



# RENDICIÓN DE CUENTAS

Período **2015**

Dirección Zonal 4

## Asistencia al ciudadano

Atención presencial



**34.617**

contribuyentes mensuales

Atención promedio 2015

**415.413** contribuyentes atendidos en 2015

Atención promedio 2014

**37.289**

contribuyentes mensuales

*Debido a la existencia de nuevos servicios en línea, se han atendido menos contribuyentes en ventanillas.*

Capacitaciones



**24.762**

contribuyentes  
capacitados



**6.3%**  
crecimiento

**918**

eventos

**52**

Brigadas móviles en los 24 cantones, donde se atendieron a 2.433 ciudadanos.

Devoluciones



**56.896**

solicitudes

**USD 73.406.136**

**44.764**

solicitudes

Tercera edad: **USD 6.149.083** Otros: **USD 11.137.064** Personas con discapacidad: **USD 1.162.893** Exportador: **UDS 21.781.592** Botellas plásticas: **USD 139.255** Público: **UDS 33.036.246**

# Control



Gestión y auditoría

USD 9'992.436  
Santo Domingo

USD 28'526.493  
Manabí

VAR.

**24,4%**

Brecha de presentación  
(controles persuasivos omisos)  
Casos: 88.155

USD 4'877.097

Brecha de presentación  
(controles extensivos omisos)  
Casos: 19.151

USD 2'277.119

Brecha de veracidad  
(controles persuasivos)  
Casos: 13.022

USD 5'649.288

Brecha de veracidad  
(controles extensivos / semintensivos)  
Casos: 507

USD 13'479.810

Brecha de veracidad  
(controles intensivos)  
Casos: 19

USD 12'235.614

Total generado por procesos de control  
USD 38'518.928

# Cobro



## Cobranzas



USD 57.919.590,68

12,8%

La meta de recaudación por la Ley de Remisión se cumplió en el

**104,09%**



**USD 23.012.429**

Recaudado por la Ley de Remisión

**SRI**  
En las calles



**USD 1.734.640,51**

## Embargos

{ \$ 136.735,00

**Incautaciones**  
**\$ 115.459,04**



Donaciones:  
**\$ 91.323,26**

Destrucciones:  
**\$ 8.929,03**

# Resultados

Ejecución presupuestaria

# 103%

Presupuesto Zonal 4

**\$ 1'408.039,07**

Presupuesto ejecutado

**\$ 1'444.307,76**

Indicadores estratégicos



Recaudación



**1,1%**  
crecimiento

## Logros: Manabí

---

SRI

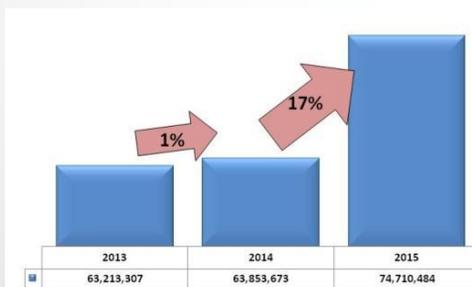
En noviembre de 2014 se adjudicó la contratación del edificio del SRI en Manta por \$ 2 millones 332 mil, a 300 días calendario. A diciembre del 2015 la obra tiene un avance del 83,5%.



El 12 de marzo de 2015 se reinauguraron las nuevas instalaciones del CGT en Jipijapa.

---

## Logros: Santo Domingo de los Tsáchilas



Durante el período 2015 se logró recaudar un total de 74 millones 710 mil dólares, teniendo un crecimiento del 17%.



En enero del 2015 se entregó oficialmente la Bodega de incautaciones en Santo Domingo.



En marzo del 2015 se inauguró la Ventanilla Única ubicada en el cantón La Concordia.

# Logros: Santo Domingo de los Tsáchilas

SRI

2015



**Se realizaron los programas radiales** “Oyentes Tributarios” y “Aprendamos Tributación” a través de los cuales se difundió la cultura tributaria en la provincia.



**Se capacitó un total de 2.334 estudiantes** de escuelas y colegios de la provincia.



Se logró recolectar un total de 21.943 **sobres de la Lotería Tributaria.**

Una de las instituciones educativas que más sobres recolectó a nivel nacional fue el **Colegio Julio Moreno Espinoza** de la ciudad de Santo Domingo.

El 11 de diciembre, en la **ciudad de Santo Domingo, por primera vez** se llevó a cabo el décimo tercer sorteo de la Lotería Tributaria a nivel zonal.