

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP														
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos														
No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta										Periodicidad	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO			ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	
1	Dirección General	Contribución Tributaria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Anual
2		Brecha de pago de las declaraciones de impuesto en monto	1,92%	2,69%	3,04%	3,91%	2,19%	2,67%	2,00%	2,08%	2,42%	2,13%	2,00%	Mensual
3		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
4		Porcentaje de participación en la recaudación de los impuestos directos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	48,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
1		Brecha de presentación	16,60%	16,39%	17,58%	17,52%	17,16%	16,80%	16,44%	16,09%	15,73%	15,37%	15,01%	Mensual
2		Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
1		Índice de Concentración de los incentivos gastos personales (relación 10% más rico/10% más pobre) - Personas Naturales	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Anual
2		Concentración del impuesto a la renta (relación 10% más rico/10% más pobre) - sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Anual
3		Índice de Concentración de los incentivos COPCI (relación 10% más rico/10% más pobre)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Anual
1		Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	Mensual
2		EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
3		EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
1		Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
2		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
1		TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	0,00%	0,00%	54900,00%	0,00%	0,00%	54900,00%	0,00%	0,00%	54900,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
2		TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
3		TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	0,00%	0,00%	17,50%	0,00%	0,00%	15,00%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	Trimestral
4		TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
5		TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
6		Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
1		Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	20,75%	20,52%	20,29%	20,06%	19,83%	19,60%	19,37%	19,14%	18,91%	18,68%	18,45%	Mensual
2		Brecha de presentación - Retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	9,90%	9,73%	9,56%	9,39%	9,21%	9,04%	8,87%	8,69%	8,52%	8,35%	8,18%	Mensual
3		Brecha de presentación - Anexos transaccionales (regularización 6 meses)	14,62%	14,33%	14,05%	13,77%	13,49%	13,21%	12,92%	12,64%	12,36%	12,08%	11,80%	Mensual
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	17,19%	15,67%	14,16%	12,64%	11,13%	9,62%	8,10%	6,59%	5,07%	Mensual
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	21,55%	19,83%	17,21%	15,04%	12,87%	10,70%	8,53%	6,36%	Mensual
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO														
1	Departamento de Fedatarios Fiscales	Porcentaje de cumplimiento del Plan Fedatarios Fiscales	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	Mensual
1	Departamento de Cobro	Rotación de cartera activa	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	Mensual
2		Recaudación de facilidades de pago esperada	75,00%	75,00%	75,00%	78,00%	78,00%	78,00%	78,00%	78,00%	78,00%	80,00%	80,00%	Mensual
3		Recaudación de cartera determinada	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	Mensual
4		Recaudación de cartera activa autodeterminada mayor a 4 meses	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	Mensual
1	Departamento Derechos del Contribuyente	Porcentaje de quejas gestionadas	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual
2		Porcentaje de difusiones de los derechos del contribuyente	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	Mensual
3		Porcentaje de denuncias tributarias direccionadas	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	Mensual
1	Departamento de	Porcentaje de Transferencias Rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el Proceso de Reintegro Tributario	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP														
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos														
2	Recaudación y Reintegros	Brecha de pago de las declaraciones de impuestos en monto	1,92%	2,69%	3,04%	3,91%	2,19%	2,67%	2,00%	2,08%	2,42%	2,13%	2,00%	Mensual
3		Brecha de pago de las declaraciones en número	3,97%	3,19%	3,77%	3,71%	3,92%	3,49%	2,80%	3,13%	3,74%	3,58%	3,17%	Mensual
