TOTAL RECAUDADO	5.059.716	4.830.036	4.874.001	43.965	0,9%	96,3%
Impuesto a la Renta Recaudado	1.916.742	1.835.938	1.771.318	-64.620	-3,5%	92,4%
Retenciones Mensuales	1.105.479	973.807	1.144.067	170.260	17,5%	103,5%
Anticipos al IR	0	14.670	4.965	-9.705	-66,2%	-
Declaraciones de Impuesto a la Renta	811.263	847.461	622.286	-225.175	-26,6%	76,7%
Personas Naturales	78.295	104.853	108.619	3.766	3,6%	138,7%
Personas Jurídicas	720.429	737.200	457.785	-279.415	-37,9%	63,5%
Herencias, Legados y Donaciones	5.443	5.408	11.882	6.474	119,7%	218,3%
Microempresas	7.096	0	44.001	44.001		620,1%
IVA Operaciones Internas	1.628.121	1.549.850	1.491.212	-58.639	-3,8%	91,6%
ICE Operaciones Internas	214.619	214.807	208.265	-6.542	-3,0%	97,0%
Impuesto a la Salida de Divisas	322.153	359.965	364.739	4.774	1,3%	113,2%
Contribución única y temporal	148.574	148.228	161.443	13.215	8,9%	108,7%
Otros Ingresos	199.350	197.275	260.504	63.229	32,1%	130,7%
SUBTOTAL INTERNOS	4.429.560	4.306.062	4.257.480	-48.583	-1,1%	96,1%
IVA Importaciones	548.434	468.304	557.487	89.184	19,0%	101,7%
ICE Importaciones	81.722	55.670	59.034	3.364	6,0%	72,2%
SUBTOTAL EXTERNOS	630.156	523.974	616.521	92.548	17,7%	97,8%

Notas: Cifras sujetas a revisión
Fuente: Base de Datos SRI
Fecha de conciliación: 30/04/2021

Recaudación acumulada por sector económico

Enero – Abril (2020/2021)

- cifras en miles de dólares-

SECTOR	Recaudación Ene-Abr 2020	Recaudación Ene-Abr 2021	Variación Nominal	Variación Relativa
COMERCIO	1.429.717	1.404.953	-24.764	-1,7%
MANUFACTURERAS	817.149	839.129	21.979	2,7%
FINANCIERAS Y SEGUROS	908.117	832.097	-76.020	-8,4%
MINAS Y CANTERAS	223.256	334.217	110.962	49,7%
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	257.713	264.419	6.706	2,6%
ACTIVIDADES PROFESIONALES	195.747	213.171	17.424	8,9%
AGRICULTURA	131.159	176.545	45.386	34,6%
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	161.399	136.804	-24.595	-15,2%
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	112.658	119.662	7.004	6,2%
ACTIVIDADES DE SALUD	81.687	97.251	15.564	19,1%
CONSTRUCCIÓN	142.818	95.364	-47.453	-33,2%
INMOBILIARIAS	65.029	68.243	3.214	4,9%
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	87.244	63.145	-24.099	-27,6%
SERVICIOS	53.803	59.715	5.912	11,0%
TURISMO	49.166	46.074	-3.092	-6,3%
OTRAS ACTIVIDADES	113.375	123.213	9.838	8,7%
TOTAL RECAUDADO	4.830.036	4.874.001	43.965	0,9%

Notas: Cifras sujetas a revisión
Fuente: Base de Datos SRI

Programación Anual de la Planificación – PAP: Institucional

Enero – Abril 2021

PAP SRI
a Abril 2021
100,23%

% AVANCE ACUMULADO PAP 2021 - SERVICIO DE RENTAS INTERNAS			
DIRECCIÓN NACIONAL /DEPARTAMENTOS NACIONALES /DIRECCIONES ZONALES	Enero - Abril 2021		
	% Avance Planificado	% Avance Real	% Cumplimiento
DN Jurídica	33,33 %	33,02%	● 99,07 %
DN Centro de Estudios Fiscales.	33,33 %	33,33%	● 100,00 %
DN de Planificación y Gestión Estratégica.	33,33 %	32,80%	● 98,42 %
DN de Tecnología.	33,33 %	33,15%	● 99,47 %
DN de Talento Humano.	33,33 %	33,33%	● 100,00 %
DN Administrativa – Financiera	33,33 %	33,03%	● 99,09 %
DN de Recaudación y Asistencia al Ciudadano.	33,33 %	33,23%	● 99,71 %
DN de Control Tributario	33,33 %	33,25%	● 99,76 %
Departamento de Comunicación.	33,33 %	32,85%	● 98,55 %
Departamento de Fedatarios Fiscales.	33,33 %	33,33%	● 100,00 %
Departamento de Inteligencia Tributaria.	33,33 %	33,24%	● 99,74 %
Direcciones Zonales	33,33 %	36,32%	● 108,96 %
PAP SRI 2021	33,33%	33,41%	100,23%

- El sobrecumplimiento observado, se debe al nivel de avance alcanzado por las direcciones zonales, principalmente en las acciones operativas asignadas por la Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano.

Programación Anual de la Planificación – PAP: Zonales












Enero – Abril 2021

% AVANCE ACUMULADO PAP DE LAS DIRECCIONES ZONALES			
Departamento	Enero – Abril 2021		
	% Avance Planificado	% Avance Real	% Cumplimiento
Dirección Zonal 1	33,33 %	36,31%	● 108,94 %
Dirección Zonal 2	33,33 %	36,65%	● 109,96 %
Dirección Zonal 3	33,33 %	44,40%	● 133,21 %
Dirección Zonal 4	33,33 %	33,55%	● 100,65 %
Dirección Zonal 5	33,33 %	36,97%	● 110,92 %
Dirección Zonal 6	33,33 %	33,99%	● 101,97 %
Dirección Zonal 7	33,33 %	35,51%	● 106,53 %
Dirección Zonal 8	33,33 %	34,71%	● 104,14 %
Dirección Zonal 9	33,33 %	34,76%	● 104,28 %
DIRECCIONES ZONALES	33,33 %	36,31%	● 108,96 %

• Los sobrecumplimientos observados, en mayor proporción están relacionados al sobrecumplimiento de la acción operativa: “*Capacitaciones realizadas*” y como resultado de ello, el sobrecumplimiento de la acción operativa: “*Contribuyentes capacitados*”, debido principalmente al cambio de la modalidad de capacitaciones a contribuyentes (virtual) y a la modificación de sus metas programadas.

Fuente: Matriz de seguimiento PAP 2021 – Coordinación de Planificación Institucional

Resultados de Indicadores de Gestión - Indicadores Estratégicos (N1)

PERSPECTIVA	OBJETIVO	INDICADOR	AVANCE DEL PERÍODO	META	RESULTADO	ESTADO
CLIENTE	Incrementar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias en la ciudadanía.	Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	121,40%	0,0243	0,0191	
		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	96,31%	0.3853	0.3711	
	Incrementar la efectividad en los procesos legales, de control y de cobro	Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	Indicador con periodicidad semestral			
		Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Jurídica	105,56%	0,9	0,95	
		Brecha de presentación	110,17%	0.1151	0.1034	
		Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado	108,39%	0,92	0,9972	
	Incrementar las capacidades y conocimientos de la ciudadanía acerca de sus deberes y derechos fiscales	Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa	101,27%	0,96	0,9722	
PROCESOS	Incrementar la Eficiencia Institucional en el SRI	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	138,23%	0,7	0,9676	
		EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Indicador con periodicidad semestral			
		EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100,00%	1	1	
		Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC.	104,17%	0,96	1	
		Porcentaje de procesos priorizados mejorados	Indicador con periodicidad semestral			
FINANCIERA	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria y Gasto Corriente	105,45%	0.312	0.329	
RECURSOS HUMANOS	Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100,00%	0,25	0,25	

Análisis de la Gestión Institucional – IGE Abril 2021

Índice De Gestión Estratégica (IGE)

IGE Abril 2020

97,11

IGE Abril 2021

99,17

Variación

2,06

El índice de Gestión Estratégica correspondiente al periodo Abril 2021, constituye el promedio simple de la puntuación de los indicadores registrados en N1.

Indicadores estratégicos -

N1

Abril 2021

13

1

0

Semáforo Verde

Semáforo Amarillo

Semáforo Rojo



El Índice de Gestión Estratégica al mes de Abril de 2021 es de **99,17** y mide el desempeño institucional respecto al cumplimiento de la planificación estratégica (N1) en GPR.

Al mes de abril de 2021 se registraron 14 indicadores en la herramienta GPR, 13 de los mismos se encuentran en semaforización VERDE y un indicador en semaforización AMARILLO:

- ❖ Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación

Del total de **410** indicadores planteados a nivel nacional en todos los niveles para monitorear la Gestión Institucional, al mes de abril 2021, 44 indicadores presentan periodicidad semestral por lo que no se reportan resultados.

De los 366 indicadores registrados se obtuvo los siguientes resultados:

- **346** indicadores (94,53%) se reportaron en estado VERDE,
- **9** indicadores (2,45%) en estado AMARILLO y
- **11** indicadores (3,005%) en ROJO.

