



República del Ecuador



**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2014**

Fecha de publicación:

31/03/2014

No.	Nombre del proyecto	Objetivos	Financiamiento	Plazo (Meses)	Beneficiarios	Responsable	Evaluación o Resultado
1	FORMULARIOS Y ANEXOS 2013	IMPLEMENTAR CAMBIOS A LOS FORMULARIOS DE ACUERDO A REFORMAS LEGALES	NA	23	CONTRIBUYENTE	LEONARDO ORLANDO	EN EJECUCIÓN
2	MIGRACIONES DE BASE DE DATOS INTER Y SRIDW	EL ALCANCE DEL PROYECTO DE "MIGRACIÓN DE VERSIÓN DE LAS BASES DE DATOS SRIDW, INTER Y SRI SE LLEVARÁ A CABO EN 3 FASES: 1. MIGRACIÓN DE VERSIÓN DE LA BASE DE DATOS SRIDW. 2. MIGRACIÓN DE VERSIÓN DE LA BASE DE DATOS INTER. 3. MIGRACIÓN DE VERSIÓN DE LA BASE DE DATOS SRI.	NA	27	INTERNO	LUIS PEÑAHERRERA	EN EJECUCIÓN
3	NUEVO ESQUEMA DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS	ADECUAR LOS PROCESOS ACTUALES DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS PARA QUE LOS CONTRIBUYENTES QUE EMITAN COMPROBANTES DE VENTA Y DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS ELECTRÓNICOS PUEDAN RECIBIR AUTORIZACIÓN AUTOMÁTICA EN LÍNEA PARA CADA UNO DE ESTOS DOCUMENTOS.	NA	50	CONTRIBUYENTE	LEONARDO ORLANDO	EN EJECUCIÓN
4	NUEVOS FORMULARIOS Y ANEXOS DERIVADOS DEL CÓDIGO DE LA PRODUCCIÓN	POR LOS CAMBIOS EN LA NORMATIVA ES NECESARIO CREAR Y MODIFICAR LOS SIGUIENTES ANEXOS Y FORMULARIOS: - ANEXO DE IFIS (ROTEF) - ANEXO DE BENEFICIOS TRIBUTARIOS (COPCI) - ANEXO - FORMULARIO DE HERENCIAS, LEGADOS Y DONACIONES - ANEXO DE FONDOS DE INVERSIÓN Y FIDEICOMISOS - ANEXO DE CÁLCULO ACTUARIAL - ANEXO DE ICE - ANEXO ATS - ANEXO RDEP - ANEXO DIVIDENDOS - ANEXO BENEFICIOS TRIBUTARIOS MANTENIMIENTO A: - ANEXO DE RELACIÓN DE DEPENDENCIA - FORMULARIO 109 "IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS" - ANEXO ICE (IMPUESTO A LOS CONSUMOS ESPECIALES)	NA	35	CONTRIBUYENTE	LEONARDO ORLANDO	EN EJECUCIÓN



República del Ecuador



**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2014**

Fecha de publicación:

31/03/2014

No.	Nombre del proyecto	Objetivos	Financiamiento	Plazo (Meses)	Beneficiarios	Responsable	Evaluación o Resultado
5	OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE COBRANZAS	LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN - MANUAL DE PROCESOS - ANS - INDICADORES - MEJORAS PUNTUALES DE APLICATIVO	NA	67	INTERNO	LUIS VELASCO	EN EJECUCIÓN
6	OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE FEDATARIOS	EL DESARROLLO DEL PROYECTO "OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE FEDATARIOS", PERMITIRÁ AL ÁREA DE FEDATARIOS FISCALES, DISMINUIR TIEMPOS Y OPTIMIZAR RECURSOS EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES. EL OBJETIVO GENERAL ES CONTAR CON UN PROCESO DE CONTROL QUE ACTÚE DE MANERA ACORDE A LA NORMATIVA VIGENTE, Y QUE SE ARTICULE CON LOS PROCESOS DE CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.	NA	59	INTERNO	LEONARDO ORLANDO	EN EJECUCIÓN
7	PORTAL PYMES	SE CONCIBE AL PORTAL PYMES COMO EL ESQUEMA PARA SIMPLIFICAR LA GESTIÓN CONTABLE Y FACILITAR EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO DE LAS EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO Y QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SER CONSIDERADAS COMO PYMES, POR LO QUE SE CREARÁ UN PORTAL ESPECIALMENTE DISEÑADO PARA ESTE TIPO DE EMPRESAS.	NA	15	CONTRIBUYENTE	LEONARDO ORLANDO	EN EJECUCIÓN
8	PRÁCTICA DE INTEGRIDAD Y ÉTICA	DESARROLLAR UNA CULTURA DE INTEGRIDAD Y ÉTICA EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, QUE CONDUZCA A LA GENERACIÓN DE CONFIANZA POR PARTE DE LOS CONTRIBUYENTES Y LA CIUDADANÍA EN GENERAL, IDENTIFICÁNDOSE LA INTEGRIDAD, TRANSPARENCIA Y EL COMPROMISO DE TRABAJO DEL PERSONAL DEL SRI CON EL PAÍS.	NA	38	INTERNO	MAURO ANDINO	EN EJECUCIÓN



