





RENDICIÓN DE
CUENTAS
2016

ZONAL 3

ZONA 3

Recaudación por provincia

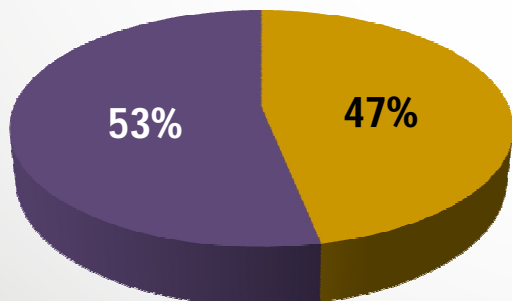


CUMPLIMIENTO 108.1%

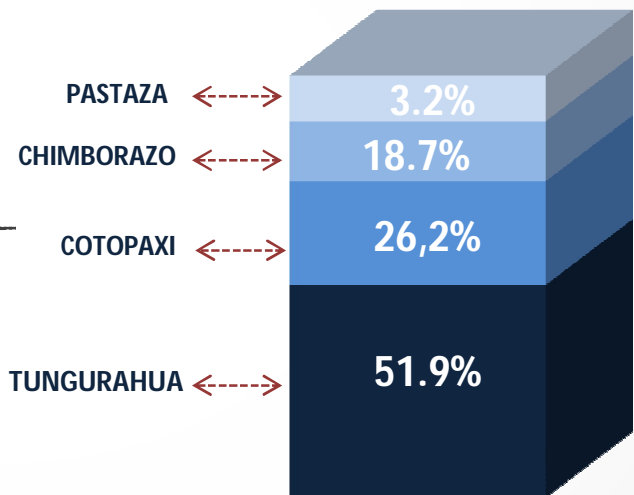
Recaudación

PROVINCIA	2015	2016	% VARIACIÓN 2016	CUMPLIMIENTO META 2016
Tungurahua	204,753,963	206,400,788	0.8%	100.0%
Cotopaxi	82,261,127	104,346,677	26.8%	129.5%
Chimborazo	68,597,489	74,233,193	8.2%	107.4%
Pastaza	12,071,554	12,894,112	6.8%	107.8%
Total Zona 3	367,684,133	397,874,770	8.2%	108.1%

■ IMPUESTOS DIRECTOS ■ IMPUESTOS INDIRECTOS



PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN ZONAL



\$ 397,874,770

8.2%
Crecimiento

ZONA 3

Gestión institucional



Cumplimiento de presentación de declaraciones

IVA
89.83%

Anexos Transaccionales
93.65%

Renta Sociedades
99.36%

Renta Personas Naturales
99.55%

Retenciones
96.06%



Acciones para disminuir Brecha de presentación

- Se ejecutaron 22,131 controles de omisidad
- Se emitieron 80,702 Oficios persuasivos físicos y electrónicos
- Se realizaron 60,350 correos electrónicos y llamadas telefónicas
- Se enviaron 81,231 mensajes de texto a celulares
- Se difundió las obligaciones con material publicitario como banners, publicidad en redes sociales, radio y TV.
- Se proyectó un video promocional en las salas de cine
- Capacitaciones
- Visita de los Pregoneros de la Cultura Tributaria en instituciones públicas y privadas y principales calles de la ciudad
- Brigadas móviles

ZONA 3

Gestión institucional

SRI

Monto generado y recaudado en procesos de control

\$ 32,5 millones



Correspondiente al 8.2% del total de la recaudación

Acciones para disminuir Brecha de veracidad

- El Departamento de Gestión Tributaria en el período enero - diciembre ejecutó un total de 233,615 casos de control
- El Departamento de Auditoría aperturó 41 casos de determinación y se finalizaron 37 procesos de controles intensivos

Principales controles

- Diferencias en ingresos
- Sustento de costos y gastos
- Control a clientes de empresas fantasmas
- Aplicación del modelo margen de rentabilidad
- ICE bebidas alcohólicas
- Control a cooperativas de ahorro y crédito
- Control contribuciones solidarias.

ZONA 3

Gestión institucional

SRI



Capacitación

- 36,155 ciudadanos capacitados en 1,527 eventos



Brigadas móviles

- 95 brigadas ejecutadas con 2,466 contribuyentes atendidos



Contribuyentes

- Se inscribieron 21,588 nuevos contribuyentes
- Contribuyentes activos 202,214



Tiempo de espera

- El promedio de espera fue de 8 min. 10 seg.



Centro de atención telefónica

- Llamadas contestadas 865,542

Cobro

La recaudación de enero a diciembre de 2016 fue \$ **47.7 millones** por el pago de **132 mil obligaciones**



ZONA 3

Gestión institucional

SRI

Devolución de Impuestos

17,950

Solicitudes de IVA
(Físicas e Internet)

9,898

Solicitudes de Impuesto a la Renta
(Físicas e Internet)

552

Otras
(Físicas)



\$ 63,7

Millones en devoluciones



- **Personas Tercera edad** \$ 1,7 millones,
- **Personas con Discapacidad** \$ 241 mil
- **Exportadores** \$ 5,8 millones.
- **Personas Naturales y Jurídicas. I. Renta** 6,8 millones
- **Otros** \$ 49.2 millones. (Incluye Sector Público)