Semaforización Indicadores Gestión Institucional

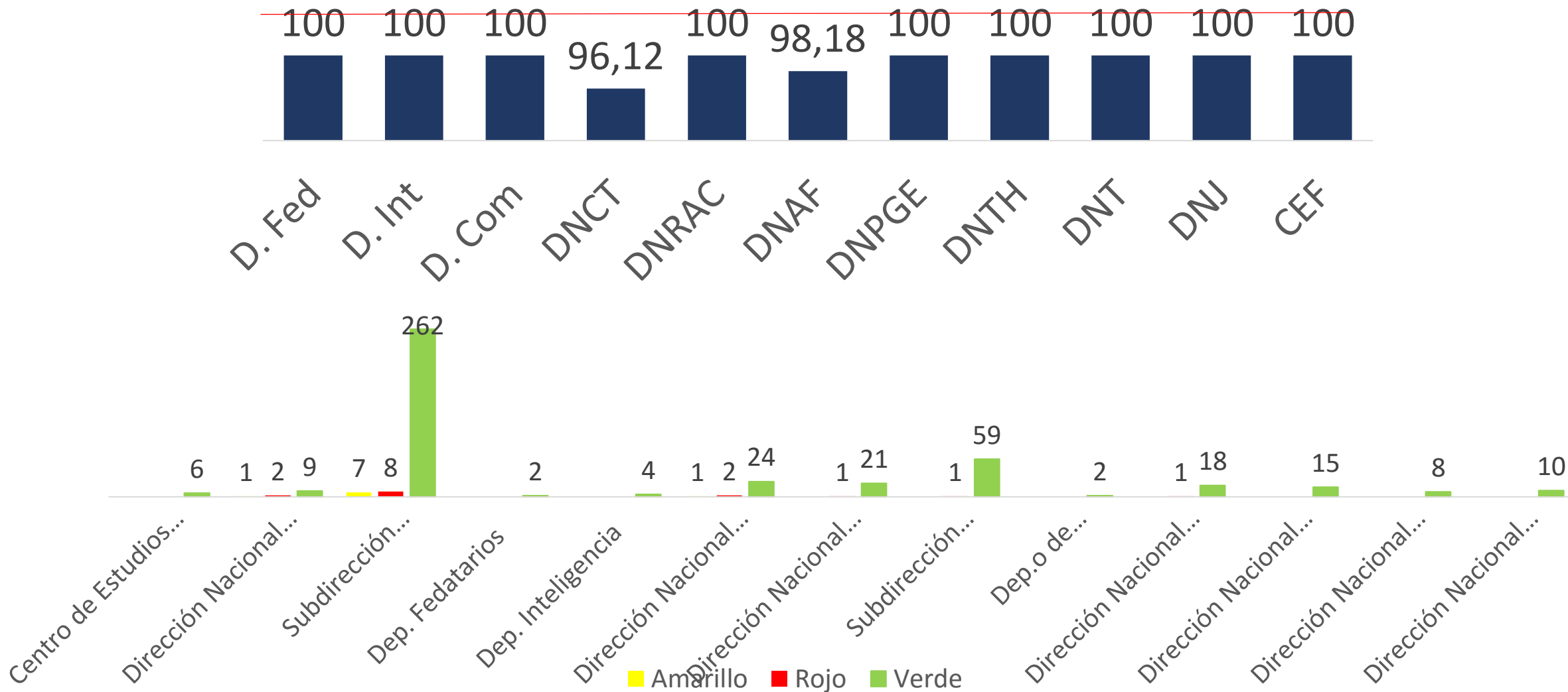


Indicadores con semaforización de color Rojo:

- Porcentaje de trámites de recursos de revisión notificados dentro del plazo
- Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite
- Brecha de presentación Impuesto a la Renta Sociedades ([Dirección Nacional de Control Tributario, Departamento de Gestión Tributaria](#))
- Porcentaje de transferencias rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el Proceso de Reintegro Tributario
- Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 1
- Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 2
- Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 2
- Brecha de presentación Zona 4
- Brecha de presentación Zona 5
- Porcentaje de cumplimiento de la programación presupuestaria de la coordinación de Mantenimiento e Infraestructura.

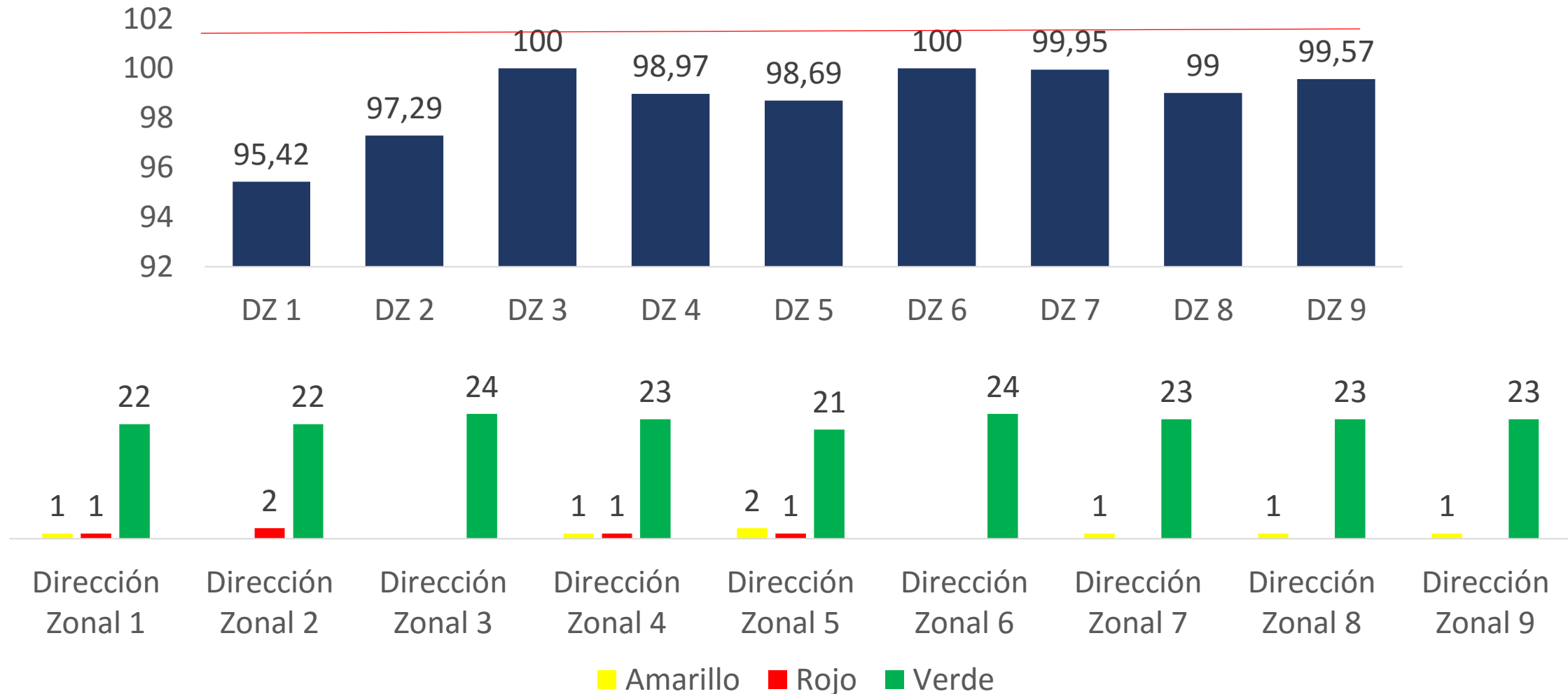
Análisis de la Gestión Institucional Abril 2021 – Planta Central

IGE DIRECCIONES NACIONALES



Análisis de la Gestión Institucional Abril 2021 – Nivel Desconcentrado

IGE DIRECCIONES ZONALES





ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Segundo Trimestre

Recaudación acumulada

Enero – Junio (2020/2021)

- cifras en miles de dólares-

CONCEPTO	Meta 2021	Recaudación Ene-Jun 2020	Recaudación Ene-Jun 2021	Variación Nominal	Variación Relativa	Cumplimiento
TOTAL RECAUDADO	7.093.344	6.326.784	6.990.497	663.714	10,5%	98,6%
Impuesto a la Renta Recaudado	2.491.721	2.388.026	2.432.302	44.276	1,9%	97,6%
Retenciones Mensuales	1.628.783	1.372.682	1.732.552	359.870	26,2%	106,4%
Anticipos al IR	0	18.147	5.943	-12.204	-67,3%	-
Declaraciones de Impuesto a la Renta	862.938	997.196	693.807	-303.389	-30,4%	80,4%
Personas Naturales	87.748	124.375	119.906	-4.469	-3,6%	136,6%
Personas Jurídicas	759.454	864.696	494.913	-369.783	-42,8%	65,2%
Herencias, Legados y Donaciones	8.640	8.126	28.177	20.051	246,8%	326,1%
Microempresas	7.096	0	50.811	50.811	-	716,1%
IVA Operaciones Internas	2.381.919	1.976.305	2.196.594	220.289	11,1%	92,2%
ICE Operaciones Internas	322.733	279.638	295.407	15.769	5,6%	91,5%
Impuesto a la Salida de Divisas	485.547	481.815	557.250	75.435	15,7%	114,8%
Contribución única y temporal	170.275	169.990	174.284	4.293	2,5%	102,4%
Otros Ingresos	286.442	272.893	366.047	93.154	34,1%	127,8%
SUBTOTAL INTERNOS	6.138.638	5.568.669	6.021.884	453.215	8,1%	98,1%
IVA Importaciones	830.485	684.921	873.397	188.475	27,5%	105,2%
ICE Importaciones	124.221	73.193	95.217	22.023	30,1%	76,7%
SUBTOTAL EXTERNOS	954.706	758.115	968.613	210.498	27,8%	101,5%