República del Ecuador



**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2014**

Fecha de publicación:

31/03/2014

No.	Nombre del proyecto	Objetivos	Financiamiento	Plazo (Meses)	Beneficiarios	Responsable	Evaluación o Resultado
9	TELEFONÍA MÓVIL	LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA QUE SE DESARROLLE DEBE SERVIR COMO UN MEDIO MASIVO PARA ENVIAR INFORMACIÓN ESTANDO DISPONIBLE EN LA MAYORÍA DE TERMINALES MÓVILES, SU USO ES MUY FAMILIAR PARA EL USUARIO DE ESTA MANERA, EL SRI PODRÁ OFRECER OPCIONES A SUS CONTRIBUYENTES PARA ENVIARLE COMUNICACIONES DE VENCIMIENTOS DE PAGOS, ERRORES EN PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES, NOTIFICACIONES, ENTRE OTROS SERVICIOS. EN LA PRIMERA ETAPA ES IMPORTANTE EMPRENDER UNA CAMPAÑA DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES CON LA CIUDADANÍA	NA	13	CONTRIBUYENTE	LEONARDO ORLANDO	EN EJECUCIÓN
10	MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE APLICATIVOS JAVA Y ORACLE FASE II	LA DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO TECNOLÓGICO EN FUNCIÓN DE PODER GESTIONAR DE MANERA EFICIENTE LOS REQUERIMIENTOS DE ACTUALIZACIONES PARA LOS APLICATIVOS INSTITUCIONALES, HA VISTO RELEVANTE POTENCIALIZAR LA LABOR DEL PERSONAL DEL ÁREA DE DESARROLLO MEDIANTE LA CONTRATACIÓN DE DOS PROVEEDORES QUE SE ENCARGUEN DE DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TODOS AQUELLOS REQUERIMIENTOS RELACIONADOS A LOS APLICATIVOS BASADOS EN TECNOLOGÍAS JAVA Y ORACLE.	NA	16	INTERNO	LUIS PEÑAHERRERA	EN EJECUCIÓN
11	PREPARACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL CIAT	PREPARAR LA CONTRATACIÓN DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL INICIO DE LA CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL COMPONENTE INTEGRAL DE APLICACIONES TECNOLÓGICAS. ESTRUCTURAR LAS REGLAS DE NEGOCIO QUE PERMITAN LA CONFIGURACIÓN DEL COMPONENTE INTEGRAL DE APLICACIONES TECNOLÓGICAS.	NA	19	INTERNO	MAURO ANDINO	EN EJECUCIÓN
12	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ENFOQUE DE SERVICIO AL CIUDADANO	IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE ENFOQUE AL CONTRIBUYENTE QUE PERMITA OPTIMIZAR LOS CANALES DE SERVICIOS, COBERTURA Y ATENCIÓN PODREMOS ESTABLECER LOS LINEAMIENTOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, MODELOS DE GESTIÓN PARA LAS DEPENDENCIAS ENCARGADAS DEL SERVICIO Y PLANES DE CAPACITACIÓN ESPECÍFICOS PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DESTINADOS A LABORES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, ENTRE OTROS; MISMOS QUE CONTRIBUIRÁN CON LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS Y ATACANDO SUS CAUSAS.	NA	47	CONTRIBUYENTE INTERNO	LEONARDO ORLANDO	EN EJECUCIÓN



República del Ecuador



**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2014**

Fecha de publicación:

