

SRI



Gran Equipo

SRI desde las ventanillas
Soy un agente tributario

PG. 08

Equipo SRI
Conozca más acerca de las
autoridades

PG. 06

Marisol Andrade Hernández
14 años de trayectoria
en el SRI

PG. 03

Equipo Editorial

Departamento de Comunicación Institucional
Diciembre 2018

DIRECCIÓN GENERAL
Mireya Brito Castillo

EDICIÓN GENERAL
Victor Jaramillo Valdez
Maribel Cueva Farías

EDICIÓN Y CORRECCIÓN DE ESTILO
David Guamba Torres
Mireya Brito Castillo

PORTADA, DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN
Danilo Mendoza Vela

FOTOGRAFÍA
Bernardo Arequipa Tasinchana

Nuestra ruta

Estimados Compañeros,

El pasado 23 de mayo de 2018 asumí el encargo del Presidente de la República de liderar el Servicio de Rentas Internas, una institución a la que he servido desde hace 14 años, este valioso tiempo fue un cúmulo de experiencias en diferentes unidades administrativas, lo que ahora me proyecta a integrar las iniciativas y acciones operativas de la institución en tres ejes: **simplificación, lucha contra el fraude y evasión fiscal; y fortalecimiento de la imagen institucional.**

En el marco de la simplificación el SRI a través del Programa de Mejoramiento entregará a la ciudadanía y a los contribuyentes soluciones enfocadas a facilitar los trámites y eliminar progresivamente el uso del papel, reducir los costos directos e indirectos del cumplimiento tributario a través de canales virtuales que disminuyan la afluencia de la ciudadanía a las ventanillas, declaraciones fáciles, en línea y con valores sugeridos, devoluciones de IVA descontadas automáticamente en los comprobantes electrónicos, mejoras que nos posicionan como una administración tributaria orientada hacia una cultura de permanente innovación.

En cuanto al eje de acción de lucha contra la evasión, el fraude fiscal y el uso de toda estructura societaria que busque ocultar y disminuir las ganancias reales de los contribuyentes, la administración tributaria ecuatoriana emprenderá acciones para combatir la evasión, el

contrabando, el lavado de activos, el testaferro y el ocultamiento de la riqueza en paraísos fiscales. Uno de los mecanismos utilizados en esta lucha será el intercambio de información financiera y tributaria con otros países, la detección y publicación de diferencias de información fiscal a través del fortalecimiento del uso de los datos de la facturación electrónica.

Por otro lado, el SRI, en busca de la excelencia y fortalecimiento de la imagen institucional, ejecutará acciones necesarias para fortalecer la entrega de servicios con calidad y calidez, la reducción progresiva de requisitos, la implementación de acciones enmarcadas en la responsabilidad social y el mantenimiento de las certificaciones de calidad entregadas por diferentes entes externos.

Estos son los ejes que constan y apuntalan al Plan Operativo Anual (POA) para el año 2019, que unidos al trabajo de un equipo comprometido y profesional articulan la gestión institucional hacia óptimos resultados.

Sin duda, hemos sido desafiantes en nuestros sueños de presentar iniciativas que beneficien a los contribuyentes y a todos los ecuatorianos, estas son metas totalmente alcanzables con el compromiso, la pasión y el trabajo de un talento humano con una alta formación en valores, cuyo claro enfoque le ha permitido a la institución lograr objetivos cada vez más ambiciosos.

Marisol Andrade Hernández.

Marisol Andrade

Hernández

Sus raíces

Marisol Andrade Hernández de voz dulce, sonrisa sincera y gestos amables; es muy expresiva al momento de hablar, recuerda unas veces con nostalgia y otras con alegría muchos aspectos de su vida.

Marisol Andrade nació en Riobamba, en el seno de una familia muy unida, su padre es Gustavo Andrade, economista, y su madre es Cornelia Hernández, docente; es la primera de tres hijos, recuerda que sus padres depositaban en ella más confianza y responsabilidades por ser la mayor y sonríe al recordar que por la misma razón tenía la ventaja de ser la consentida de su padre, esa relación especial la marcó de manera positiva en su vida.