Notas: Cifras sujetas a revisión
Fuente: Base de Datos SRI
Fecha de conciliación: 30/06/2021

Recaudación acumulada por sector económico

Enero – Junio (2020/2021)

- cifras en miles de dólares-

SECTOR	Recaudación Ene-Jun 2020	Recaudación Ene-Jun 2021	Variación Nominal	Variación Relativa
COMERCIO	1.885.000	2.014.368	129.367	6,9%
FINANCIERAS Y SEGUROS	1.164.657	1.222.909	58.252	5,0%
MANUFACTURERAS	1.057.207	1.189.872	132.665	12,5%
MINAS Y CANTERAS	303.625	481.339	177.714	58,5%
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	375.567	362.474	-13.093	-3,5%
ACTIVIDADES PROFESIONALES	249.597	281.535	31.938	12,8%
AGRICULTURA	181.215	249.863	68.648	37,9%
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	211.566	247.610	36.044	17,0%
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	146.200	168.206	22.007	15,1%
ACTIVIDADES DE SALUD	109.766	136.139	26.372	24,0%
CONSTRUCCIÓN	177.902	130.966	-46.936	-26,4%
INMOBILIARIAS	80.087	92.487	12.399	15,5%
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	106.790	84.718	-22.072	-20,7%
SERVICIOS	68.938	84.697	15.759	22,9%
TURISMO	61.831	67.442	5.611	9,1%
OTRAS ACTIVIDADES	146.835	175.872	29.037	19,8%
TOTAL RECAUDADO	6.326.784	6.990.497	663.714	10,5%

Notas: Cifras sujetas a revisión
Fuente: Base de Datos SRI
Fecha de conciliación: 30/06/2021

Programación Anual de la Planificación – PAP: Institucional

Enero – Junio 2021

PAP SRI
A junio 2021
100,88%

% AVANCE ACUMULADO PAP 2021 - SERVICIO DE RENTAS INTERNAS			
DIRECCIÓN NACIONAL /DEPARTAMENTOS NACIONALES /DIRECCIONES ZONALES	Enero - Junio 2021		
	% Avance Planificado	% Avance Real	% Cumplimiento
<i>DN Jurídica</i>	50,00%	49,72%	● 99,44 %
<i>DN de Planificación y Gestión Estratégica.</i>	50,00%	49,80%	● 99,60 %
<i>DN de Tecnología.</i>	50,00%	50,77%	● 101,55 %
<i>DN de Talento Humano.</i>	50,00%	50,01%	● 100,01 %
<i>DN Administrativa – Financiera</i>	50,00%	49,65%	● 99,30 %
<i>DN de Recaudación y Asistencia al Ciudadano.</i>	50,00%	50,04%	● 100,09 %
<i>DN de Control Tributario</i>	50,00%	50,20%	● 100,39 %
<i>Dirección de Grandes Contribuyentes</i>	50,00%	50,00%	● 100,00 %
<i>Departamento de Comunicación.</i>	50,00%	49,56%	● 99,11 %
<i>Departamento de Riesgos e Información Tributaria</i>	50,00%	49,87%	● 99,74 %
<i>Departamento de Asuntos Internos</i>	50,00%	49,97%	● 99,94 %
<i>Departamento de Inteligencia Tributaria.</i>	50,00%	49,99%	● 99,97 %
<i>Direcciones Zonales</i>	50,00%	56,17%	● 112,33 %
PAP SRI 2021	50,00%	50,44%	● 100,88 %

El nivel de avance alcanzado por las direcciones zonales, principalmente en las acciones operativas asignadas por la Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano, permiten alcanzar este cumplimiento en el primer semestre 2021.















Programación Anual de la Planificación – PAP: Zonales

Enero – Junio 2021

% AVANCE ACUMULADO PAP DE LAS DIRECCIONES ZONALES			
Departamento	Enero - Junio 2021		
	% Avance Planificado	% Avance Real	% Cumplimiento
Dirección Zonal 1	50,00%	54,34%	● 108,68 %
Dirección Zonal 2	50,00%	52,81%	● 105,62 %
Dirección Zonal 3	50,00%	67,96%	● 135,91 %
Dirección Zonal 4	50,00%	63,67%	● 127,34 %
Dirección Zonal 5	50,00%	60,54%	● 121,08 %
Dirección Zonal 6	50,00%	43,92%	▲ 87,85 %
Dirección Zonal 7	50,00%	56,21%	● 112,43 %
Dirección Zonal 8	50,00%	53,83%	● 107,65 %
Dirección Zonal 9	50,00%	52,22%	● 104,44 %
DIRECCIONES ZONALES	50,00%	56,17%	● 112,33 %

- Los sobrecumplimientos observados, en la mayoría de direcciones zonales, están relacionados a los resultados alcanzados en la acción operativa: “Capacitaciones realizadas” y como resultado de ello, el sobrecumplimiento de la acción operativa: “Contribuyentes capacitados”, debido principalmente al cambio de la modalidad de capacitaciones a contribuyentes (virtual) y a la modificación de sus metas programadas.
- En la DZ 6 se observa un cumplimiento parcial de las acciones operativas mencionadas, lo cual se evidencia en su nivel de cumplimiento general.

Resultados de Indicadores de Gestión - Indicadores Estratégicos (N1)

PERSPECTIVA	OBJETIVO	INDICADOR	AVANCE DEL PERÍODO	META	RESULTADO	ESTADO
CLIENTE	Incrementar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias en la ciudadanía.	Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	144,56%	2,94	1,63	
		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	98,56%	54,01	53,23	
	Incrementar la efectividad en los procesos legales, de control y de cobro	Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	100,56%	50	50,28	
		Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Jurídica	100,78%	90	90,7	
		Brecha de presentación	120,14%	1,147	0,916	
		Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado	102,72%	93	95,53	
	Incrementar las capacidades y conocimientos de la ciudadanía acerca de sus deberes y derechos fiscales	Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa	103,36%	96	99,23	
PROCESOS	Incrementar la Eficiencia Institucional en el SRI	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	136,40%	70	95,48	
		EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	98,54%	80	78,83	
		EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100,00%	1	1	
		Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC.	100,00%	0,5	0,5	
		Porcentaje de procesos priorizados mejorados	103,09%	0,97	1	
FINANCIERA	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria y Gasto Corriente	102,85%	48,4	49,78	
RECURSOS HUMANOS	Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100,00%	0,5	0,5	

Análisis de la Gestión Institucional – IGE Junio 2021

Índice De Gestión Estratégica (IGE)

IGE Junio 2020

98,18

IGE Junio 2021

99,59

Variación

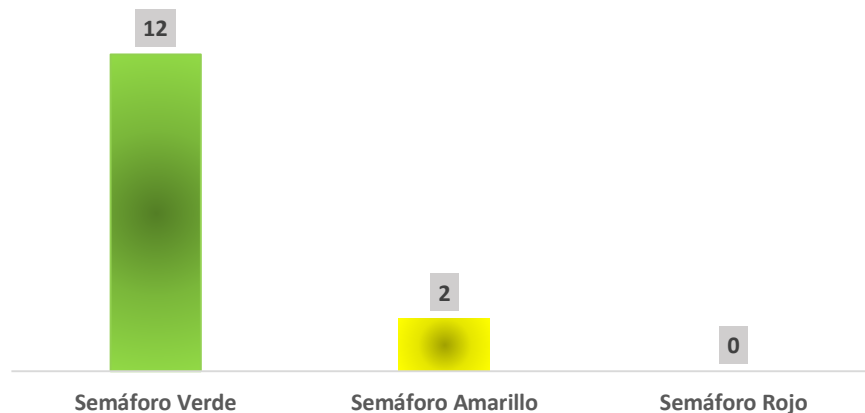
1,41

El índice de Gestión Estratégica correspondiente al periodo Junio 2021, constituye el promedio simple de la puntuación de los indicadores registrados en N1.



El Índice de Gestión Estratégica al mes de Junio de 2021 es de 99,59 y mide el desempeño institucional respecto al cumplimiento de la planificación estratégica (N1) en GPR.

Indicadores estratégicos - N1
Junio 2021



Al mes de junio de 2021 se registraron 14 indicadores en la herramienta GPR, 12 de los mismos se encuentran en semaforización VERDE y 2 indicadores en semaforización AMARILLO:

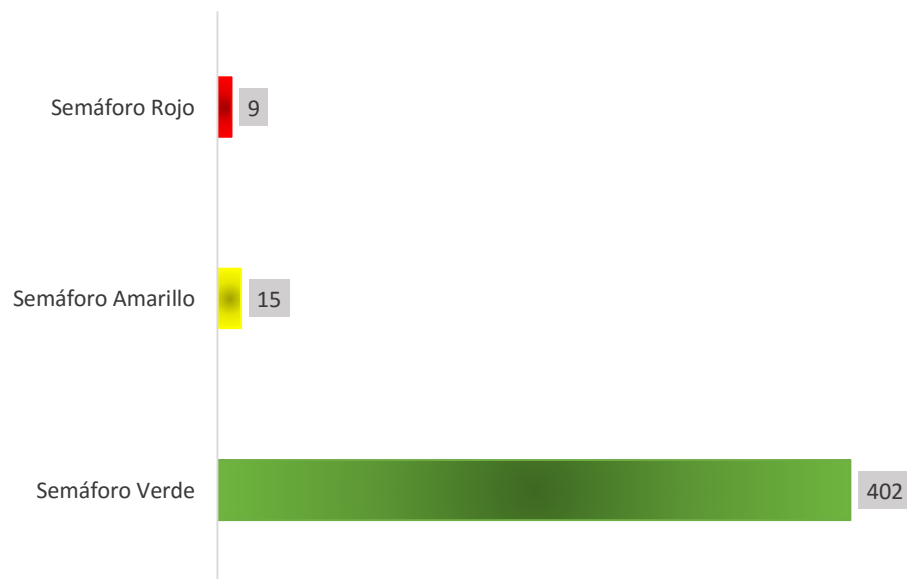
- ❖ Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación
- ❖ EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo

Del total de **426** indicadores planteados a nivel nacional en todos los niveles para monitorear la Gestión Institucional, con fecha de corte al mes de Junio 2021, se obtuvo los siguientes resultados:

- **402** indicadores (94,14%) se reportaron en estado VERDE,
- **15** indicadores (3,51%) en estado AMARILLO y
- **9** indicadores (2,34%) en ROJO.

