

# Guía para beneficiarios

Recuperación de código de confirmación y consulta de devolución automática del IVA a personas adultas mayores con comprobantes electrónicos

## 1. Introducción

En la devolución automática del Impuesto al Valor Agregado (IVA) se realiza la aplicación del beneficio al momento de la compra de bienes y/o servicios de consumo personal, a través de transacciones realizadas con comprobantes electrónicos (facturas y notas de débito). Es un derecho que se encuentra establecido en la normativa legal correspondiente.

Para la aplicación de la devolución, el beneficiario deberá registrar el código de confirmación al instante de la adquisición.

**El código de confirmación** es una clave de 4 dígitos numéricos que genera la Administración Tributaria de manera aleatoria y que tiene por función autenticar al beneficiario al momento de la compra con el fin de confirmar y aceptar la aplicación de la devolución automática del IVA.

## 2. Pasos para recuperar el código de confirmación

#### **Requisitos previos:**

- Contar con la clave de usuario para el acceso al SRI en línea de <u>www.sri.gob.ec</u>. Esta clave puede obtenerse en los Centros de Atención del SRI o mediante un trámite electrónico.
- Haber solicitado el registro del canal automático para la devolución del IVA y generación de código de confirmación en cualquier Centro de Atención a nivel nacional del SRI.

Para la recuperación del código de confirmación deberá realizar los siguientes pasos:

**2.1 Ingrese** a la opción "SRI en línea / Devoluciones (Tax Refund) / Recuperación código confirmación – Adultos mayores / Personas con discapacidad" del portal web **www.sri.gob.ec.** 

SRì		leni	n Toda una Vida		Ecuador
≡ MENÚ					
Catálogo				Gaceta Tributaria	
Canales de servicio Información sobre impuestos Requisitos para trámites Guía Básica Tributaria	In line SRi moviles	<b>SRi</b> telefónico	<b>SRi</b> presencial	<	>
Buzones				Mis notificaciones y ci	taciones





**2.2 Digite** el número de cédula del beneficiario en el campo *"RUC / C.I. / Pasaporte"* y la clave de SRI en línea .

	<b>SRI</b> en línea
	*RUC / C.I. / Pasaporte 1700000000001
A TERCEROS	<b>C.I. adicional</b>
	<b>*Clave</b> Glave
SIN PAPELES, SIN COSTO Y MÁS SEGURO.	Ingresar

En función a la cédula ingresada, el sistema validará lo siguiente:

Que sea una persona adulta mayor, de lo contrario mostrará el siguiente mensaje:

SRI en linea	📃 🚨 🏦 🔿
Recuperar código para devolución del IVA  Permite generar un código para la autenticación y aplicación de la devolución automática del IVA a través de comprobantes electrónicos.	
Usted no corresponde a una persona adulta mayor y/o persona con discapacidad.	

Que tenga registrado el canal automático para la devolución del IVA, de lo contrario mostrará el siguiente mensaje:



Si las validaciones anteriores son exitosas se visualizará la siguiente pantalla con los datos para la devolución automática del IVA y el botón "*Recuperar código*":

#			
Recuperar código para de	evolución del IVA		
Permite generar un código para la autenticación y a	plicación de la devolución automática del IVA a través de cor	nprobantes electrónicos.	
Aplica devolución automática	Fecha de registro del canal		Código vigente
SI	03/02/2021		2619
Historial de códigos	Recuperar código		
	Detalle de códigos - 1 Registro		
Fecha de generación	Correo electrónico	Código generado	Vigente
03/02/2021 20:30:01	controldecalidad@sriprueba.ad	2619	SI

Esta opción además permitirá visualizar el detalle histórico de los códigos generados, siendo el primer registro el código vigente "SI".

**2.3 Presione** el botón *"Recuperar código"*, a continuación, se mostrará un mensaje de confirmación:

Confirmación	
¿Está seguro de generar un aplicación de la devolución	nuevo código para la automática del IVA?
Aceptar	Cancelar

**2.4 Seleccione** el botón *"Aceptar"* si está de acuerdo con tal acción. El sistema generará un nuevo código de confirmación con un mensaje de éxito:

SRT en linea			1 💌 🏫 🕻
★ Recuperar código para d Permite generar un código para la autenticación ;	<b>levolución del IVA</b> y aplicación de la devolución automática del IVA a través de comprol	bantes electrónicos.	
Stimado beneficiario, su nuevo código es: 7936.			
Aplica devolución automática SI	Fecha de registro del canal 03/02/2021		Código vigente <b>7936</b>
	Recuperar código		

Al generar un nuevo código, se dejará sin validez el anterior.

**2.5 Escoja** el botón "*Cancelar*" para finalizar la acción sin cambios, si no está de acuerdo con la acción realizada.