Sus estudios primarios y secundarios los realizó en Riobamba en la Unidad Educativa María Auxiliadora, de la congregación religiosa Salesiana, de la que guarda gratas vivencias.

Su vocación

Recuerda que creció escuchando de economía en su casa, pues su padre fue catedrático y director financiero de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. En ocasiones Marisol lo acompañaba mientras dictaba seminarios en diversas instituciones y cree que gracias a esa cercanía, descubrió su vocación. Al finalizar el colegio tomó la decisión de estudiar economía en la universidad. Su progenitor inicialmente no estuvo de acuerdo, "mi papá pensó que yo escogí esa profesión por su influencia y por nuestra relación cercana, pero la verdad no fue así". Afortunadamente su madre intervino y convenció a su padre para que le permitiera estudiar lo que a ella le gustaba.

Aprobó el examen de admisión en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, con sede en Quito. Mudarse a la capital cuando tenía 17 años fue una experiencia importante "creo que esa primera separación fue la más difícil de mi vida, porque fui la más consentida de la casa, además, después de estar en un colegio femenino llegué a un aula universitaria en la que éramos 42 varones y 7 mujeres, fue una vivencia que me ayudó a madurar, a tomar decisiones en mi vida y también en el ámbito familiar".

A pesar de la distancia la familia se mantuvo unida, mientras cursaba sus estudios universitarios en Quito, Marisol contaba con las visitas familiares, "ventajosamente mi padre venía todas las semanas, mi mamá lo hacía cada quince días y yo viajaba a Riobamba en los feriados".

Marisol alcanzó su título de economista y varios reconocimientos por su excelente rendimiento académico, luego obtuvo un Diplomado en Tributación otorgado por la Universidad Técnica Particular de Loja y en la actualidad cursa una Maestría en Dirección y Administración de Empresas MBA en la Universidad Internacional de la Rioja de España.

Su llegada al SRI

Luego de terminar su carrera universitaria y graduarse como economista, Marisol se enteró de que necesitaban personal en el Servicio de Rentas Internas, por lo que un martes -recuerda- presentó su carpeta en la Dirección Regional Centro II, regresó a Quito a dar los exámenes de ingreso a la institución y la siguiente semana la llamaron para que empiece a trabajar en la administración tributaria. Sus ojos se iluminan al recordar esos inicios.

Ya son 14 años de trayectoria dentro del SRI, dio sus primeros pasos en el Departamento de Auditoría Regional Centro II. Al poco tiempo, fue responsable del Departamento de Planificación y Control de Gestión. Más tarde se le encargó el área de Comunicación y Difusión. Desde abril de 2007 hasta octubre de 2014 fue designada Directora de la Regional Centro II. De octubre de 2014 a mayo de 2018 se desempeñó como Directora Provincial de Chimborazo. Desde el 23 de mayo de este año, fue designada por el Presidente de la República, Lenin Moreno, como la máxima autoridad de la administración tributaria del Ecuador, lo que la convirtió en la tercera mujer al frente de la institución.

“Mi fin de semana lo paso con mi familia, es para compartir tiempo con mi hijo y mi esposo, botarnos al piso a jugar juntos. Nos gusta mucho el compartir en la cocina o salir a jugar fútbol, deporte que le gusta mucho a mi hijo”



Su familia

En una feliz coincidencia, conoció a Diego Vargas, su esposo, abogado y comunicador. Marisol menciona que es lo mejor que le ha pasado en la vida “mi esposo es un hombre muy inteligente que admiro muchísimo. Su apoyo me ha permitido estar en estas funciones. Ahora en la Dirección General de SRI, es más difícil estar cerca de él y de mi hijo, pero ha sido la persona que con un consejo, con una palabra de aliento, ha hecho que recobre energías y al día siguiente esté cien por ciento lista para seguir cumpliendo con mi labor”.