1	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Tiempo promedio de espera en atención en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	2000,00%	2000,00%	2000,00%	2000,00%	2000,00%	2000,00%	2000,00%	2000,00%	2000,00%	2000,00%	2000,00%	Mensual
2		Tiempo promedio de espera en atención de llamadas en canal telefónico	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	Mensual
3		Porcentaje de uso de canales de atención electrónicos y móviles	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	Mensual
4		Controles de procesos con resultados de efectividad aceptable	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	86,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
5		Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual
6		Porcentaje de nivel de satisfacción del contribuyente en canales presenciales	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	86,00%	86,00%	86,00%	86,00%	86,00%	86,00%	Mensual
PROCESOS DESCONCENTRADOS														
1	Dirección Zonal 1	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	17,75%	17,48%	17,20%	16,93%	16,65%	16,38%	16,10%	15,83%	15,55%	15,28%	15,00%	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	8,52%	8,24%	7,97%	7,69%	7,41%	7,13%	6,86%	6,58%	6,30%	6,02%	5,74%	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,46%	12,10%	11,73%	11,37%	11,01%	10,64%	10,28%	9,92%	9,56%	9,19%	8,83%	Mensual
4		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6		Brecha de pago en monto	3,88%	5,35%	4,19%	2,26%	4,07%	3,50%	3,38%	3,45%	3,12%	3,26%	3,05%	Mensual
7		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	17,57%	15,63%	13,68%	11,73%	9,78%	7,83%	5,88%	3,93%	Mensual (Abril)
8		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	11,96%	10,79%	9,62%	8,45%	7,27%	6,10%	4,93%	3,76%	2,59%	Mensual (Marzo)
9		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	23,85%	23,45%	23,05%	22,65%	22,24%	21,84%	21,44%	21,04%	20,63%	20,23%	19,83%	Mensual
1	Dirección Zonal 2	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	14,48%	14,22%	13,95%	13,68%	13,42%	13,15%	12,88%	12,62%	12,35%	12,08%	11,82%	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	7,23%	6,98%	6,72%	6,42%	6,21%	5,95%	5,69%	5,44%	5,18%	4,92%	4,67%	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,81%	9,59%	9,37%	9,14%	8,92%	8,69%	8,47%	8,25%	8,02%	7,80%	7,58%	Mensual
4		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6		Brecha de pago en monto	9,41%	9,04%	45,44%	29,53%	11,16%	7,48%	10,93%	9,23%	6,26%	1,03%	0,11%	Mensual
7		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	16,54%	14,87%	13,21%	11,54%	9,72%	8,05%	6,39%	4,72%	Mensual
8		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	16,82%	15,13%	13,44%	11,75%	10,06%	8,37%	6,68%	4,99%	3,30%	Mensual
9		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	8,63%	8,22%	7,81%	7,39%	6,98%	6,57%	6,15%	5,74%	5,33%	4,91%	4,50%	Mensual
1	Dirección Zonal 3	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	14,68%	14,54%	14,40%	14,25%	14,11%	13,97%	13,83%	13,68%	13,54%	13,40%	13,26%	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,25%	5,15%	5,06%	4,96%	4,87%	4,77%	4,68%	4,58%	4,49%	4,40%	4,30%	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,82%	9,64%	9,45%	9,27%	9,09%	8,91%	8,73%	8,55%	8,37%	8,18%	8,00%	Mensual
4		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6		Brecha de pago en monto	6,96%	12,93%	6,32%	4,96%	5,10%	4,45%	3,05%	4,53%	4,84%	5,63%	5,65%	Mensual
7		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	15,07%	13,34%	11,60%	9,86%	8,12%	6,38%	4,64%	2,90%	Mensual
8		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	12,03%	10,84%	9,64%	8,45%	7,26%	6,06%	4,87%	3,67%	2,48%	Mensual
9		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	13,75%	13,54%	13,33%	13,13%	12,92%	12,71%	12,50%	12,30%	12,09%	11,88%	11,67%	Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP														
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos														
1	Dirección Zonal 4	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	22,43%	21,91%	21,39%	20,87%	20,34%	19,82%	19,30%	18,77%	18,25%	17,73%	17,20%	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	12,85%	12,31%	11,77%	11,23%	10,69%	10,15%	9,61%	9,08%	8,54%	8,00%	7,46%	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	17,15%	16,54%	15,92%	15,31%	14,70%	14,09%	13,47%	12,86%	12,25%	11,63%	11,02%	Mensual
4		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6		Brecha de pago en monto	5,87%	6,74%	9,26%	5,41%	6,94%	5,14%	5,46%	3,06%	6,36%	7,57%	9,22%	Mensual
7		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	19,80%	17,68%	15,56%	13,43%	11,27%	9,15%	7,03%	4,90%	Mensual
8		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	11,82%	10,69%	9,56%	8,43%	7,31%	6,18%	5,05%	3,92%	2,79%	Mensual
9		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	27,69%	26,75%	25,80%	24,86%	23,93%	22,97%	22,02%	21,08%	20,13%	19,19%	18,24%	Mensual
