

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Programa de Mejoramiento del Servicio de Rentas Internas EC-L1120
Préstamo BID 3325/OC-EC

LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL No. PA-2021-005
“RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE BALANCEO DE CARGA PARA CENTROS DE
CÓMPUTO”

Boletín de Aclaraciones No. 01

PREGUNTA 1

“En la sección 10. Idioma de la oferta, sección 10.1 se indica que los documentos relativos a la oferta deberán estar escritos en el idioma especificado en los DDL, que entendemos es español. Sin embargo los documentos de soporte, tales como manuales, catálogos y referencias técnicas de/los fabricantes se encuentran solo en idioma inglés. Favor confirmar si nuestro entendimiento es correcto al entender que estos documentos de referencia técnica serán aceptados en idioma inglés.”

RESPUESTA 1

Los documentos relativos a la oferta, referencias técnicas de fabricantes, documentos de soporte y material impreso que formen parte de la oferta, si pueden estar en otro idioma con la condición de que los apartes pertinentes estén marcados/resaltados y acompañados de una traducción fidedigna al idioma especificado en los DDL. Para efectos de interpretación de la oferta, dicha traducción prevalecerá.

De conformidad a lo establecido en la IAO 10.1: *“El idioma en que se debe presentar la oferta es: español. Toda la documentación que conforme la oferta se presentará en idioma español o, en su defecto, acompañados de una traducción simple. Solamente la documentación técnica de los bienes, instrumentada en fichas técnicas, hojas de especificaciones, planos, catálogos, manuales o similares, podrán incluirse en la oferta en idioma inglés o español. El Oferente será responsable de la exactitud y veracidad de la traducción.”*

PREGUNTA 2

“En las especificaciones de los equipos balanceadores se indica que “Cada equipo debe contar con protección de la cookie de SYN contra ataques de SYN Flood.” Sin embargo no se indica la cantidad Syn cookies por segundo que los equipos deben soportar. Favor indicarnos si es adecuado ofertar un equipo que soporte al menos 70 millones de syn cookies por segundo.”

RESPUESTA 2

Es adecuado que los equipos balanceadores ofertados se encuentren dimensionados para cumplir con todas las especificaciones y características indicadas en los DDL, conforme lo establece el ITEM 1: Balanceadores de Carga con funcionalidad de WAF para los Centro de Cómputo Principal y Alterno (2 Equipos centro de cómputo principal y 1 equipo centro de cómputo alterno), sección

Funciones Generales de Seguridad, que señala: *“Cada equipo debe contar con protección de la cookie de SYN contra ataques de SYN Flood”*

PREGUNTA 3

“En las especificaciones para la solución contra ataques de DDoS se solicita “Debe ser implementada en modo inline capa 2 para la toma de decisiones de mitigación. Se debe incluir un mecanismo de bypass para al menos 3 segmentos.” Por favor aclarar si también se aceptarán soluciones anti DDoS que se instalen en capa 3, ya que esto asegura que todo el tráfico sea siempre verificado por la solución elevando el nivel de seguridad de la Institución. De esta manera se obviaría el mecanismo de bypass para evitar que tráfico malicioso entre a la Institución bajo ninguna circunstancia.”

RESPUESTA 3

No, de conformidad a lo establecido en el ITEM 2: Equipos de Protección contra Ataques de Denegación de Servicio Distribuido (DDoS) Centros de Cómputo Principal y Alterno (1 Equipo en cada centro de datos), sección Características de equipos contra ataques de Denegación de Servicio Distribuido (DDoS), que señala: *“Debe ser implementada en modo inline capa 2 para la toma de decisiones de mitigación. Se debe incluir un mecanismo de bypass para al menos 3 segmentos.”*

PREGUNTA 4

“En las especificaciones técnicas de la solución contra ataques de DDoS se solicita: “El equipo deberá ser instalado en rack estándar de 19””. Favor aclarar si es correcto entender que los equipos deben ocupar 1 unidad de rack.”

RESPUESTA 4

No es correcto y no se establece un límite para las unidades de Rack, conforme lo establece el ITEM 2: Equipos de Protección contra Ataques de Denegación de Servicio Distribuido (DDoS) Centros de Cómputo Principal y Alterno (1 Equipo en cada centro de datos), sección Características de equipos contra ataques de Denegación de Servicio Distribuido (DDoS) que señala: *“El equipo deberá ser instalados en rack estándar de 19”*.

PREGUNTA 5

“Con respecto a los servicios de migración de la solución requerida se indica que “La migración de la solución de Balanceo, Seguridad de aplicaciones WAF y DDoS debe ser ejecutada en sitio por parte del fabricante, con acompañamiento en sitio por parte del proveedor local.” En caso de que las políticas del fabricante restrinjan los viajes de un técnico especialista al Ecuador, debido a la situación de pandemia por el COVID19, favor

aclarar si se aceptara que el especialista del fabricante ejecute la implementación en remoto, siendo asistido en sitio por un especialista certificado del oferente en sitio.”

RESPUESTA 5

No se acepta, el servicio debe ser prestado cumpliendo todo lo solicitado en los DDLs, sección MIGRACIÓN, Consideraciones Generales que señala: “La migración de la solución de Balanceo, Seguridad de aplicaciones WAF y DDoS debe ser ejecutada en sitio por parte del fabricante, con acompañamiento en sitio por parte del proveedor local.”

PREGUNTA 6

“Con respecto a los servicios de soporte se solicita que: “La atención de los casos deberá ser llevada a cabo en sitio, donde el personal del SRI indique”. Por favor considerar que la atención se pueda realizar de forma remota cuando los incidentes no ameriten una atención presencial.”

RESPUESTA 6

No se acepta, el servicio debe ser prestado cumpliendo todo lo solicitado en los DDLs, sección GARANTIA TECNICA DE FABRICA que señala: “La atención de los casos deberá ser llevada a cabo en sitio, donde el personal del SRI indique.”

PREGUNTA 7

“Con respecto a los servicios de soporte se solicita que: “El tiempo máximo de respuesta a los casos, definido como el tiempo desde que el SRI reporta un problema hasta que el técnico asignado inicia con la atención presencial, dependerá de la severidad establecida al caso y el nivel de soporte, según la siguiente tabla:

Severidad	Tiempo máximo de respuesta	Tiempo máximo de diagnóstico	Tiempo máximo de cambio de partes o equipo completo
Uno	2 horas	2 horas	8 horas
Dos	4 horas	4 horas	16 horas
Tres	6 horas	12 horas	No aplica

Por favor considerar en caso de ser factible, que el inicio de la atención del caso pueda ser de manera remota para agilizar el proceso de soporte.”

RESPUESTA 7

No se acepta, el servicio debe ser prestado cumpliendo todo lo solicitado en los DDLs, sección GARANTIA TECNICA DE FABRICA, ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO que señala: “El tiempo máximo de respuesta a los casos, definido como el tiempo desde que el SRI reporta un problema hasta que el técnico asignado inicia con la atención presencial...”