



RENDICIÓN DE CUENTAS

Período **2015**

Dirección Zonal 4

Asistencia al ciudadano

Atención presencial



34.617

contribuyentes mensuales

Atención promedio 2015

415.413 contribuyentes atendidos en 2015

Atención promedio 2014

37.289

contribuyentes mensuales

Debido a la existencia de nuevos servicios en línea, se han atendido menos contribuyentes en ventanillas.

Capacitaciones



24.762

contribuyentes
capacitados

6.3%
crecimiento

918 eventos

52

Brigadas móviles en los 24 cantones, donde se atendieron a 2.433 ciudadanos.

Devoluciones



56.896

solicitudes

USD 73.406.136

44.764
solicitudes

Tercera edad: **USD 6.149.083** Otros: **USD 11.137.064** Personas con discapacidad: **USD 1.162.893** Exportador: **UDS 21.781.592** Botellas plásticas: **USD 139.255** Público: **UDS 33.036.246**

Control



Gestión y auditoría

USD 9'992.436
Santo Domingo

USD 28'526.493
Manabí

VAR.

24,4%

Brecha de presentación
(controles persuasivos omisos)
Casos: 88.155

USD 4'877.097

Brecha de presentación
(controles extensivos omisos)
Casos: 19.151

USD 2'277.119

Brecha de veracidad
(controles persuasivos)
Casos: 13.022

USD 5'649.288

Brecha de veracidad
(controles extensivos / semintensivos)
Casos: 507

USD 13'479.810

Brecha de veracidad
(controles intensivos)
Casos: 19

USD 12'235.614

Total generado por procesos de control
USD 38'518.928

Cobro

Cobranzas



USD 57.919.590,68

12,8%

La meta de recaudación por la Ley de Remisión se cumplió en el

104,09%



USD 23.012.429

Recaudado por la Ley de Remisión

SRI
En las calles



USD 1.734.640,51

Embargos

{ \$ 136.735,00

Incautaciones
\$ 115.459,04

Donaciones:
\$ 91.323,26

Destrucciones:
\$ 8.929,03

Resultados

Ejecución presupuestaria

103%

Presupuesto Zonal 4

\$ 1'408.039,07

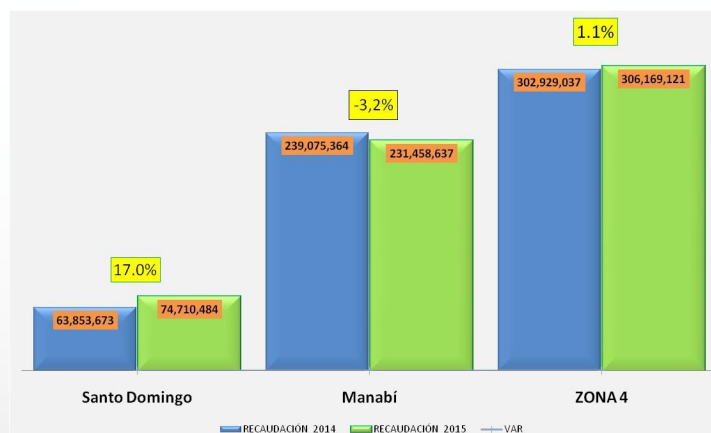
Presupuesto ejecutado

\$ 1'444.307,76

Indicadores estratégicos



Recaudación



1,1%
crecimiento

Logros: Manabí

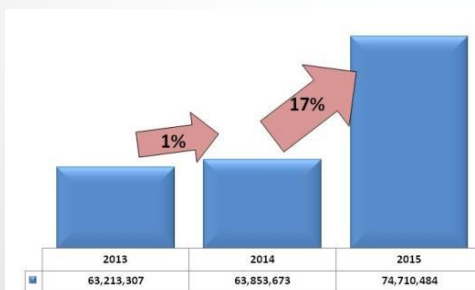
SRI

En noviembre de 2014 se adjudicó la contratación del edificio del SRI en Manta por \$ 2 millones 332 mil, a 300 días calendario. A diciembre del 2015 la obra tiene un avance del 83,5%.



El 12 de marzo de 2015 se reinauguraron las nuevas instalaciones del CGT en Jipijapa.

Logros: Santo Domingo de los Tsáchilas



Durante el período 2015 se logró recaudar un total de 74 millones 710 mil dólares, teniendo un crecimiento del 17%.



En enero del 2015 se entregó oficialmente la Bodega de incautaciones en Santo Domingo.



En marzo del 2015 se inauguró la Ventanilla Única ubicada en el cantón La Concordia.

Logros: Santo Domingo de los Tsáchilas

SRI

2015



Se realizaron los programas radiales “Oyentes Tributarios” y “Aprendamos Tributación” a través de los cuales se difundió la cultura tributaria en la provincia.



Se capacitó un total de 2.334 estudiantes de escuelas y colegios de la provincia.



Se logró recolectar un total de 21.943 **sobres de la Lotería Tributaria.**

Una de las instituciones educativas que más sobres recolectó a nivel nacional fue el **Colegio Julio Moreno Espinoza** de la ciudad de Santo Domingo.

El 11 de diciembre, en la **ciudad de Santo Domingo, por primera vez** se llevó a cabo el décimo tercer sorteo de la Lotería Tributaria a nivel zonal.