31/03/2014

No.	Nombre del proyecto	Objetivos	Financiamiento	Plazo (Meses)	Beneficiarios	Responsable	Evaluación o Resultado
13	OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DEVOLUCIONES DE IVA – TERCERA EDAD Y DISCAPACITADOS	RECIBIR LA PETICIÓN DE DEVOLUCIÓN DEL IVA (VENTANILLA E INTERNET) ASIGNANDO UN NÚMERO DE TRÁMITE PARA LA ATENCIÓN DE LA MISMA, GENERANDO DE MANERA INMEDIATA UN NÚMERO DE CONTESTACIÓN PARA LA RESPECTIVA EMISIÓN, FIRMA Y NOTIFICACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO (DE MANERA FÍSICA O ELECTRÓNICA).	NA	18	CONTRIBUYENTE INTERNO	LEONARDO ORLANDO	EN EJECUCIÓN
14	AMPLIACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL SRI	EL ALCANCE DE ESTE PROYECTO CONTEMPLA LA AMPLIACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA QUE PERMITA SATISFACER LA ATENCIÓN DE LLAMADAS ENTRANTES EN FUNCIÓN A LA CAPACIDAD OPERATIVA INSTALADA	NA	5	CONTRIBUYENTE INTERNO	LEONARDO ORLANDO	EN EJECUCIÓN
15	AMPLIACIÓN Y RENOVACIÓN DE BIENES DE CAPITAL DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO TECNOLÓGICO 2013 (PASES)	ASEGURAR EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y PROTEGER LA INFORMACIÓN DE MANERA FIABLE Y CONSISTENTE AL INCREMENTAR Y RENOVAR LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.	NA	17	INTERNO	LUIS ALFREDO PEÑAHERRERA	EN EJECUCIÓN
16	TRIBUTA TV	LA INICIATIVA PROPONE FORTALECER LA CULTURA TRIBUTARIA EN LA PROVINCIA DE EL ORO A TRAVÉS DE UNA PRODUCCIÓN TELEVISIVA TRIBUTARIA EN FUNCIÓN DEL LIBRO DE BACHILLERATO: "EDUCACIÓN EN CULTURA TRIBUTARIA". EL PROYECTO CONTEMPLA LA PRODUCCIÓN DE 15 CAPÍTULOS CON UNA DURACIÓN DE 20 MINUTOS CADA UNO Y CON UNA FRECUENCIA DE PRESENTACIÓN DE 1 VEZ POR SEMANA. EL PROGRAMA ESTÁ DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO CON SU CONSECUENTE ORIENTACIÓN A LA FAMILIA. CONTIENE CONCEPTOS BÁSICOS Y CLAROS, Y EJEMPLOS VIVENCIALES DE LA COTIDIANIDAD DEL HOGAR QUE CONTRIBUYEN SIGNIFICATIVAMENTE AL FOMENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA EN TODAS LAS ESFERAS DE LA SOCIEDAD, DESTACANDO QUE EL CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS, TIENE COMO ÚNICO OBJETIVO HACERLE BIEN AL PAÍS.	NA	16	CONTRIBUYENTE	LEONARDO ORLANDO	EN EJECUCIÓN



República del Ecuador



**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2014**

Fecha de publicación:

