



RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

ZONAL 7



sembramos
Futuro

Lenín



RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE LA DIRECCIÓN ZONAL 7



sembramos
Futuro

Lenín



Resultados de Recaudación

Dirección Zonal 7

Período: 2020

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

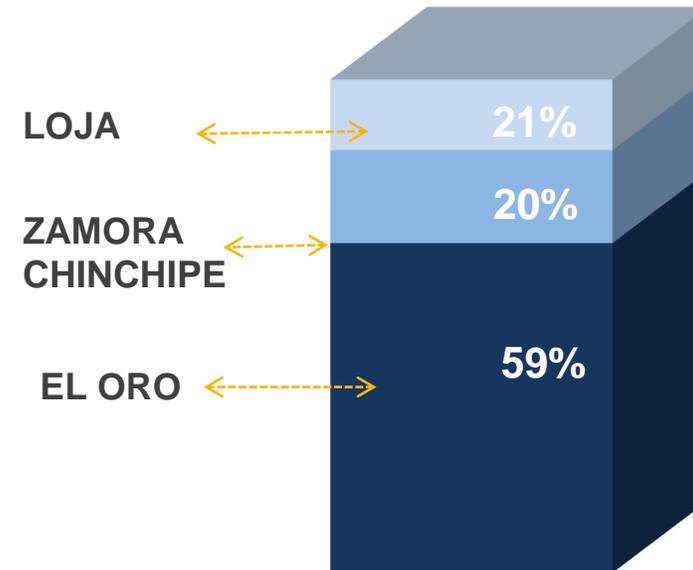
Provincia	Recaudación Valor en miles de dólares
EL ORO	184.841
LOJA	65.135
ZAMARA CHINCHIPE	63.828
ZONA 7	313.804

Cumplimiento zonal:

114,32%

de la meta de recaudación

PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN ZONAL



La pandemia en el año 2020, no permitió mantener el ritmo de crecimiento histórico que en 2019 alcanzó su pico más alto de recaudación.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



Lenín



EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Simplicidad administrativa
y normativa



sembramos
Futuro

Lenín



Asistencia al Contribuyente

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Capacitaciones

14.819 Contribuyentes capacitados
573 Eventos de capacitación



Atención Presencial

119.702 Contribuyentes atendidos
Tiempo promedio de atención **00:08:36**
Tiempo promedio de espera **00:14:54**



2 Convenios con universidades



Trámites Devoluciones

81.212 Trámites atendidos
y gestionados



Oficinas Móviles y ferias

1.078 Contribuyentes atendidos
51 Brigadas ejecutadas



Derechos del contribuyente

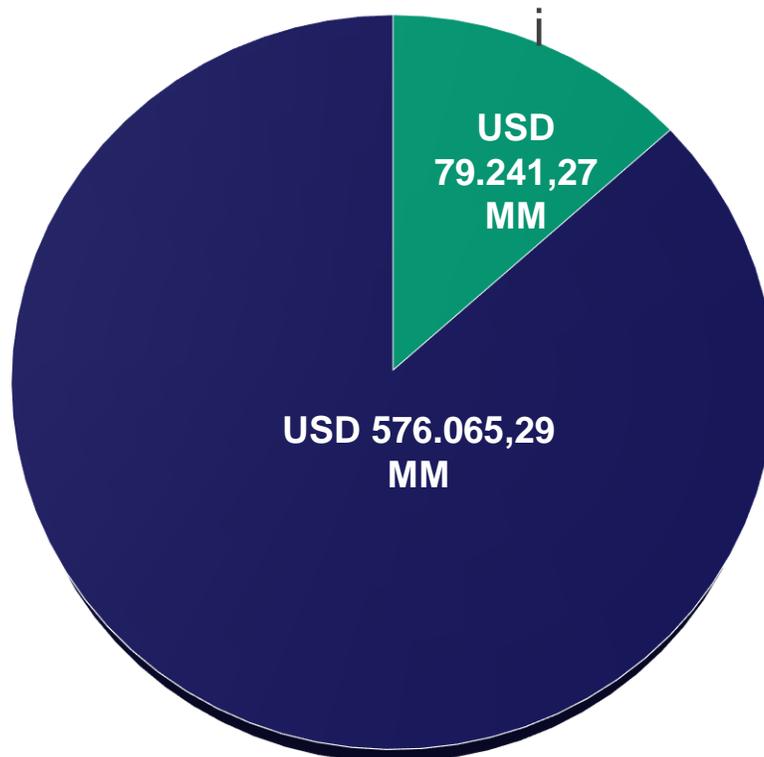
287 Denuncias tributarias
ingresadas y gestionadas

Uso eficiente del presupuesto

Dirección Zonal 7

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Contrataciones con recursos fiscales