1	Dirección Zonal 5	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	18,59%	18,35%	18,11%	17,87%	17,64%	17,40%	17,16%	16,92%	16,68%	16,45%	16,21%	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	10,47%	10,13%	9,78%	9,44%	9,09%	8,75%	8,40%	8,06%	7,71%	7,37%	7,02%	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	14,95%	14,54%	14,14%	13,73%	13,33%	12,92%	12,52%	12,11%	11,71%	11,30%	10,89%	Mensual
4		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6		Brecha de pago en monto	6,61%	5,70%	7,01%	5,67%	8,01%	7,87%	3,52%	7,77%	8,21%	5,81%	5,54%	Mensual
7		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	17,87%	15,88%	13,89%	11,90%	9,91%	7,92%	5,93%	3,94%	Mensual
8		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	18,62%	16,90%	15,18%	13,47%	11,75%	10,03%	8,31%	6,59%	4,88%	Mensual
9		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	20,73%	20,11%	19,50%	18,88%	18,27%	17,66%	17,04%	16,43%	15,82%	15,20%	14,59%	Mensual
1	Dirección Zonal 6	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	12,51%	12,41%	12,30%	12,20%	12,09%	11,99%	11,88%	11,77%	11,67%	11,56%	11,46%	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	4,28%	4,20%	4,11%	4,02%	3,94%	3,85%	3,76%	3,67%	3,59%	3,50%	3,41%	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	8,00%	8,00%	8,00%	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%	Mensual
4		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6		Brecha de pago en monto	2,18%	5,46%	3,99%	4,52%	4,88%	6,14%	2,58%	3,44%	2,83%	4,61%	5,11%	Mensual
7		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	38,45%	33,83%	29,21%	24,59%	19,97%	15,35%	10,73%	6,11%	Mensual
8		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	14,92%	13,39%	11,86%	10,33%	8,79%	7,26%	5,73%	4,20%	2,67%	Mensual
9		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	9,15%	8,84%	8,53%	8,22%	7,91%	7,59%	7,28%	6,97%	6,66%	6,35%	6,04%	Mensual
1	Dirección Zonal 7	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	11,94%	11,81%	11,69%	11,57%	11,45%	11,32%	11,20%	11,08%	10,96%	10,83%	10,71%	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,05%	4,97%	4,88%	4,80%	4,71%	4,63%	4,54%	4,45%	4,37%	4,28%	4,20%	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	10,19%	9,94%	9,69%	9,44%	9,19%	8,93%	8,68%	8,43%	8,18%	7,93%	7,67%	Mensual
4		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6		Brecha de pago en monto	5,33%	6,97%	9,08%	18,76%	5,35%	7,37%	6,33%	5,48%	3,69%	6,71%	4,20%	Mensual
7		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	22,70%	20,03%	17,37%	14,70%	12,04%	9,37%	6,71%	4,04%	Mensual
8		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	17,76%	15,93%	14,10%	12,26%	10,43%	8,60%	6,77%	4,94%	3,11%	Mensual
9		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	17,89%	16,94%	15,98%	15,02%	14,07%	13,11%	12,15%	11,20%	10,24%	9,29%	8,33%	Mensual
1		Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	28,86%	29,59%	29,32%	29,05%	28,78%	28,51%	28,24%	27,97%	27,70%	27,43%	27,16%	Mensual
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	12,78%	12,62%	12,46%	12,29%	12,13%	11,97%	11,81%	11,64%	11,48%	11,32%	11,16%	Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP															
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos															
3	Dirección Zonal 8	Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	18,98%	18,70%	18,42%	18,14%	17,86%	17,58%	17,31%	17,03%	16,75%	16,47%	16,19%	Mensual	
4		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6		Brecha de pago en monto	1,50%	2,46%	2,41%	3,47%	2,04%	1,93%	1,38%	1,83%	2,33%	1,22%	1,45%	Mensual	
7		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00%	0,00%	0,00%	22,69%	20,45%	18,22%	15,98%	13,75%	11,51%	9,28%	7,04%	Mensual	
8		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00%	0,00%	24,92%	22,93%	20,95%	18,97%	16,98%	15,00%	13,02%	11,03%	9,05%	Mensual	
9		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	25,26%	24,38%	23,50%	22,62%	21,73%	20,85%	19,97%	19,09%	18,21%	17,32%	16,44%	Mensual	
1		Dirección Zonal 9	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	20,33%	20,14%	19,96%	19,77%	19,58%	19,40%	19,21%	19,02%	18,83%	18,65%	18,46%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	10,40%	10,30%	10,20%	10,11%	10,01%	9,91%	9,81%	9,71%	9,61%	9,51%	9,41%	Mensual
3	Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)		14,39%	14,14%	13,88%	13,63%	13,38%	13,13%	12,88%	12,63%	12,37%	12,12%	11,87%	Mensual	
4	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos		96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6	Brecha de pago en monto		1,37%	1,53%	1,91%	3,48%	1,33%	2,21%	1,70%	1,67%	1,82%	1,60%	1,19%	Mensual	
7	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades		0,00%	0,00%	0,00%	19,15%	17,42%	15,69%	13,96%	12,23%	10,50%	8,76%	7,03%	Mensual	