Señala que el apoyo de su esposo ha permitido que su pequeño hijo vaya creciendo con el amor de sus padres, con la calidad del tiempo que le pueden dar “él ha cubierto en buena manera el tiempo que yo no puedo estar con nuestro hijo, pero cuando estamos los tres nos olvidamos completamente de todo”. Marisol trata de comunicarse mediante video llamadas todos los días para sentirles cerca.

Cuando pronuncia el nombre de su hijo su voz toma un tono más dulce aún y sus ojos se enternecen, nos cuenta que se llama Juan Diego porque ella, que es católica creyente, viajó a México con su esposo en una ocasión, allí tuvieron la oportunidad de visitar la Basílica de la Virgen de Guadalupe y conocer la historia del niño vidente, cuyo nombre era Juan Diego, quien vio por primera vez la aparición de la virgen. En ese momento decidió que si tenía un hijo varón le llamaría así.

La Capitana del Gran Equipo

Marisol Andrade se siente parte del equipo, piensa que por el momento está al frente del barco pero al mismo tiempo es una servidora más. Considera que el verdadero líder se involucra con sus compañeros para caminar juntos, generando la energía necesaria para alcanzar resultados positivos como un gran equipo, como lo son en la actualidad los servidores del SRI.

En el lado humano, cree firmemente en el buen trato a los servidores públicos “sus sueños y expectativas deben ser escuchados. Hay que compartir gratos momentos y deben saber que la persona que ocupa la Dirección General es uno de ellos”. Es partidaria de la justicia en los equipos de trabajo y por supuesto de la transparencia interna de quienes trabajan a diario por la institución.



La Directora

Marisol se describe como una mujer transparente, firme y luchadora. Su ardua labor diaria es proyectada a todos sus compañeros, con el objetivo de generar mayor responsabilidad, alcanzar una mejor recaudación tributaria y de esa manera, obtener más recursos que aporten al Presupuesto General del Estado, beneficiando a cada uno de los ecuatorianos.

Su voz adquiere firmeza y a la vez serenidad cuando expresa los dos ejes fundamentales de su gestión, el primero la lucha contra la evasión y fraude fiscal “porque cada dólar que deja de ingresar por recaudación de impuestos es un dólar menos en medicinas, es un dólar menos en escuelas, es un dólar menos en carreteras, es decir, no le afecta a la recaudación del SRI, le afecta a todo el país”. Y el segundo eje de acción, no menos importante, es el referente a la simplicidad normativa y administrativa, una simplicidad que va más allá de la simplificación de los trámites, al punto de ser conscientes de la necesidad de los contribuyentes de tener mayor facilidad para cumplir con sus obligaciones.

Hemos avanzado, tenemos un gran camino recorrido y asumimos nuevos retos, con mucha alegría estamos trabajando para cristalizar una meta ambiciosa: el Programa de Mejoramiento del SRI, que mediante innovadoras soluciones tecnológicas otorgará mayores facilidades a los contribuyentes para declarar sus impuestos, simplificando los tiempos y costos del quehacer tributario. Sin duda los productos que se generen en este programa se constituirán en muy buenas noticias para todos los ecuatorianos.





EQUIPO SRI

Carolina Merino, Subdirectora General de Desarrollo Organizacional.

Es ingeniera financiera y Riobambena que tiene por inspiración a su familia, novio y sobrinos. Ama la naturaleza y los animales, es una apasionada por los caballos. Está siempre dispuesta a escuchar y mirar el lado bueno de cualquier circunstancia. Es respetuosa del orden y la jerarquía. Su filosofía de vida se presenta a través del recuerdo, las enseñanzas y los valores que heredó de su padre. Le gusta aprender constantemente, conocer nuevos lugares y viajar.

José Almeida, Subdirector General de Cumplimiento Tributario.