## 3. Pasos para consultar la devolución del IVA realizada con comprobantes electrónicos

**3.1 Ingrese** a la opción "SRI en línea / Devoluciones (Tax Refund) / Consulta devolución automática IVA – Adultos mayores / Personas con discapacidad" de **www.sri.gob.ec.** 

	SRì			leni	En Toda una Vida	GOBIERNO DE TODOS	Ecuador
	≡ MENÚ	-					
I Ca	atálogo					Gaceta Tributaria	
	Información sobre impuestos Requisitos para trámites Guía Básica Tributaria	SRienlinee	C SRì apicacianes móviles	C SRitelefónico	<b>SRi</b> presencial	<	>
	Buzones					Mis notificaciones y ci	taciones
=1	<b>60</b> 1						Iniciar
	<b>SRI</b> en línea					••	sesión
Ŵ	SRI en línea Rise						sesión
به لا	RISE RUC						sesión
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	RISE RUC FACTURACIÓN FÍSICA			~ 6			Sesión
	RIGE         RUC           FACTURACIÓN FÍSICA         FACTURACIÓN FÍSICA						sesión
	RISE RUC RECTRONCA DECLARACIÓN FÍSICA			\$			
	RISE RUC RACTURACIÓN FÍSICA FACTURACIÓN FÍSICA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DECLARACIONES ANEXOS			\$ Qevolut Tax re	s Inc Tac Argediteside, not de cedito y TBC	as Unificación	
	RISE RISE RUC FACTURACIÓN FÍSICA FACTURACIÓN FÍSICA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DECLARACIÓNES ANEXOS PAGOS			\$ Devdas	siones fund)	as Unificación	
	RISE RUC RUC RUC RUC RUC RUC RUCURACIÓN FÍSICA FACTURACIÓN FÍSICA DECLARACIÓNES ANEXOS PAGOS DELUDAS			\$ Deudas Devoluc (TAX re	iones fund	a view of the second se	



**3.2 Digite** el número de cédula del beneficiario en el campo *"RUC / C.I. / Pasaporte"* y la clave de SRI en línea.

	<b>SRI</b> en línea
	*RUC / C.I. / Pasaporte
AUTUNIZAUUN	La 170000000001
	C.I. adicional
AIENUENUS	*Clave
OM IMOG	► Clave
	Ingresar
SIN PAPELES, SIN COSTO Y MAS SEGURO.	Recuperar clave

En función a la cédula ingresada, el sistema validará lo siguiente:

Que sea persona adulta mayor, de lo contrario mostrará el siguiente mensaje:



Si la validación anterior es exitosa, se visualizará la siguiente pantalla:

<b>SRI</b> en línea					🛛 👤 💴 🏠 🔿
#					
Consulta	devolución au	tomática del	IVA		
La información deta	illada corresponde a la devo	olución automática del IVA	realizada a través de comproba	antes electrónicos.	
* Tipo de sector	Seleccione				•
* Año	Seleccione	-	* Mes	Seleccione	•
		Buscar	Cancelar		

**3.3 Seleccione** los filtros de búsqueda según corresponda.

Tipo de sector:

<b>SRI</b> en linea		👤 💌 🏦 🔿
Consulta d	<b>evolución automática del IVA</b> ada corresponde a la devolución automática del IVA realizada a través de comprobantes electrónicos.	
* Tipo de sector	Devolución del IVA a personas adultas mayores	•
* Año	Seleccione	
	Devolución del IVA a personas adultas mayores	
	Devolución del IVA a personas con discapacidad	

### Año:

<b>SRI</b> en linea					💄 謽 🛖 🔿
Consulta de La información detallac	evolución automát la corresponde a la devolución auto	<b>tica del IVA</b> omática del IVA realizada	a través de comprobantes electrón	icos.	
* Tipo de sector	Devolución del IVA a personas ad	ultas mayores			•
* Año	2021 Seleccione 2021	Buscar	* Mes Cancelar	Seleccione	•

Mes:

<b>SRI</b> en linea					上 🛯 🛧 🔿
Consulta de La información detalla	<b>evolución auto</b> da corresponde a la devoluci	mática del IVA	a través de comprobantes electrór	icos.	
* Tipo de sector	Devolución del IVA a pers	onas adultas mayores			-
* Año	2021	Buscar	* Mes	Febrero Seleccione Enero Febrero	

**3.4 Presione** el botón "*Buscar*" para la ejecución de la consulta. En función a los filtros seleccionados el sistema validará lo siguiente:

Que el tipo de sector sea el correcto, de lo contrario mostrará el siguiente mensaje:

<b>SRI</b> en linea				上 🛂 🏦 🔿					
♣ Consulta devolución automática del IVA La información detallada corresponde a la devolución automática del IVA realizada a través de comprobantes electrónicos.									
i La identificación ing	1 La identificación ingresada no corresponde a una persona adulta mayor.								
* Tipo de sector * Año	Devolución del IVA a personas adultas mayores	* Mes	Febrero	▼ ▼					

Que exista al menos una transacción (asignación de saldo o devolución), de lo contrario mostrará el siguiente mensaje:

<b>SRI</b> en línea	👤 🐿 🏠 🔿								
Consulta de La información detallad	cos.								
i Para el período selec	Para el período seleccionado no se encontró ningún detalle. Por favor verifique el período seleccionado para continuar.								
* Tipo de sector * Año	Devolución del IVA a personas adultas mayores       2020       * Mes	rero 👻							

Si las validaciones anteriores son exitosas se visualizará la siguiente pantalla con el detalle de las devoluciones realizadas:

Periodo Febrero - 2021 Detalle de la devolución del IVA - 6 Registros									olución 7 <b>2,00</b>		
N*	Fecha emisión	Tipo transacción	RUC del proveedor	Clave de acceso del comprobante	Tipo de comprobante	Número del comprobante	Documento modificado	IVA generado (USD)	IVA devuelto (USD)	Reverso con notas de crédito del IVA devuelto (USD)	Saldo disponible (USD)
1	28/02/2021 13:15:39	Crédito		Reintegro por anulación de transacción	FACTURA	001-800- 000000247		36,00	24,00	0,00	24,00
2	28/02/2021 10:10:52	Débito	1760013210001	280220210117600132100011001800000002471234567811	FACTURA	001-800- 000000247		36,00	24,00	0,00	0,00
3	28/02/2021 09:40:08	Débito	1760013210001	280220210117600132100011001800000002431234567811	FACTURA	001-800- 000000243		30,00	30,00	0,00	24,00
4	28/02/2021 09:32:40	Débito	1760013210001	280220210117600132100011001800000002421234567814	FACTURA	001-800- 000000242		30,00	30,00	0,00	54,00
5	28/02/2021 09:40:08	Débito	1760013210001	280220210117600132100011001800000002411234567811	FACTURA	001-800- 000000241		12,00	12,00	0,00	84,00
6	26/02/2021 11:28:34	Crédito		Saldo inicial				0,00	0,00	0,00	96,00
	K < 1 > X 10▼										
<b>O</b> P	Para más detalle del producto o servicio, revise el RIDE en la opción comprobantes electrónicos recibidos.										

Para obtener más detalles del comprobante electrónico, al final de la pantalla existe un link que permitirá acceder a la opción *"Comprobantes electrónicos recibidos"*.

#### Recuerde:

- La primera transacción será el saldo inicial, que se asignará al momento que se registre el canal automático, conforme a los límites establecido en la normativa legal correspondiente.
- Los valores reversados por notas de crédito serán restituidos al saldo disponible en el mes que corresponda la factura modificada.

	Detalle de la devolución del IVA - 5 Registros										
N°	Fecha emisión	Tipo transacción	RUC del proveedor	Clave de acceso del comprobante	Tipo de comprobante	Número del comprobante	Documento modificado	IVA generado (USD)	IVA devuelto (USD)	Reverso con notas de crédito de IVA devuelto (USD)	Saldo disponible (USD)
5	16/03/2020 13:32:44	Crédito	1760013210001	Reintegro por nota de crédito	NOTA DE CREDITO	001-800- 000000023	001-800- 000000122	25,00	0.00	25,00	66,00
4	08/03/2020 09:48:06	Débito	1760013210001	080320200517600132100010018000000001271234567814	FACTURA	001-800-00000027		12,00	12,00	0,00	41,00
3	05/03/2020 10:22:09	Débito	1760013210001	050320200117600132100010018000000001221234567812	FACTURA	001-800- 000000122		25,00	25,00	0,00	53,00
2	04/03/2020 15:45:55	Débito	1760013210001	040320200117600132100010018000000001211234567810	FACTURA	001-800- 000000121		18,00	18,00	0,00	78,00
1	03/03/2020 08:55:02	Crédito		Saldo inicial				0,00	0,00	0,00	96,00
	K < (1) > >1 10↓										
0	🕕 Para más detalle del producto o servicio, revise el RIDE en el Sistema de Comprobantes Electrónicos (Producción).										

- De ser el caso, el saldo disponible podrá ser solicitado a través de los canales de servicio presencial o virtual, siempre y cuando se trate de nuevos comprobantes de venta no presentados anteriormente que sustenten el derecho a la devolución, sean éstos emitidos de manera física o electrónica.
- **3.5 Escoja** el botón "Cancelar" para realizar una nueva búsqueda.