Indicadores con semaforización de color Rojo:

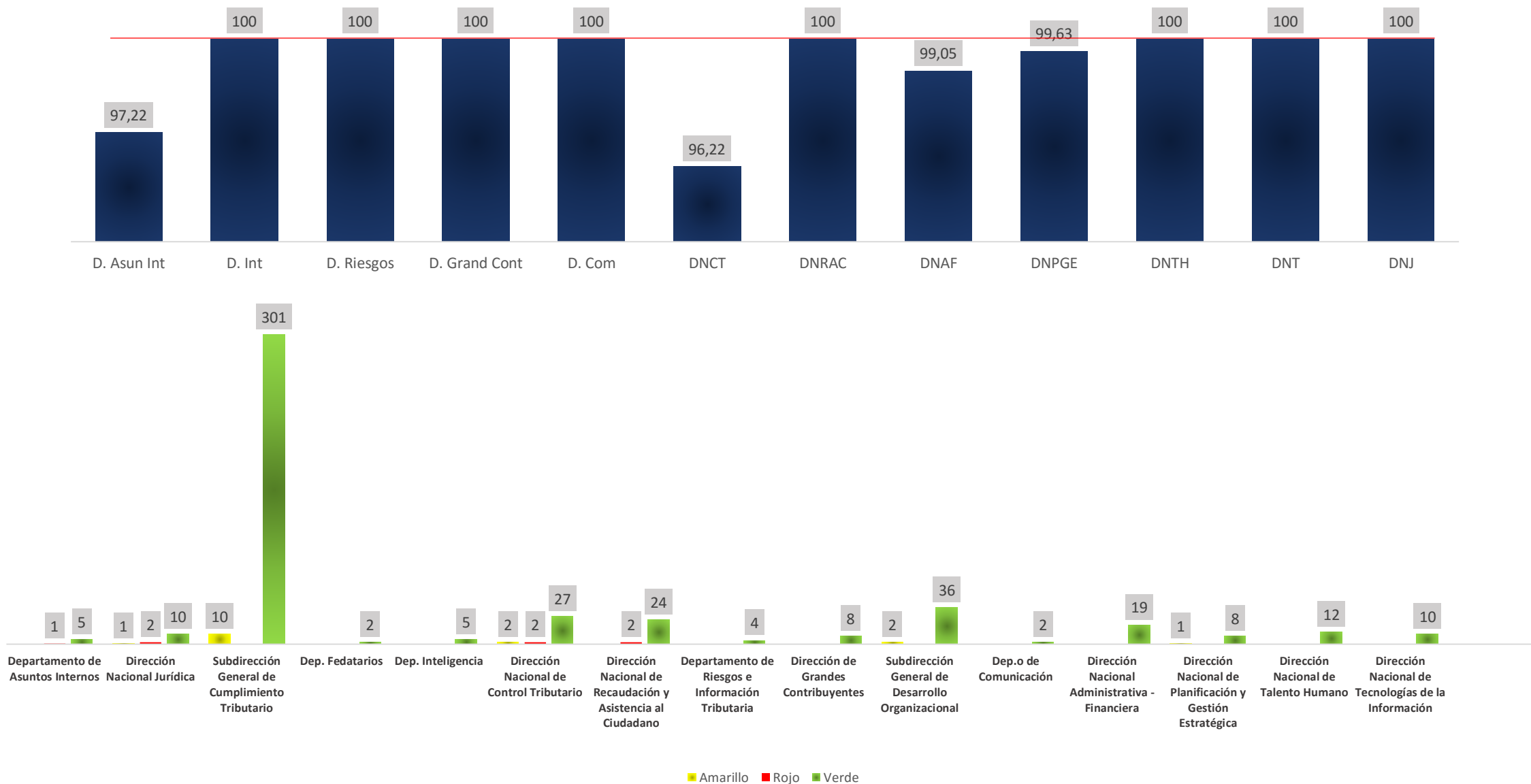
Semaforización Indicadores Gestión Institucional



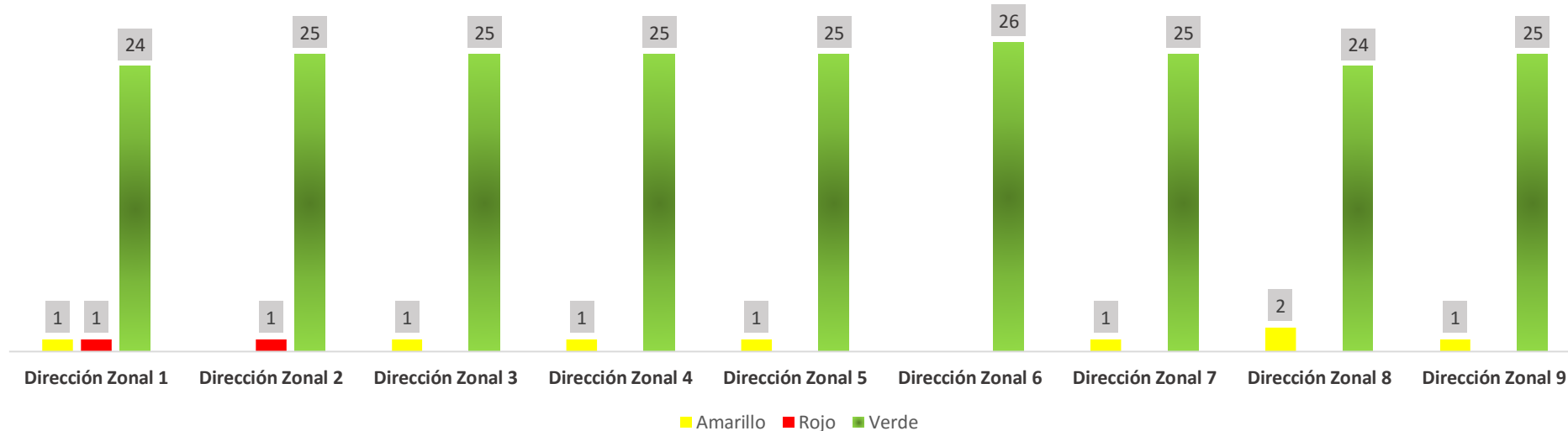
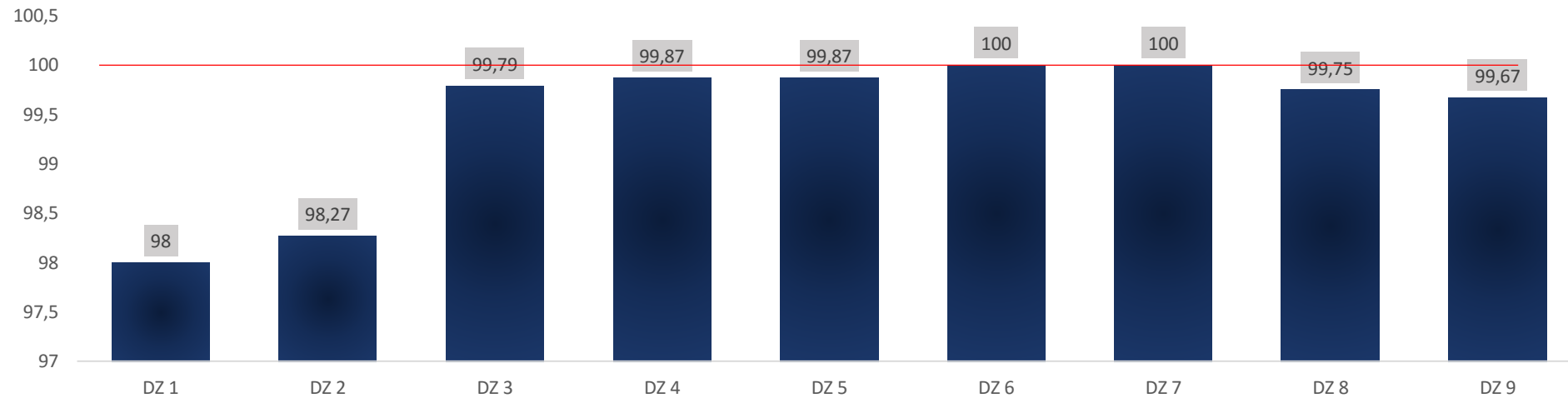
- Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite. ([Departamento de Asuntos Internos](#))
- Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite ([Departamento Procesal Jurídico Administrativo](#))
- Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite ([Departamento de Normativa](#))
- Brecha de presentación Anexos Transaccionales ([Dirección Nacional de Control Tributario y Departamento de Gestión Tributaria](#))
- Porcentaje de quejas gestionadas ([Departamento de Asistencia al Ciudadano](#))
- Porcentaje de sugerencias gestionadas ([Departamento de Asistencia al Ciudadano](#))
- Brecha de pago de las declaraciones en monto [Zona 1](#)
- Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la [Zona 2](#)