Su esencia radica en ayudar al prójimo. Es catequista salesiano y motivador. Canta y toca la guitarra, gusta de la música clásica, el pop y los ritmos que generan alegría. Es ingeniero en comercio exterior y capacitarse es una constancia en su vida, siempre enfocado a lograr los objetivos institucionales. El gran amor llegó con el nombre de Alfonsina, su tierna hija de 3 años.



Caridad Carrión, Directora Nacional de Planificación y Gestión Estratégica.

Madre de una pareja de hermosos niños, exigente, comprometida, recta, alegre, muy sociable y jovial. Gusta de los colores fuertes, las plantas, la música, los libros, viajar, conocer nuevos lugares y aprender de las culturas distintas. Es economista e hincha de la Católica. Conoció a su esposo en el SRI y por su amor, juró la bandera de Quito.



Galo Maldonado, Director Nacional Jurídico.

Quiteño, enamorado de su familia y su esposa a quien conoció en el SRI. Es un padre que está convencido de dedicar lo mejor de sí a sus tres hijos y dejarles un legado con obras. Abogado de profesión y en permanente aprendizaje. Además es catedrático de vocación. Su valor esencial es el compromiso y lealtad durante el trabajo en equipo. Su trabajo no se guía por ninguna tendencia política siempre se marca en el aspecto técnico. Es un apasionado de todo tipo de música en especial de aquella que alegra la vida.



Ximena Aguilar, Directora Nacional Administrativa Financiera.

Ama todo tipo de plantas, la grata compañía, el buen sentido del humor, la paz y la armonía. Se apega a la justicia y es coherente con el sentir, pensar, decir y actuar. Es contadora-auditora, trabaja más de 15 años en el SRI. Su fortaleza es la administración pública y su gratificación es servir a los clientes internos. Los más grandes tesoros que tiene son sus dos hijos y su esposo, su gran orgullo.



Roberto Bahamonde, Director Nacional de Control Tributario.

Apasionado por su familia y creyente en Dios. Disfruta mucho nadar, hacer ciclismo y viajar. Es una persona de valores sólidos, solidarios y sensibles. Le gusta tanto la música, que aprendió a entonar la guitarra y el saxofón (aunque a este último le debe todavía un tiempo de estudio). Con su dinamismo impulsa a quienes están cerca para alcanzar sus sueños. Su equipo lo cataloga como un gran líder, con calidad humana, carisma y empuje para lograr los objetivos institucionales con sencillez.



Joffre Taco, Director Nacional de Tecnología.

Ambateño, fiel hincha del Macará. Ciclista por convicción. Obstinado con los grandes retos. Disfruta de la lectura biográfica de grandes personajes de la historia. El mayor tesoro que tiene es su hija de 5 años. Es ingeniero en sistemas y hace 17 años empezó su carrera profesional en el SRI con poca experiencia. Con el paso de los años, la institución le ha dado la oportunidad de crecer en distintos ámbitos. Es un líder que trabaja objetivamente en equipo, con justicia y claridad.

Mauricio Lara, Director Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano.

Padre de Nicolás y felizmente casado. Es ingeniero comercial y llegó al SRI hace 18 años. Inició su carrera en la ventanilla de cobro de Títulos de Crédito y hasta el momento, no deja de resolver las inquietudes que tienen los contribuyentes. Ama a la institución y se siente bendecido porque, en ella, encontró grandes amistades, su amor verdadero y la oportunidad de crecer profesionalmente. Su hobby es el motocross, pero nada ha logrado cambiar su corazón albo.



#SRIGranEquipo desde las ventanillas.



