



RENDICIÓN DE CUENTAS

Período **2015**

Dirección Zonal 8

Impuesto a la Renta

SRI



30,1%

Participación en la recaudación nacional

Crec. 2014 – 2015:

2,9%



94%

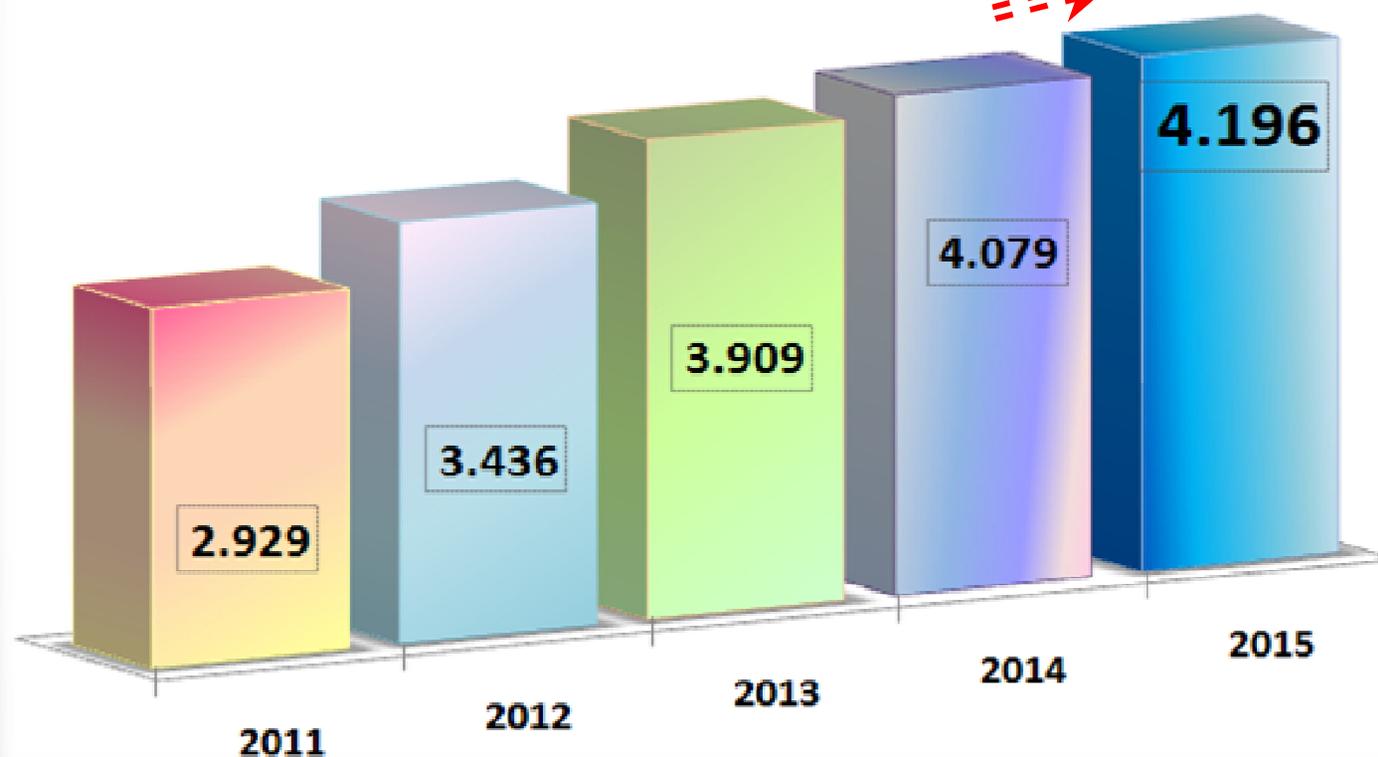
cumplimiento meta

96,4%

Imp. internos

81,3%

Imp. externos



Meta de recaudación 2015: **4.469 millones usd**

Impuesto a la Renta

SRI



- Ley de Remisión



320 millones USD
105% de cumplimiento



- Ejecución de sentencias aceleradas



172 millones USD
172% de crecimiento

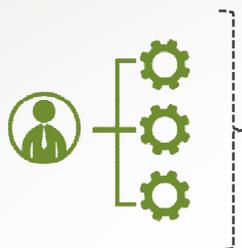


- Caso Conecel



11 millones USD
20% de 53 MM USD
Facilidades de pago 12 meses con
cuotas trimestrales (prox. cuota
en abril 2016)

