

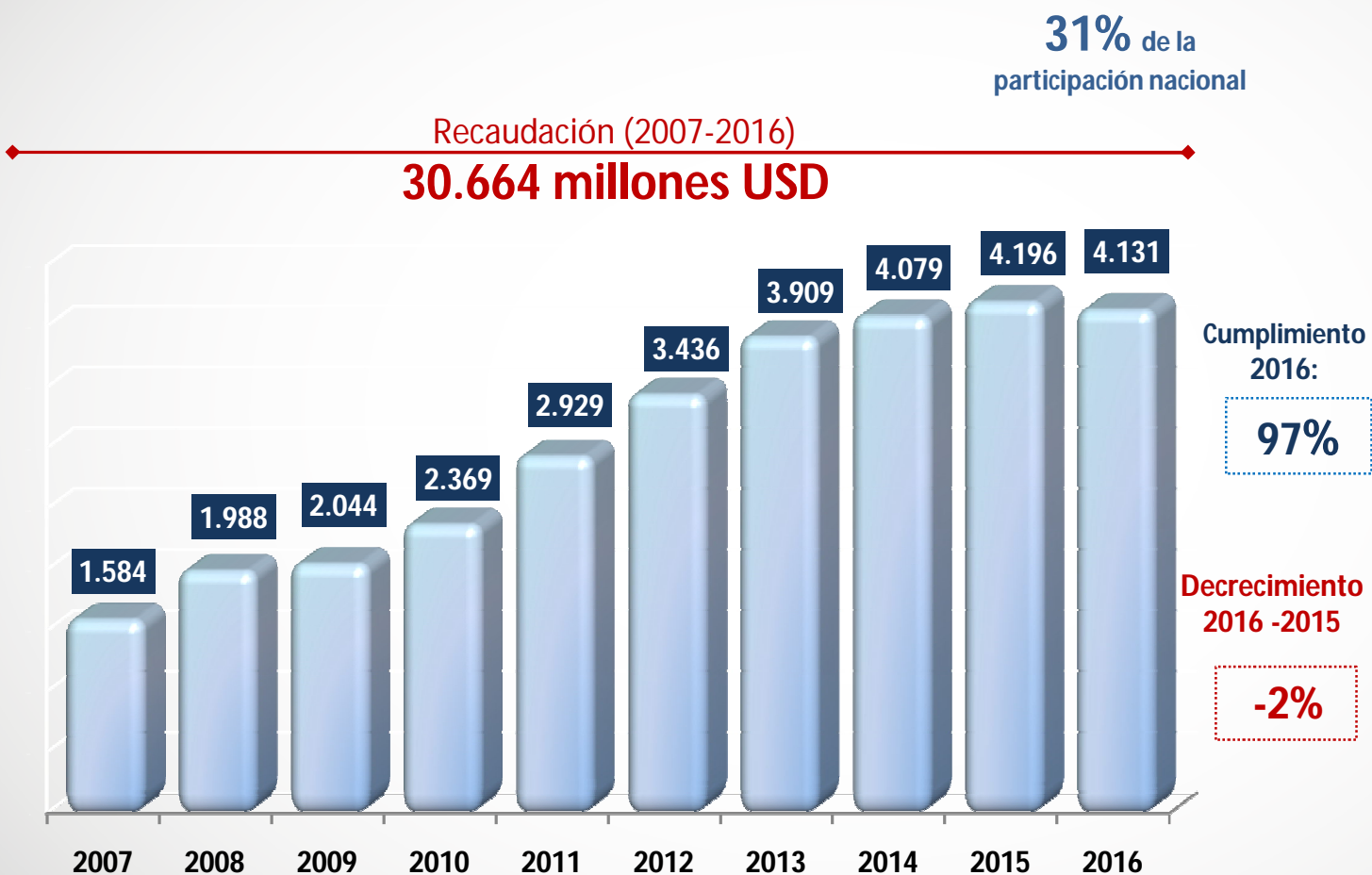


RENDICIÓN DE
CUENTAS
2016

ZONAL 8

Recaudación Zona 8 (en millones USD)

Período: 2007 - 2016



PARTICIPACIÓN 2016:

Directos:

48%

Indirectos:

52%



Actividades de asistencia a los contribuyentes



488.506

Contribuyentes atendidos
68% atendidos dentro de 20 minutos



15 minutos

Tiempo promedio de espera
en 5 agencias:
WTC, Centro, Centenario,
El Fortín, Milagro