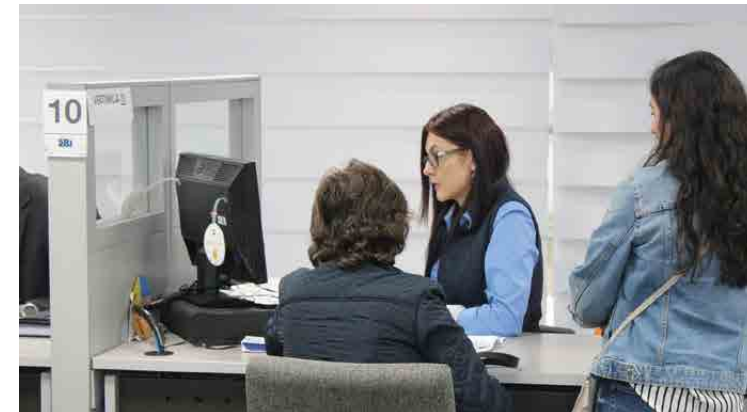
Soy un Agente Tributario

Arturo Puentestar, es ingeniero en finanzas con experiencia en los procesos de asistencia al ciudadano, atención al cliente, manejo, control y supervisión de equipos de trabajo, desarrollo y seguimiento de proyectos, implementación de procesos, clima y cultura institucional.

Decir "SRI Gran Equipo", tiene un profundo significado: es integración, fuerza, unidad y familia. En palabras sencillas, es representar a una institución que se fortalece con los conocimientos, experiencias, aportes, compromiso, tenacidad, historia, paciencia, equidad y con la pasión que, cada uno de sus servidores desde el lugar en el que labora en la institución, le pone a su día a día. Un pilar fundamental del SRI son los agentes tributarios, compañeros que son la cara visible de la institución, su gran reto es conseguir que los contribuyentes se sientan satisfechos con la atención brindada desde las ventanillas. Esto significa practicar «una cultura de servicio de calidad y calidez» con personal en actitud positiva, con gran sentido de responsabilidad y con amplia formación para resolver de forma eficiente las inquietudes y necesidades de los contribuyentes.

Alguna vez, te has preguntado ¿cómo es la jornada de labores de nuestros compañeros que brindan atención desde las ventanillas? ¿Te has imaginado estar en su lugar? ¿Sabrías cómo actuar frente a distintas circunstancias difíciles con un contribuyente? ¿Cómo lograrías ofrecer un servicio de alta calidad y calidez?, quizá para muchos de nosotros la tarea no sería fácil, pero nuestros compañeros que ejecutan esta gran labor la hacen de manera ejemplar.

El día a día del Agente Tributario



¡Suenan el despertador! Abro mis ojos y siento que, como todos los días, desde mi lugar de trabajo, seré un gran aporte para el SRI y el país.

Empiezo el día con un beso de mi esposa, la inocente sonrisa de mi hija, un delicioso desayuno y todas las ganas de brindar el mejor servicio a los contribuyentes desde mi ventanilla. Llego antes de las ocho de la mañana para empezar la jornada laboral. Lo primero que hago, entre otras cosas, es realizar el archivo del día anterior, revisar los correos institucionales para conocer si existe algún cambio en la normativa en los procesos o si se emite un nuevo lineamiento; por último, ingreso al sistema Qmatic y estoy listo para iniciar puntualmente la atención a los contribuyentes.

Como Agente Tributario, soy la primera fuente de información y el rostro visible de la institución. Soy la persona en quien confía el contribuyente al pedir ayuda. Es mi responsabilidad orientarlo de la mejor manera y brindarle un servicio de calidad y calidez.

Manejo los casos de cada contribuyente con mucha cautela y al mismo tiempo, soy firme y concreto en la información proporcionada. Se debe tener paciencia con los contribuyentes alterados y en corto tiempo,

solventar cualquier duda o inconveniente para que, de esa forma, se mantenga la buena imagen institucional.

También, debo precautelar los procesos que se inician en mi puesto de trabajo. De la información recibida en ventanilla dependen muchos departamentos, ya que si cometo errores al ingresar una obligación tributaria, dirección, actividad, vector fiscal, o se colocan mal los datos para una devolución, exoneración o trámite, se puede generar consecuencias para la institución y en especial para el contribuyente.