Acciones relevantes

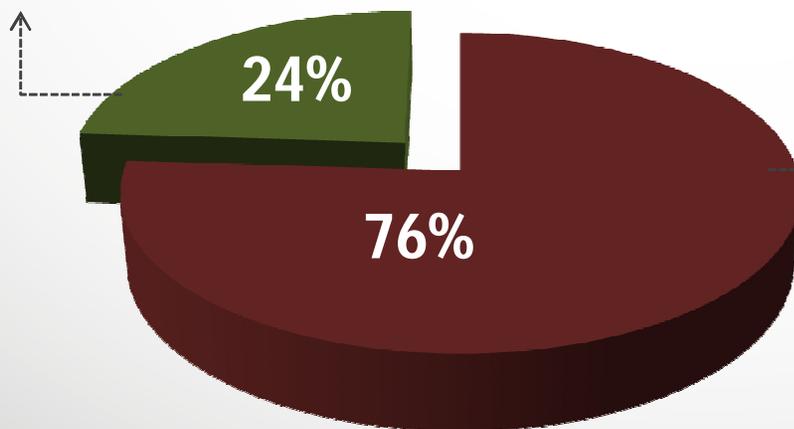


- **581.941** contribuyentes atendidos.
- **19 minutos**, tiempo promedio de espera.
- **28** brigadas.
- **45.405** ciudadanos capacitados.

Devoluciones de impuestos:

- 47% de incremento en las solicitudes (2014 vs 2015).
- Índice de devolución: 70% (monto devuelto: 299 millones USD).

- Devoluciones IVA
- Pago indebido y en exceso
- Solicitud de reclamos



Grupos prioritarios

(Tercera edad y personas con discapacidad)

102.756 trámites ingresados 2015

Crecimiento 2014 - 2015: **29%**

Índice de devolución: **90%**

Monto devuelto: **18 millones USD.**

Acciones relevantes



- Gestión tributaria: 92 millones USD
- Auditoría tributaria 62 millones USD.
- Cobro: 388 millones USD (incluye remisión)

Reclamos

- 548 trámites ingresados.
- **573** trámites resueltos (líneas de Impugnaciones, reclamos formales de pagos en exceso).
- Cumplimiento **100%** de trámites resueltos dentro del plazo.

Secretaría

- **127.555** trámites ingresados. 90% son atendidos dentro del plazo.

Administrativo Financiero

- Se ejecutaron **2.973.377 USD**.
- Cumplimiento del **98%** de la meta en ejecución presupuestaria.
- 47 procesos realizados por medio del portal de compras públicas.
- Valor total adjudicado 1.565.153,96 USD, y un ahorro de 22.627,21 USD.

Acciones relevantes



	2014	2015
Base de contribuyentes	428.290	452.310
N° contribuyentes atendidos	714.143	581.941
Tiempo de espera	00:22:43	00:17:40
% contribuyentes atendidos dentro de los 20 min	56%	62%
N° declaraciones recibidas IR (101 - 102)	164.872	184.173
N° contribuyentes - facturación electrónica (<i>en producción</i>)	218	1.643
Devoluciones de impuestos (N° trámites ingresados y monto devuelto)	91.497 trámites ingresados 214 millones USD devueltos	134.572 trámites ingresados 299 millones USD devueltos
Devolución de impuestos a grupos prioritarios (N° trámites ingresados y monto devuelto)	79.883 trámites ingresados 14 millones USD devueltos	102.756 trámites ingresados 18 millones USD devueltos
N° juicios a favor de la Administración Tributaria (*)	61%	79%

(*) Información obtenida IGO 2014 -2015