31/03/2014

No.	Nombre del proyecto	Objetivos	Financiamiento	Plazo (Meses)	Beneficiarios	Responsable	Evaluación o Resultado
17	ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE SECRETARÍA	IDENTIFICACIÓN, LEVANTAMIENTO, DISEÑO, ESTANDARIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN, DE LOS PROCESOS QUE SE REALIZAN EN LAS SECRETARÍAS DE LAS OFICINAS DE LA INSTITUCIÓN A NIVEL NACIONAL, INVOLUCRANDO A TODAS LAS ACTIVIDADES QUE CORRESPONDEN A CADA UNA DE LAS ETAPAS MENCIONADAS.	NA	47	INTERNO	PATRICIO ZUMÁRRAGA	PARA CIERRE
18	NUEVAS FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA DE MATRICULACIÓN VEHICULAR	LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA DE MATRICULACIÓN VEHICULAR ESTAN ORIENTADAS A LA INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE CONSTA EN LOS SISTEMAS DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS COMO CON OTRAS ENTIDADES EXTERNAS, EN LOS PROCESOS REALACIONADOS A: MATRICULACIÓN VEHICULAR, OBLIGACIONES TRIBUTARIAS QUE SE GENEREN DE LA PROPIEDAD DE VEHICULOS MOTORIZADOS NUEVOS O USADOS, TRIBUTOS Y RUBROS GENERADOS POR OTRAS INSTITUCIONES; CON EL OBJETO DE OBTENER INFORMACIÓN QUE SIRVA DE INSUMO A LAS ÁREAS, DEPARTAMENTOS E INSTITUCIONES INVOLUCRADAS.	NA	15	INTERNO EXTERNO	LEONARDO ORLANDO	PARA CIERRE
19	OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE RECURSOS DE REVISIÓN	SE BUSCA CON ESTA PROPUESTA, EL MEJORAMIENTO EN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS DE REVISIÓN QUE INSINÚEN (PRESENTEN) LOS CONTRIBUYENTES O AQUELLOS QUE INICIE DE OFICIO LA PROPIA ADMINISTRACIÓN, GARANTIZANDO A LA VEZ LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ASÍ COMO EL RESULTADO TÉCNICO Y FINANCIERO PRODUCTO DE LA ATENCIÓN DEL RECURSO DE REVISIÓN.	NA	34	INTERNO	MANOLO RODAS	PARA CIERRE
20	PROGRAMA INFRAESTRUCTURA - HABILITACIÓN NUEVA AG. NORTE QUITO	PROGRAMA DE EVALUACIÓN, INVESTIGACIÓN, REMODELACIÓN, MANTENIMIENTO, CONSTRUCCIÓN Y HABILITACIÓN DE ESPACIOS FÍSICOS DEL SRI A NIVEL NACIONAL.	NA	50	CONTRIBUYENTE INTERNO	PATRICIO ZUMÁRRAGA	PARA CIERRE



República del Ecuador



**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2014**

Fecha de publicación:

31/03/2014

No.	Nombre del proyecto	Objetivos	Financiamiento	Plazo (Meses)	Beneficiarios	Responsable	Evaluación o Resultado
21	REDISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL SRI	REFORMAR LA ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA INSTITUCIÓN BASADA EN PRINCIPIOS RECTORES DE GESTIÓN EFICIENTE DE PROCESOS, MEJOR COORDINACIÓN NACIONAL-REGIONAL, Y MANEJO INTEGRAL DE RIESGOS. LOGRAR IMPLEMENTAR UNA NUEVA ESTRUCTURA ORGÁNICA CUMPLIENDO CON LA NORMATIVA CORRESPONDIENTE Y MANEJANDO EL CAMBIO DE MANERA EFECTIVA.	NA	19	INTERNO	MAURO ANDINO	PARA CIERRE
22	PROGRAMA DE ALERTAS TEMPRANAS DE CONTRIBUYENTES INEXISTENTES, FANTASMAS O SUPUESTOS	CREAR UN SISTEMA DE CONTROL PROACTIVO Y REACTIVO DE IDENTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y SANCIÓN PARA EMPRESAS FANTASMAS, INEXISTENTES Y SUPUESTAS, Y SUS MENTALIZADORES, SOPORTADA EN UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA QUE PERMITA VALIDAR LA INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL.	NA	30	INTERNO	LEONARDO ORLANDO	CONCLUIDO
23	GESTIÓN DEL DESEMPEÑO	ESTA INICIATIVA BUSCA IMPULSAR LA CONSECUCCIÓN DE LOS FINES Y PROPÓSITOS INSTITUCIONALES CON RESPECTO AL DESARROLLO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN BASE A UN MEJORAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE. LOS ENTREGABLES PRINCIPALES SON: 1. MODELO ESTRUCTURAL DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO 2. DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE PROCESOS 3. DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA 4. IMPLEMENTACIÓN Y DIFUSIÓN EN TODA LA ORGANIZACIÓN.	NA	34	INTERNO	JAVIER ROMERO	CONGELADO
24	PROGRAMA INFRAESTRUCTURA - BODEGAS STO. DOMINGO	PROGRAMA DE EVALUACIÓN, INVESTIGACIÓN, REMODELACIÓN, MANTENIMIENTO, CONSTRUCCIÓN Y HABILITACIÓN DE ESPACIOS FÍSICOS DEL SRI A NIVEL NACIONAL.	NA	22	INTERNO	PATRICIO ZUMÁRRAGA	CONGELADO