Análisis de la Gestión Institucional Junio 2021 – Planta Central

IGE DIRECCIONES NACIONALES



IGE DIRECCIONES ZONALES



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021**

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Tercer Trimestre

Recaudación acumulada

Enero – Septiembre (2020/2021)

- cifras en miles de dólares-

CONCEPTO	Meta 2021	Recaudación Ene-Sep 2020	Recaudación Ene-Sep 2021	Variación Nominal	Variación Relativa	Cumplimiento
TOTAL RECAUDADO	10.220.883	9.371.563	10.389.711	1.018.148	10,9%	101,7%
Impuesto a la Renta Recaudado	3.429.936	3.537.441	3.374.670	-162.772	-4,6%	98,4%
Retenciones Mensuales	2.454.342	2.066.797	2.592.003	525.206	25,4%	105,6%
Anticipos al IR	6.350	285.880	13.478	-272.402	-95,3%	-
Declaraciones de Impuesto a la Renta	969.244	1.184.764	769.188	-415.576	-35,1%	79,4%
Personas Naturales	116.352	144.079	133.422	-10.657	-7,4%	114,7%
Personas Jurídicas	782.470	1.025.751	538.121	-487.630	-47,5%	68,8%
Herencias, Legados y Donaciones	22.114	14.934	35.222	20.288	135,9%	159,3%
Microempresas	48.308	0	62.423	62.423	-	129,2%
IVA Operaciones Internas	3.388.886	2.972.992	3.391.612	418.620	14,1%	100,1%
ICE Operaciones Internas	451.478	419.027	435.827	16.800	4,0%	96,5%
Impuesto a la Salida de Divisas	797.408	718.849	873.934	155.086	21,6%	109,6%
Contribución única y temporal	182.007	182.008	181.711	-297	-0,2%	99,8%
Otros Ingresos	478.575	427.047	551.880	124.833	29,2%	115,3%
SUBTOTAL INTERNOS	8.728.290	8.257.364	8.809.634	552.270	6,7%	100,9%
IVA Importaciones	1.329.981	1.007.400	1.407.144	399.744	39,7%	105,8%
ICE Importaciones	162.612	106.800	172.934	66.134	61,9%	106,3%
SUBTOTAL EXTERNOS	1.492.593	1.114.199	1.580.078	465.879	41,8%	105,9%

Notas: Cifras sujetas a revisión
Fuente: Base de Datos SRI
Fecha de conciliación: 30/09/2021

Servicio de Rentas Internas

Recaudación acumulada por sector económico

Enero – Septiembre (2020/2021)

- cifras en miles de dólares-

SECTOR	Recaudación Ene-Sep 2020	Recaudación Ene-Sep 2021	Variación Nominal	Variación Relativa
COMERCIO	2.796.428	2.994.632	198.203	7,1%
FINANCIERAS Y SEGUROS	1.699.614	1.838.238	138.624	8,2%
MANUFACTURERAS	1.580.151	1.742.610	162.458	10,3%
MINAS Y CANTERAS	475.940	817.124	341.185	71,7%
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	571.742	511.558	-60.184	-10,5%
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	355.519	396.174	40.655	11,4%
ACTIVIDADES PROFESIONALES	343.691	384.043	40.352	11,7%
AGRICULTURA	282.104	360.016	77.913	27,6%
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	215.424	246.316	30.892	14,3%
ACTIVIDADES DE SALUD	161.103	194.864	33.760	21,0%
CONSTRUCCIÓN	240.985	182.510	-58.475	-24,3%
INMOBILIARIAS	109.839	127.095	17.257	15,7%
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	138.603	117.869	-20.734	-15,0%
SERVICIOS	98.720	117.690	18.970	19,2%
TURISMO	89.423	101.126	11.702	13,1%
OTRAS ACTIVIDADES	212.276	257.847	45.570	21,5%
TOTAL RECAUDADO	9.371.563	10.389.711	1.018.148	10,9%

Notas: Cifras sujetas a revisión
Fuente: Base de Datos SRI
Fecha de conciliación: 30/09/2021

Programación Anual de la Planificación – PAP: Institucional

Enero – Septiembre 2021

PAP SRI
A Septiembre
2021

100,33%

% AVANCE ACUMULADO PAP 2021 - SERVICIO DE RENTAS INTERNAS			
DIRECCIÓN NACIONAL /DEPARTAMENTOS NACIONALES /DIRECCIONES ZONALES	Enero - Septiembre 2021		
	% Avance Planificado	% Avance Real	% Cumplimiento
<i>DN Jurídica</i>	75,00 %	74,69 %	● 99,58 %
<i>DN de Planificación y Gestión Estratégica.</i>	75,00 %	74,96 %	● 99,95 %
<i>DN de Tecnología.</i>	75,00 %	74,62 %	● 99,49 %
<i>DN de Talento Humano.</i>	75,00 %	75,13 %	● 100,17 %
<i>DN Administrativa – Financiera</i>	75,00 %	73,31 %	● 97,75 %
<i>DN de Recaudación y Asistencia al Ciudadano.</i>	75,00 %	75,11 %	● 100,15 %
<i>DN de Control Tributario</i>	75,00 %	75,03 %	● 100,04 %
<i>Dirección de Grandes Contribuyentes</i>	75,00 %	75,03 %	● 100,04 %
<i>Departamento de Comunicación.</i>	75,00 %	74,56 %	● 99,41 %
<i>Departamento de Riesgos e Información Tributaria</i>	75,00 %	76,22 %	● 101,62 %
<i>Departamento de Asuntos Internos</i>	75,00 %	74,21 %	● 98,95 %
<i>Departamento de Inteligencia Tributaria.</i>	75,00 %	74,93 %	● 99,90 %
<i>Direcciones Zonales</i>	75,00 %	80,45 %	● 107,27 %
PAP SRI 2021	75,00%	75,25%	● 100,33 %

En este periodo no se observan desvíos significativos en el cumplimiento de la programación de las unidades.

El nivel de avance alcanzado por las direcciones zonales, principalmente en las acciones operativas asignadas por la Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano, permiten alcanzar este cumplimiento al término del tercer trimestre 2021.

Programación Anual de la Planificación – PAP: Zonales















Enero – Septiembre 2021

% AVANCE ACUMULADO PAP DIRECCIONES ZONALES			
Departamento	Enero - Septiembre 2021		
	% Avance Planificado	% Avance Real	% Cumplimiento
Dirección Zonal 1	75,00 %	81,67 %	● 108,90 %
Dirección Zonal 2	75,00 %	79,14 %	● 105,51 %
Dirección Zonal 3	75,00 %	86,62 %	● 115,49 %
Dirección Zonal 4	75,00 %	85,28 %	● 113,71 %
Dirección Zonal 5	75,00 %	80,15 %	● 106,87 %
Dirección Zonal 6	75,00 %	76,38 %	● 101,84 %
Dirección Zonal 7	75,00 %	79,25 %	● 105,66 %
Dirección Zonal 8	75,00 %	78,46 %	● 104,61 %
Dirección Zonal 9	75,00 %	77,12 %	● 102,83 %
DIRECCIONES ZONALES	75,00 %	80,45 %	● 107,27 %

- Los sobrecumplimientos observados, están relacionados a los resultados alcanzados en la acción operativa: “Capacitaciones realizadas” y como resultado de ello, el sobrecumplimiento de la acción operativa: “Contribuyentes capacitados”



Resultados de Indicadores de Gestión - Indicadores Estratégicos (N1)

PERSPECTIVA	OBJETIVO	INDICADOR	AVANCE DEL PERÍODO	META	RESULTADO	ESTADO
CLIENTE	Incrementar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias en la ciudadanía.	Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	133,69%	0,0279	0,0185	
		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	101,66%	0,7692	0,782	
	Incrementar la efectividad en los procesos legales, de control y de cobro	Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	100,56%	0,5	0,5028	
		Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Jurídica	106,44%	0,9	0,958	
		Brecha de presentación	124,24%	0,1151	0,0872	
		Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado	108,49%	0,94	10198	
	Incrementar las capacidades y conocimientos de la ciudadanía acerca de sus deberes y derechos fiscales	Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa	101,83%	0,96	0,9776	
PROCESOS	Incrementar la Eficiencia Institucional en el SRI	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	140,49%	0,7	0,9834	
		EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	98,54%	0,8	0,7883	
		EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100,00%	1	1	
		Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC.	101,01%	0,99	1	
		Porcentaje de procesos priorizados mejorados	100,00%	0,5	0,5	
FINANCIERA	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria y Gasto Corriente	95,24%	0,742	0,7067	
RECURSOS HUMANOS	Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100,00%	0,75	0,75	

Análisis de la Gestión Institucional – IGE Septiembre 2021

Índice De Gestión Estratégica (IGE)

IGE Septiembre 2020	IGE Septiembre 2021	Variación
99,19	99,56	0,37

El índice de Gestión Estratégica correspondiente al periodo Septiembre 2021, constituye el promedio simple de la puntuación de los indicadores registrados en N1.



El Índice de Gestión Estratégica al mes de Septiembre de 2021 es de **99,56** y mide el desempeño institucional respecto al cumplimiento de la planificación estratégica (N1) en GPR.

