

Si desea presentar este formulario en calidad de ANÓNIMO, únicamente registre un correo electrónico para gestionar el registro.

Correo electrónico: _____

Si desea recibir una respuesta particular al hecho informado, por favor escriba en forma clara y legible los siguientes datos:

Nombres y apellidos completos: _____

Cédula: _____ RUC: _____ Pasaporte No.: _____

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Provincia: _____

Firma

Las quejas formuladas no tendrán en ningún caso la calificación de recursos administrativos o reclamación económica, ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa legal vigente para interponerlos.
Todas las sugerencias o quejas ofensivas que contengan insultos serán desestimadas.

¡Proteger sus derechos es nuestro objetivo!

Definiciones:

Sugerencias: son iniciativas o propuestas formuladas por contribuyentes o ciudadanos en general, para mejorar la calidad de los procesos, productos y servicios del Servicio de Rentas Internas.

Quejas: son expresiones de descontento, disgusto, insatisfacción o disconformidad de contribuyentes, ciudadanos u otras personas hacia los procesos, productos y servicios del Servicio de Rentas Internas.

Felicitaciones: son expresiones de satisfacción y reconocimiento de contribuyentes, ciudadanos u otras personas hacia los procesos, productos y servicios del Servicio de Rentas Internas o por el buen desempeño de sus servidores