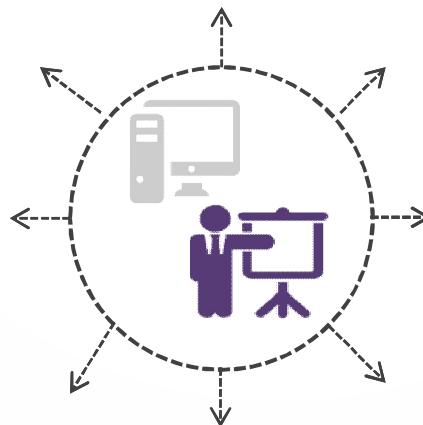
37.480

Contribuyentes atendidos en el proceso
RUC SOCIEDADES



40.102

Ciudadanos capacitados
en 1.629 eventos



146.472

Contribuyentes atendidos en el proceso
RUC PERSONAS NATURALES



32 Brigadas

se atendieron 1.194 contribuyentes



41.762

Contribuyentes atendidos
en el proceso **VEHÍCULOS**



49.118

Contribuyentes atendidos
en el proceso **EXONERACIÓN**

Actividades de control



GESTIÓN TRIBUTARIA

recaudó aprox. **98** millones USD.

Con un incremento del 1.33% respecto al 2015.

882.323 controles ejecutados, el 96% corresponde a casos persuasivos.



AUDITORÍA TRIBUTARIA

alrededor de **54** millones USD recaudado

Se generó una deuda de 91 millones USD aprox.

128 órdenes de determinación notificadas:

→ **52%** de crecimiento en relación al 2015.



COBRO

Generó una recaudación aprox. **240** millones USD

↓
Representa 23% de la cartera gestionable.



RECLAMOS

Monto devuelto y dado de baja aprox. **21** millones USD (impugnaciones y reclamos de pago en exceso).

606 trámites resueltos y atendidos dentro del plazo.



DEVOLUCIÓN DE IMPUESTOS

aprox. **347** millones USD. devueltos.

93% trámites atendidos dentro del plazo.

125.193 trámites ingresados, 77% Grupos Prioritarios (96.401 trámites).

13.5 millones USD devueltos a GRUPOS PRIORITARIOS (Tercera Edad y Discapacitados)



JURÍDICO

Monto ganado aprox. **52** millones USD. (*)

205 sentencias favorables a la Administración Tributaria (*).

(*) Nota: En esta estadística se incluyen todas las sentencias que tiene un juicio en distintas instancias y periodos de tiempo.



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

- El presupuesto ejecutado 2016: **2,6** millones USD.
- Cumplimiento **98,59%** de la meta de ejecución presupuestaria.



COMPRAS PÚBLICAS

- **88** procesos de contratación ejecutados, de los cuales 81 fueron adjudicados.
- Valor adjudicado total de **2,1** millones USD.
Con un ahorro de **194** mil USD.



- **131.603** trámites ingresados en Secretaría Zonal 8.
- **86.772** documentos notificados.



83 entrevistas

▪ TEMAS TRATADOS:

- ✓ Ley de equilibrio a las finanzas públicas.
- ✓ Declaración de Impuesto a la Renta.
- ✓ Recuperación económica.
- ✓ Ley especulación de la tierra.
- ✓ Empresas fantasmas.
- ✓ Recaudación.
- ✓ Devolución de IVA a grupos prioritarios.
- ✓ Gastos personales.
- ✓ Efectivo desde mi celular.
- ✓ Ley Solidaria.
- ✓ Impuesto redimible a las botellas plásticas.
- ✓ Ley de incentivos tributarios.
- ✓ Simplificación de trámites.



▪ Participación SRI en **10** enlaces de la Presidencia y Ferias realizadas por la Gobernación.

HITO: Apertura de Agencia "Mall El Fortín" (Guayaquil)

Inaguración : 25/Oct/2016

SRI



- **Ubicación Geográfica:** km 25 de la vía Perimetral, en la parroquia Pascuales.
- **PEA** de parroquia Pascuales: 57.292 personas.
- **Contribuyentes Activos:** 17% de la PEA.
- **Transacciones Oct – Dic 2016:** Cuenta con **4 ventanillas** de atención que han generado los siguientes resultados:
Contribuyentes atendidos: **5.747.**
Tiempo promedio de espera: **6 minutos.**
Tiempo promedio de atención: **10 minutos.**

▪ Servicios brindados :



Inscripción, actualización y suspensión de RUC.



Generación de claves.



Matriculación Vehicular.



Cobro de deudas firmes (t/c, facilidades de pago).



Información en general.