Indicadores estratégicos - N1
Septiembre 2021



Servicio de Rentas Internas

Al mes de Septiembre de 2021, a nivel estratégico se registraron 14 indicadores en la herramienta GPR, 13 de los mismos se encuentran en semaforización VERDE y 1 indicador en semaforización AMARILLO:

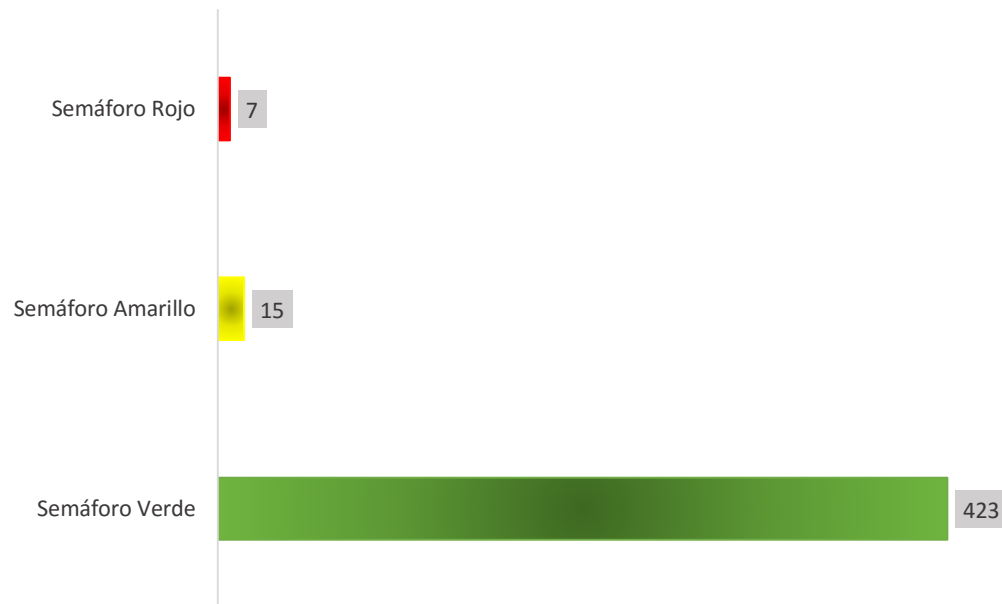
- ❖ EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo

Del total de **445** indicadores planteados a nivel nacional en todos los niveles para monitorear la Gestión Institucional, con fecha de corte al mes de Septiembre 2021, se obtuvo los siguientes resultados:

- **423** indicadores (94,83%) se reportaron en estado VERDE,
- **15** indicadores (3,37%) en estado AMARILLO y
- **7** indicadores (1,79%) en ROJO.

Indicadores con semaforización de color Rojo:

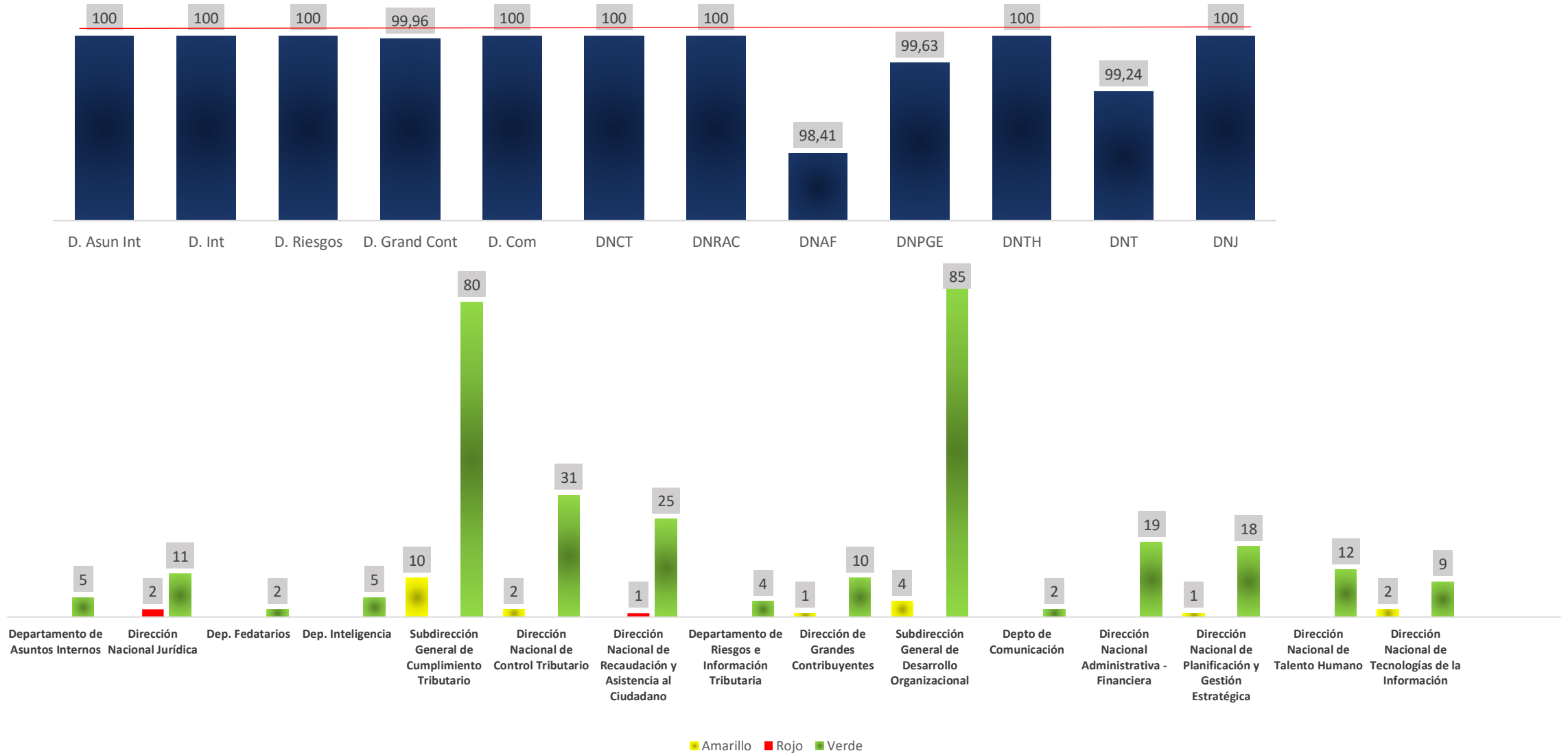
Semaforización Indicadores Gestión Institucional



- Porcentaje de quejas gestionadas ([Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia](#))
- Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 2 ([Dirección Zonal 2](#))
- Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 3 ([Dirección Zonal 3](#))
- Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 4 ([Dirección Zonal 4](#))
- Porcentaje de efectividad de controles finalizados Zona 7 ([Dirección Zonal 7](#))
- Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite ([Departamento Procesal Jurídico Tributario](#))
- Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite ([Departamento de Normativa](#))

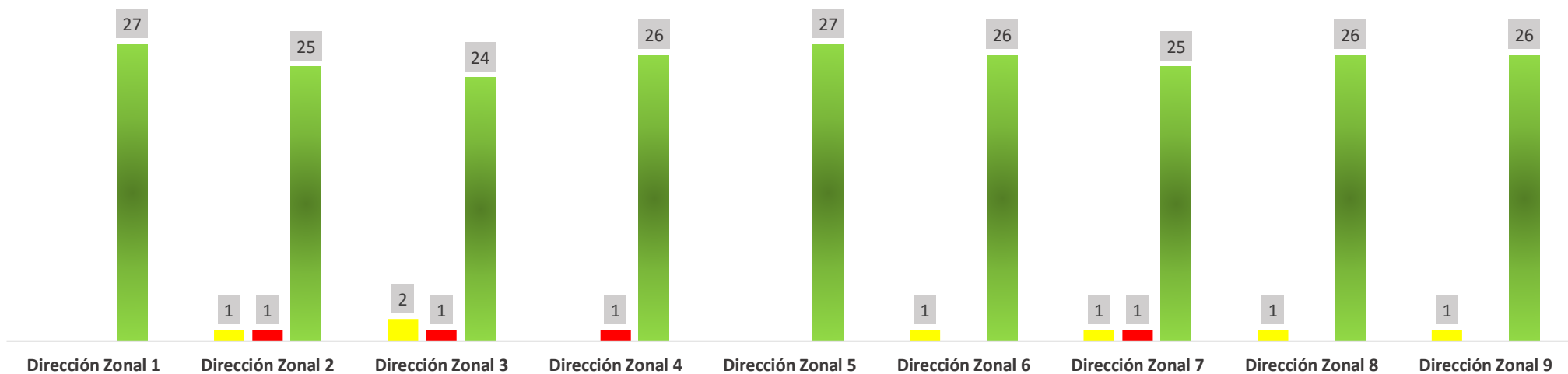
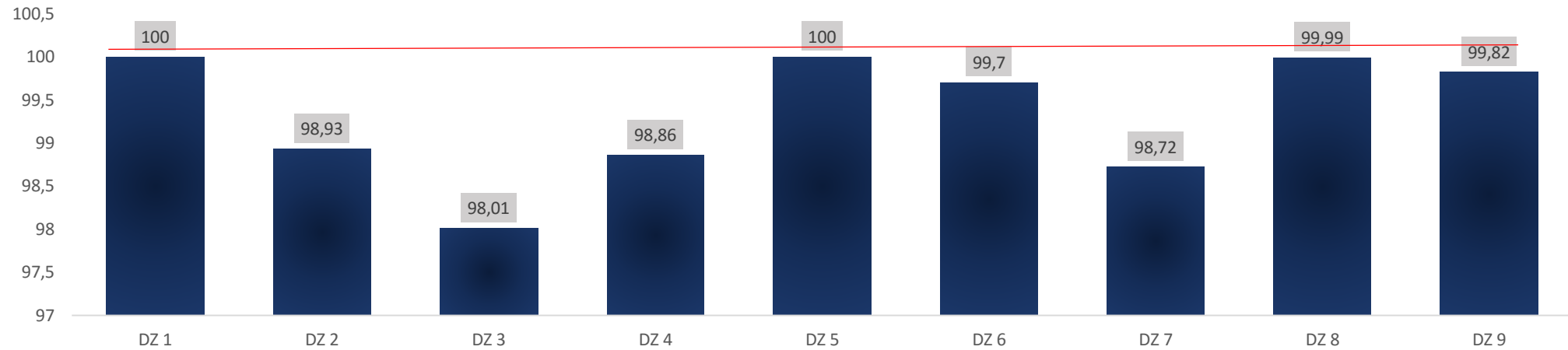
Análisis de la Gestión Institucional Septiembre 2021 – Planta Central