8	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales		0,00%	0,00%	16,63%	15,27%	13,90%	12,54%	11,17%	9,81%	8,44%	7,08%	5,71%	Mensual	
9	Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)		19,40%	18,66%	17,92%	17,19%	16,45%	15,72%	14,98%	14,24%	13,51%	12,77%	12,04%	Mensual	
PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA															
1	Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral	
2		EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral	
1	Departamento de Seguridad Institucional	Porcentaje de ejecución de operativos de evaluación de cumplimiento y eficacia de las medidas de mitigación y controles implementados	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	Trimestral	
1	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Número de consultas internas atendidas dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
2		Número de procesos judiciales atendidos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
3		Número de consultas externas atendidas dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
4		Número de denuncias atendidas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
1	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Número de reclamos administrativos atendidos dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
2		Número de recursos de revisión atendidos dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
1	Departamento de Planificación Institucional	Cumplimiento de la elaboración del Plan Operativo Anual	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Anual	
2		Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
1	Departamento de Conocimiento de la Administración Tributaria	Cumplimiento del plan anual de ciudadanía fiscal	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	Trimestral	
2		Calidad de la oferta educativa del CEF	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	Trimestral	
3		Cumplimiento de la programación de oferta especializada del CEF	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	Trimestral	
1	Departamento de Estudios de Comercio	Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo	0,00%	90,00%	0,00%	90,00%	0,00%	90,00%	0,00%	90,00%	0,00%	90,00%	0,00%	Bimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP														
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos														
	Internacional													
1	Departamento de Estudios Fiscales	Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
2		Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo	0,00%	90,00%	0,00%	90,00%	0,00%	90,00%	0,00%	90,00%	0,00%	90,00%	0,00%	Bimestral
3		Porcentaje de cumplimiento de estudios permanentes	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
1	Departamento de Comunicación	Porcentaje de noticias positivas registradas sobre la institución en medios de comunicación	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
1	Departamento de Inteligencia Tributaria	Calidad de reportes de operaciones inusuales e injustificadas (ROIÍ'S)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
2		Avance de atención de (principales) productos de inteligencia estratégica (informes estratégicos, análisis preliminares y gráficos de relacionamiento) atendidos	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
3		Reporte de datos negados con aplicación de técnicas especializadas operacionales de inteligencia (TEOI)	0,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	Cuatrimestral
4		Casos de inteligencia operativa con riesgos gestionados	0,00%	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	Cuatrimestral
1	Departamento de Normativa	Porcentaje de cumplimiento de la emisión de actos normativos	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	Mensual
2		Cumplimiento de asesorías en consultas realizadas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
3		Porcentaje de actos normativos emitidos en el tiempo planificado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
4		Cumplimiento de investigaciones realizadas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
PROCESOS HABILITANTES DE APOYO														
1	Departamento de Desarrollo	Porcentaje calidad en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	87,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
2		Porcentaje de calidad en la explotación de información	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	82,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Semestral
1	Departamento de Infraestructura y Operaciones	Porcentaje de cumplimiento de atención de requerimientos	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	Mensual
2		Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de internet	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	Mensual