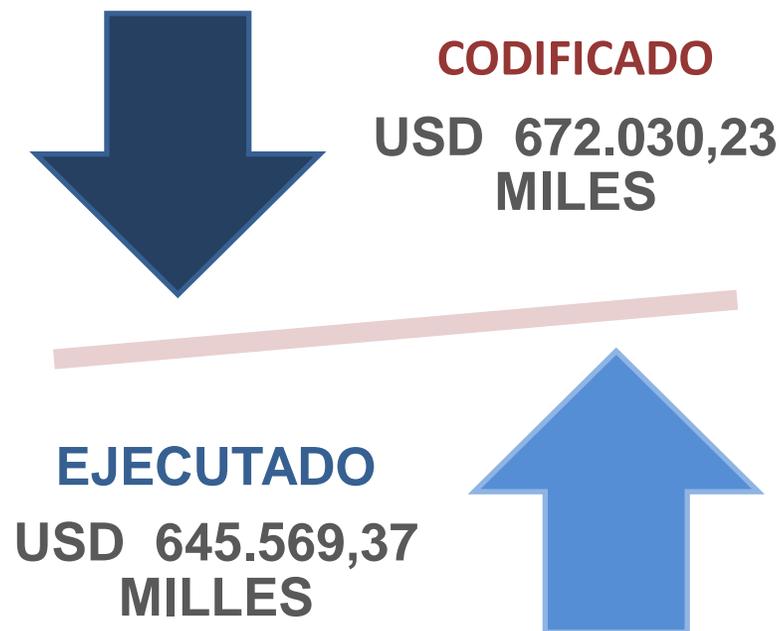
■ Ahorro ■ Valor adjudicado

14%
AHORRO

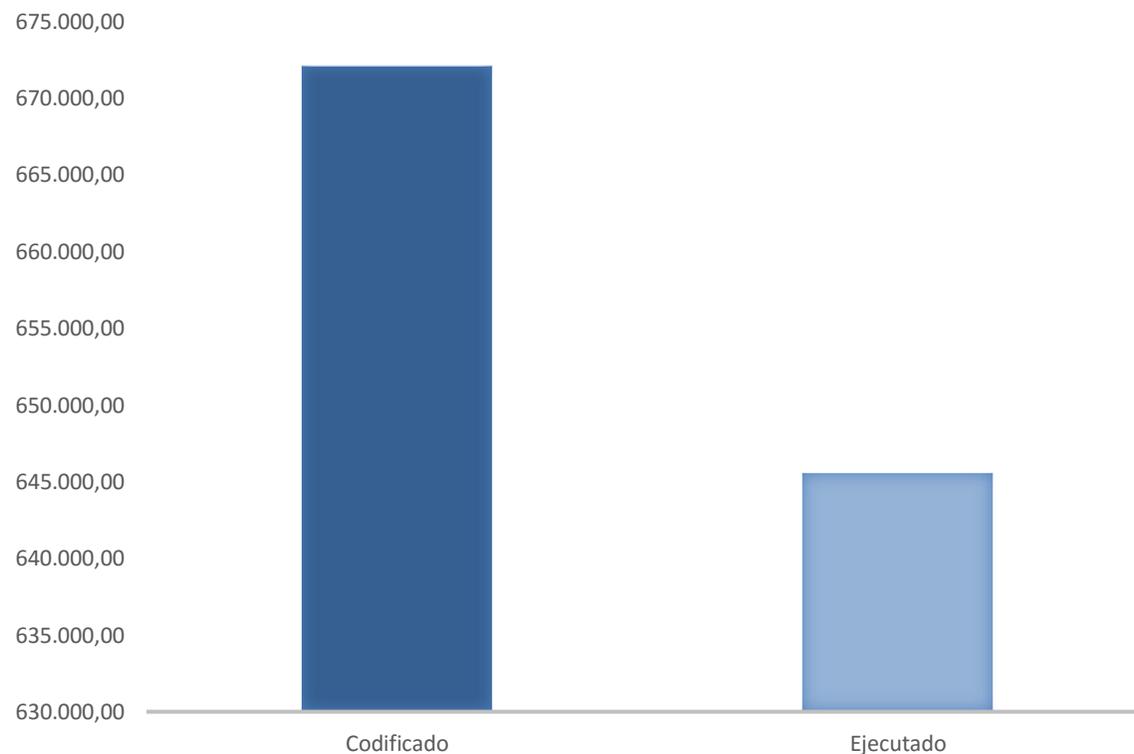
79.241,27
AHORRO



Ejecución presupuestaria 2019



Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Nota* la medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido $\leq 10\%$ (\pm), dentro del cual, se considera un buen desempeño.

Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público

Valores detallados en miles de dólares

EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

»» Lucha contra el fraude y
la evasión fiscal



Lenín



Resultados de procesos de control

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Total acciones de control 2019

USD 61,35 millones

Total acciones de control 2020

USD 33,46 millones

Controles masivos

USD 41,04 millones

Controles masivos

USD 19,14 millones

Controles Intensivos

USD 20,31 millones

Controles Intensivos

USD 14,34 millones

procesos de control



Resultados de procesos de cobro



Total recaudación por acciones de COBRO 2020

USD 55,67 millones

113.621 pagos aplicados en deudas



Monto Otorgado de Facilidades de Pago a diciembre 2020
(millones USD)

**USD 9,49
Millones**

Gestión de la Cartera



Se generaron acciones sobre **13.480** obligaciones en juicios coactivos

Gestión de Cartera

Monto por juicios coactivos asciende a **393,49** millones USD

Recaudación por gestión de cobro fue de **55,67** millones USD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Fortalecimiento de la imagen institucional



Lenín



Participación en medios

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



870 entrevistas radiales.

181 entrevistas televisivas.

2 conversatorios virtuales con el Director Zonal 7 como vocero principal.

110 publicaciones en prensa escrita.

1.318 participaciones en redes sociales.

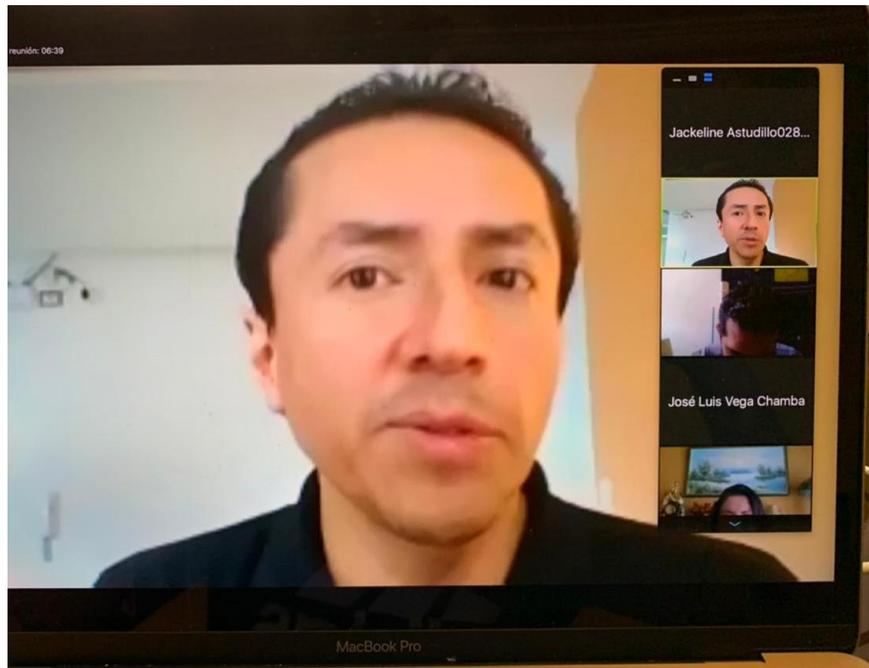
Los principales temas difundidos:

- Simplicidad Tributaria, recaudación.
- Proyección de Gastos Personales y Anexo.
- Plan excepcional de pago en línea.
- Impuesto a la renta sobre ingresos provenientes de herencias, legados y donaciones.
- Régimen de Microempresas.
- Calendarización y servicios en línea.
- Reingeniería digital.



Conversatorios con la ciudadanía

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



2 conversatorios con:
Cámara de Comercio - Régimen de microempresas.
Colegio de Contadores – Régimen de microempresas.



ACCIONES EJECUTADAS POR EL SRI EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19



sembramos
Futuro

Lenín



Principales medidas para garantizar la operatividad de la gestión institucional

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Implementación canal electrónico para la atención de peticiones de contribuyentes
(correos electrónicos institucionales: tramiteseloro@sri.gob.ec,
tramitesloja@sri.gob.ec, tramiteszamora@sri.gob.ec)

Sistema de Gestión Documental QUIPUX y plataforma GOB.EC

Implementación de medidas de bioseguridad para atención presencial



Implementación de capacitaciones virtuales

8.634 Trámites atendidos.

Reducción en el riesgo de contagio de
contribuyentes

8.194 contribuyentes capacitados

Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Calendarización de atención de contribuyentes: 03/Agosto.

Habilitación de punto rápido de atención de claves en fila diferenciada



Barrido temprano de filas de Asistencia y filas específicas por departamento: Secretaría / Cobro / Devoluciones.

108% de cumplimiento del indicador "Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 7".



Delimitación de espacios en el hall de atención, para mantener distanciamiento



Incorporación paulatina de un mayor número de funcionarios a la atención presencial conforme a disposiciones del COE.

GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