IGE DIRECCIONES NACIONALES



Análisis de la Gestión Institucional Septiembre 2021 – Nivel Desconcentrado

IGE DIRECCIONES ZONALES



Amarillo Rojo Verde



ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Cuarto Trimestre

Recaudación acumulada

Enero – Diciembre (2020/2021)

- cifras en miles de dólares-

CONCEPTO	Meta 2021	Recaudación Ene-Dic 2020	Recaudación Ene-Dic 2021	Variación Nominal	Variación Relativa	Cumplimiento
TOTAL RECAUDADO	13.286.829	12.382.207	13.976.158	1.593.951	12,9%	105,2%
Impuesto a la Renta Recaudado	4.402.553	4.406.776	4.330.621	-76.155	-1,7%	98,4%
Retenciones Mensuales	3.344.483	2.844.512	3.483.143	638.631	22,5%	104,1%
Anticipos al IR	15.883	289.923	15.344	-274.579	-94,7%	-
Declaraciones de Impuesto a la Renta	1.042.186	1.272.341	832.135	-440.206	-34,6%	79,8%
Personas Naturales	145.733	155.181	143.140	-12.041	-7,8%	98,2%
Personas Jurídicas	785.192	1.092.789	569.505	-523.284	-47,9%	72,5%
Herencias, Legados y Donaciones	40.350	24.371	39.696	15.324	62,9%	98,4%
Microempresas	70.911	0	79.794	79.794	-	112,5%
IVA Operaciones Internas⁽¹⁾	4.274.097	4.093.133	4.765.111	671.978	16,4%	111,5%
ICE Operaciones Internas	577.580	578.889	577.390	-1.499	-0,3%	100,0%
Impuesto a la Salida de Divisas	1.136.030	964.093	1.212.106	248.012	25,7%	106,7%
Contribución única y temporal	182.728	182.730	182.925	196	0,1%	100,1%
Otros Ingresos	701.925	581.893	693.761	111.868	19,2%	98,8%
SUBTOTAL INTERNOS	11.274.913	10.807.514	11.761.915	954.401	8,8%	104,3%
IVA Importaciones	1.833.502	1.413.120	1.961.210	548.090	38,8%	107,0%
ICE Importaciones	178.413	161.572	253.033	91.460	56,6%	141,8%
SUBTOTAL EXTERNOS	2.011.916	1.574.693	2.214.243	639.550	40,6%	110,1%

Cifras sujetas a revisión. Notas: (1) Se incluye valores retenidos, conforme Dictamen No. 2-21-OP/21 emitido por la Corte Constitucional el 23 de junio de 2021, sobre valores equivalentes al Impuesto al Valor Agregado (IVA) pagado por Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD's), universidades y escuelas técnicas públicas. Reforma a los Art. 62 y 63 de la LORTI, mediante R.O. 486-S, 02-VII-2021.

Meta aprobada con Oficio Nro. MEF-VGF-2021-0692-O de 17 de agosto de 2021, donde el señor Viceministro de Finanzas comunica que esa cartera de estado "valida la proyección realizada para el año 2021 a fin de que el SRI ajuste la meta de recaudación para el año 2021" Fuente: Base de Datos SRI Fecha de conciliación: 31/12/2021

Análisis: la recaudación de Personas Jurídicas fue extremadamente baja debido a la caída en utilidades el año anterior y al pago del anticipo obligatorio en septiembre de 2020. Por otro lado, ICE importaciones fue el impuesto más afectado en 2020, por lo que tenía el mayor margen de recuperación en 2021.

Recaudación acumulada por sector económico

Enero – Diciembre (2020/2021)

- cifras en miles de dólares-



SECTOR	Recaudación Ene-Dic 2020	Recaudación Ene-Dic 2021	Variación Nominal	Variación Relativa
COMERCIO	3.726.116	4.006.619	280.503	7,5%
FINANCIERAS Y SEGUROS	2.226.434	2.485.768	259.334	11,6%
MANUFACTURERAS	2.117.825	2.318.748	200.923	9,5%
MINAS Y CANTERAS	639.699	1.207.320	567.621	88,7%
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	729.511	661.937	-67.574	-9,3%
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	489.214	568.722	79.508	16,3%
ACTIVIDADES PROFESIONALES	444.647	482.153	37.507	8,4%
AGRICULTURA	372.633	470.886	98.253	26,4%
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	271.894	318.166	46.272	17,0%
ACTIVIDADES DE SALUD	210.761	255.469	44.708	21,2%
CONSTRUCCIÓN	305.214	240.461	-64.752	-21,2%
INMOBILIARIAS	143.082	162.834	19.752	13,8%
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	172.250	156.925	-15.326	-8,9%
SERVICIOS	127.313	151.461	24.148	19,0%
TURISMO	119.483	134.483	15.000	12,6%
OTRAS ACTIVIDADES	286.130	354.205	68.075	23,8%
TOTAL RECAUDADO	12.382.207	13.976.158	1.593.951	12,9%

Cifras sujetas a revisión.

Fuente: Base de Datos SRI Fecha de conciliación: 31/12/2021

Análisis: Información y Comunicación es el sector con mayor decrecimiento nominal y no muestra recuperación porque no fue mayormente afectado por la pandemia, mientras que el sector más afectado en términos relativos es Construcción, debido a la desaparición de la inversión pública en proyectos de infraestructura. Por otro lado, Minas y Canteras es el de mayor crecimiento, esto se debe principalmente a que uno de los mayores contribuyentes públicos, EP Petroecuador, cambio su actividad de Comercio a Minas y Canteras en diciembre de 2020, y también debido al incremento en actividad minera a gran escala. El siguiente sector con mayor variación positiva es Agricultura, gracias al crecimiento de exportaciones tradicionales.

Programación Anual de la Planificación – PAP: Institucional

Enero – diciembre 2021



% AVANCE ACUMULADO PAP 2021 - SERVICIO DE RENTAS INTERNAS			
DIRECCIÓN NACIONAL /DEPARTAMENTOS NACIONALES /DIRECCIONES ZONALES	Enero - Diciembre 2021		
	% Avance Planificado	% Avance Real	% Cumplimiento
<i>DN Jurídica</i>	100,00 %	99,10 %	● 99,10 %
<i>DN de Planificación y Gestión Estratégica.</i>	100,00 %	98,82 %	● 98,82 %
<i>DN de Tecnología.</i>	100,00 %	95,57 %	● 95,57 %
<i>DN de Talento Humano.</i>	100,00 %	100,09 %	● 100,09 %
<i>DN Administrativa – Financiera</i>	100,00 %	96,36 %	● 96,36 %
<i>DN de Recaudación y Asistencia al Ciudadano.</i>	100,00 %	99,54 %	● 99,54 %
<i>DN de Control Tributario</i>	100,00 %	99,64 %	● 99,64 %
<i>Dirección de Grandes Contribuyentes</i>	100,00 %	98,14 %	● 98,14 %
<i>Departamento de Comunicación.</i>	100,00 %	99,56 %	● 99,56 %
<i>Departamento de Riesgos e Información Tributaria</i>	100,00 %	99,90 %	● 99,90 %
<i>Departamento de Asuntos Internos</i>	100,00 %	98,76 %	● 98,76 %
<i>Departamento de Inteligencia Tributaria.</i>	100,00 %	99,58 %	● 99,58 %
<i>Direcciones Zonales</i>	100,00 %	106,14 %	● 106,14 %

PAP SRI
a diciembre
2021

99,32%

Conforme se puede evidenciar el avance de la Programación Anual de la Planificación – PAP, de todas las unidades del SRI es mayor al 90%, es decir presentan semáforos verdes.

En la mayoría de casos, los desvíos observados se deben principalmente a que se ha cumplido con los entregables programados; sin embargo, no siempre se han generado dentro del plazo previsto.