3		Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de intranet	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	Mensual
4		Porcentaje de cumplimiento de soluciones de incidentes	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	Mensual
1	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
2		Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño Permanente Ejecutadas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Anual
3		TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	0,00%	0,00%	54900,00%	0,00%	0,00%	54900,00%	0,00%	0,00%	54900,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
1	Departamento de Gestión del Talento Humano	Porcentaje de sumarios administrativos atendidos en el plazo	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
2		Porcentaje de liquidaciones ejecutadas dentro de los 15 días término desde la desvinculación de los ex servidores.	0,00%	0,00%	92,00%	0,00%	0,00%	92,00%	0,00%	0,00%	92,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
3		TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	0,00%	0,00%	17,50%	0,00%	0,00%	15,00%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	Trimestral
4		Tiempo promedio de ciclo en la cobertura de vacantes mediante ganador de concurso.	0,00%	0,00%	2500,00%	0,00%	0,00%	2500,00%	0,00%	0,00%	2500,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
5		Porcentaje trimestral de novedades del registro de justificaciones de asistencia, del personal por Dirección Zonal, en el sistema SIGATH.	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
6		Porcentaje de cobertura efectiva de partidas vacantes de carrera respecto del año anterior	0,00%	0,00%	22,50%	0,00%	0,00%	45,00%	0,00%	0,00%	67,50%	0,00%	0,00%	Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP														
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos														
7		Porcentaje de cobertura de vacantes por reemplazo de salidas y traslados	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
8		Inducción a nuevos funcionarios	0,00%	0,00%	95,00%	0,00%	0,00%	95,00%	0,00%	0,00%	95,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
1	Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional	Porcentaje de bienestar en el trabajo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Anual
2		Porcentaje de desarrollo del sistema de gestión de seguridad, salud y bienestar en el Trabajo	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
3		Porcentaje de personal gestores de riesgo, capacitado en seguridad, salud y bienestar en el trabajo	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
1	Departamento de Seguridad Informática	Porcentaje calidad del despliegue de servicios tecnológicos	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual
2		Porcentaje de cambios autorizados	0,00%	0,00%	70,00%	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
3		Porcentaje de directrices EGSI gestionadas	0,00%	0,00%	52,00%	0,00%	0,00%	54,00%	0,00%	0,00%	57,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
1	Departamento Administrativo	Porcentaje de cobertura de mantenimiento preventivo	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	85,00%	0,00%	0,00%	Trimestral
2		Ejecución oportuna del inventario de bienes	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Anual
3		Porcentaje de requerimientos no planificados	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	Mensual
4		Porcentaje de incorporaciones nuevas en el PAC	0,00%	0,00%	0,00%	9,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,00%	0,00%	0,00%	Cuatrimestral
1	Departamento Financiero	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
2		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
3		Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
4		Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
5		Porcentaje de solicitud de viáticos atendidos dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
1	Secretaría General	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
2		Porcentaje de cumplimiento de los plazos en la atención de requerimientos atendidos por el Archivo Central	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	Mensual
3		Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	Mensual
4		Eficacia en la entrega de notificaciones	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)								GPR						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/11/2017												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATÉGICA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		GRACE RIVERA												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		gxrivera@sri.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		2908578 EXT 18392												