PAP SRI 2021	100,00%	99,32%	● 99,32 %
---------------------	----------------	---------------	------------------

















Programación Anual de la Planificación – PAP: Zonales

Enero – Diciembre 2021

% AVANCE ACUMULADO PAP DIRECCIONES ZONALES			
Departamento	Enero - Diciembre 2021		
	% Avance Planificado	% Avance Real	% Cumplimiento
Dirección Zonal 1	100,00 %	106,78 %	● 106,78 %
Dirección Zonal 2	100,00 %	104,05 %	● 104,05 %
Dirección Zonal 3	100,00 %	111,52 %	● 111,52 %
Dirección Zonal 4	100,00 %	111,26 %	● 111,26 %
Dirección Zonal 5	100,00 %	105,53 %	● 105,53 %
Dirección Zonal 6	100,00 %	106,45 %	● 106,45 %
Dirección Zonal 7	100,00 %	104,40 %	● 104,40 %
Dirección Zonal 8	100,00 %	102,46 %	● 102,46 %
Dirección Zonal 9	100,00 %	102,77 %	● 102,77 %
DIRECCIONES ZONALES	100,00 %	106,14 %	● 106,14 %

- Los sobrecumplimientos observados en las Direcciones Zonales, están relacionados a los resultados alcanzados en la acción operativa: “Capacitaciones realizadas” y como resultado de ello, al sobrecumplimiento en el número de *Contribuyentes capacitados*.
- Es importante señalar que, en el último periodo existió gran afluencia de ciudadanos a los eventos de capacitación, debido a los cambios en el ámbito tributario producto de la reforma a la ley.

Resultados de Indicadores de Gestión - Indicadores Estratégicos (N1)

PERSPECTIVA	OBJETIVO	INDICADOR	AVANCE DEL PERÍODO	META	RESULTADO	ESTADO
CLIENTE	Incrementar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias en la ciudadanía.	Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	143,10%	2,97	1,69	
		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	105,19%	1	1,0519	
	Incrementar la efectividad en los procesos legales, de control y de cobro	Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	118,17%	1	1,187	
		Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Jurídica	104,11%	0,9	0,937	
		Brecha de presentación	116,37%	0,1161	0,971	
		Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado	105,80%	0,95	10051	
	Incrementar las capacidades y conocimientos de la ciudadanía acerca de sus deberes y derechos fiscales	Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa	103,06%	0,96	0,9894	
PROCESOS	Incrementar la Eficiencia Institucional en el SRI	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	141,24%	0,7	0,9887	
		EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	107,60%	0,8	0,8608	
		EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100,00%	1	1	
		Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC.	100,00%	1	1	
		Porcentaje de procesos priorizados mejorados	93,12%	0,95	0,8846	
FINANCIERA	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria y Gasto Corriente	99,52%	1	0,9952	
RECURSOS HUMANOS	Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100,00%	1	1	

Análisis de la Gestión Institucional – IGE Diciembre 2021

Índice De Gestión Estratégica (IGE)

IGE Diciembre 2020	IGE Diciembre 2021	Variación
98,80	99,47	0,67

El índice de Gestión Estratégica correspondiente al periodo Diciembre 2021, constituye el promedio simple de la puntuación de los indicadores registrados en N1.



El Índice de Gestión Estratégica al mes de Diciembre de 2021 es de **99,47** y mide el desempeño institucional respecto al cumplimiento de la planificación estratégica (N1) en GPR.

Indicadores estratégicos - N1
Diciembre 2021



Al mes de Diciembre de 2021, a nivel estratégico se registraron 14 indicadores en la herramienta GPR, 13 de los mismos se encuentran en semaforización VERDE y 1 indicador en semaforización AMARILLO:

- ❖ Porcentaje de procesos priorizados mejorados

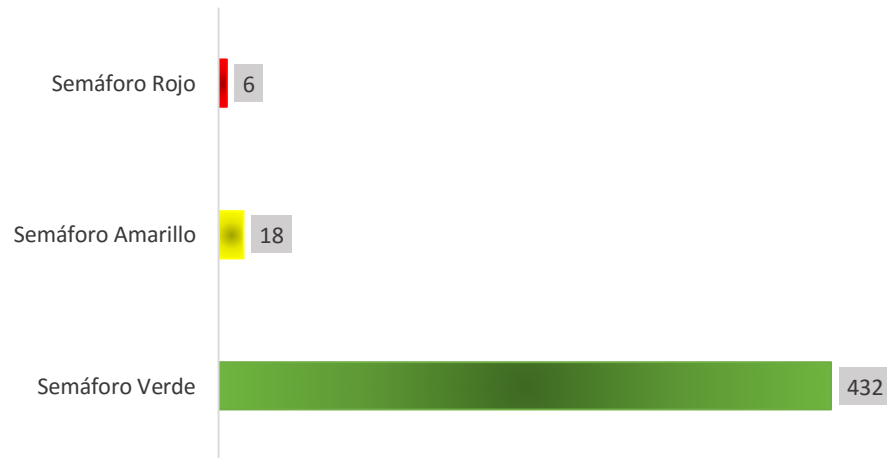
Análisis de la Gestión Institucional - Diciembre 2021

Del total de **456** indicadores planteados a nivel nacional en todos los niveles para monitorear la Gestión Institucional, con fecha de corte al mes de Diciembre 2021, se obtuvo los siguientes resultados:

- **432** indicadores (94,73%) se reportaron en estado VERDE,
- **18** indicadores (3,94%) en estado AMARILLO y
- **6** indicadores (1,31%) en ROJO.

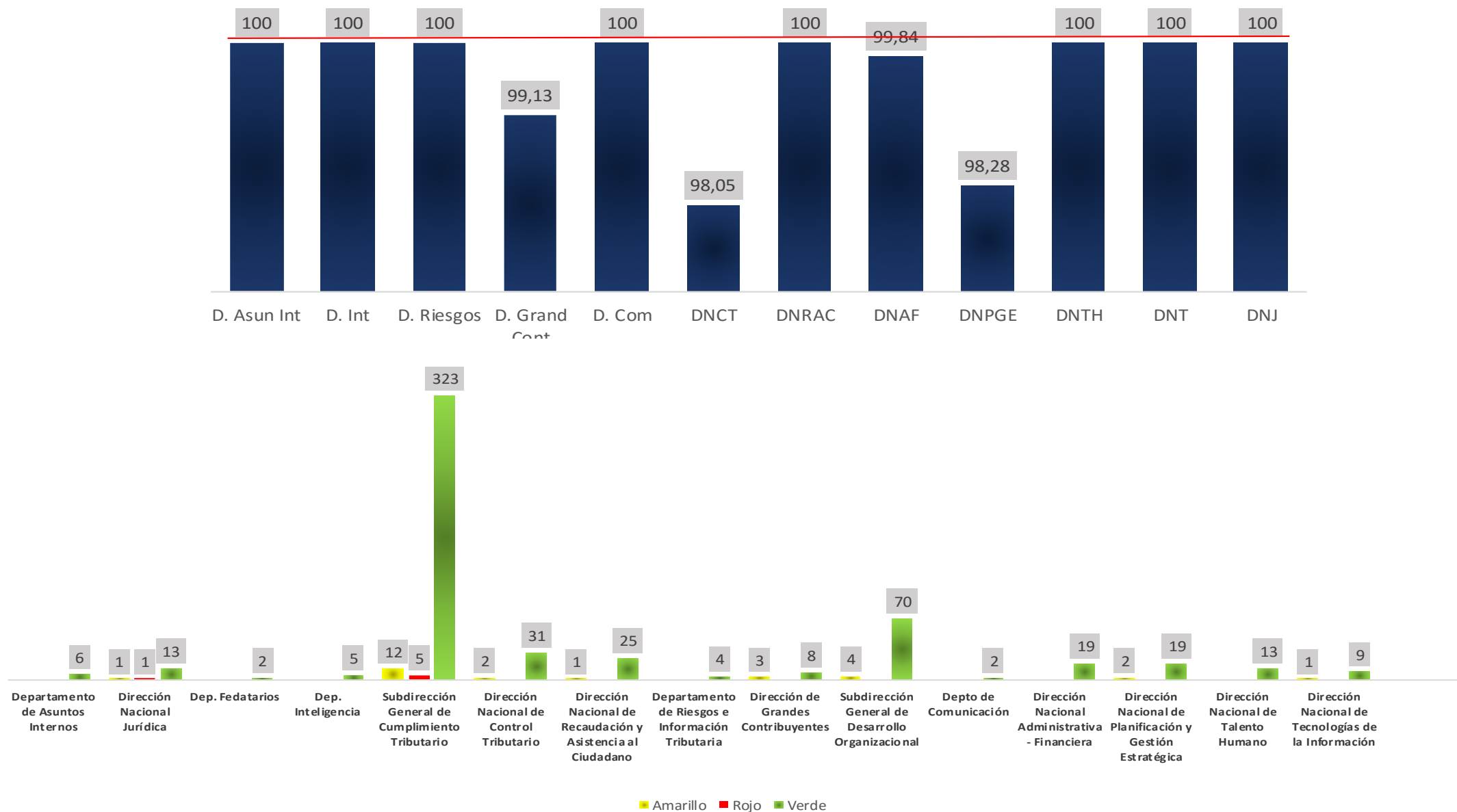
Indicadores con semaforización de color Rojo:

Semaforización Indicadores Gestión Institucional



- Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite ([Departamento de Normativa](#))
- Brecha de presentación Impuesto a los Consumos Especiales ([Dirección Nacional de Control Tributario – Departamento de Gestión Tributaria](#))
- Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual ([Dirección Zonal 1](#))
- Brecha de pago de las declaraciones en monto ([Dirección Zonal 2](#))
- Brecha de pago de las declaraciones en monto ([Dirección Zonal 7](#))

IGE DIRECCIONES NACIONALES



Análisis de la Gestión Institucional Diciembre 2021 – Nivel Desconcentrado

IGE DIRECCIONES ZONALES