Al final del día sé que el trabajo diario de un Agente Tributario al igual que el de mis compañeros del SRI es crucial, ya que un contribuyente mal atendido se llevará una mala imagen; una información mal ingresada se convertirá en un reproceso; una exoneración, petición o beneficio mal otorgado generará un gasto para el Estado.

Nuestro día de labores termina luego de las 17:00 con la satisfacción del deber cumplido y la certeza de que nuestra contribución institucional apegada a la ética y valores nos permite decir con orgullo que somos parte de #SRIGranEquipo.

ARTURO PUENTESTAR
AGENTE TRIBUTARIO-ZONAL 9

Pertener al Servicio de Rentas Internas significa ser parte de una identidad e imagen corporativa con ciertas características que nos une y hace de nosotros una organización sólida. Compartimos costumbres, sueños, sentimientos, valores, logros y varios elementos que contribuyen al crecimiento profesional, humano y al desarrollo de nuestra institución.

El SRI es una gran familia que se forma y se complementa con cada uno de sus integrantes. Todos constituyen piezas fundamentales para su funcionamiento armónico aunque la distancia los separe. En muchas ocasiones, el teléfono nos sirve para relacionarnos con nuestros compañeros de los distintos lugares del país con la misma cercanía que lo hacemos con un familiar, pero no los identificamos físicamente.

Hoy, agradecemos a nuestros compañeros de las zonales por compartir sus fotografías.



Tena

Orellana

Zonal 2



Zonal 1

Esmeraldas

Jucumbios

Carchi

Barra



Zonal 3

Ambato
Cotopaxi

Chimborazo
Pastaza



Santo Domingo

Zonal 4

Portoviejo





Zonal 6



Cañar

Zonal 5

Bolívar	Babahoyo
Santa Elena	Galápagos



Morona Santiago

Cuenca



Guayaquil Zonal 8

Zonal 9 Quito

Zonal 7

Loja

Zamora

Chinchiipe

El Oro



#SRIGranEquipo

Historias
DESTACADAS

EL DEPORTE CAMBIÓ MI VIDA

Andrea Carolina Torres Rodríguez, tiene 29 años de edad y trabaja desde el 2015 en la Dirección Zonal 9 del SRI.

Hace seis años empezó a entrenar CrossFit, a pesar de su poco entusiasmo por los deportes. Esta disciplina era una alternativa diferente al gimnasio, práctica que al final del día le resultaba monótona y muchas veces cansada. “El nuevo deporte” se presentó con altas expectativas ya que involucra varias disciplinas para fortalecer la agilidad, coordinación, fuerza, potencia muscular y velocidad.

El CrossFit estaba catalogado como un deporte para hombres, y las personas al ver que una mujer lo practicaba, le preguntaban los motivos de su entrenamiento. Andrea les respondía que “su percepción estaba equivocada, ya que se trata de una disciplina tanto para hombres como para mujeres de toda edad y condición física. Además no tiene limitaciones, porque todos los ejercicios se pueden adaptar a la fuerza y características físicas de sus practicantes”.

Luego de entrenamientos llenos de energía, varias lesiones en su cuerpo y algunas competencias en 2017, Andrea obtuvo la medalla de bronce en la competencia de “Kratos Training Center” que fue un reconocimiento para seguir superándose constantemente.

“A veces, las personas piensan que dedicar tiempo a una disciplina deportiva durante un par de horas al día es sólo para verse delgados, musculosos o para quitarse el estrés. Pero en realidad, si te apasionas entrenando y das todo con tu último aliento, la sensación de finalizar tu práctica diaria antes de que suene la alarma es incomparable. Porque cada gota de sudor te cuesta y ese esfuerzo hace que, la práctica de este deporte, se convierta en un verdadero estilo de vida”, enfatiza la deportista.

Andrea también señala que, el impacto de realizar CrossFit es diferente a pesarse en una balanza y haber perdido 20 libras, ya que te emocionas más con poder levantar una barra con varios kilos de peso y querer alcanzar más.

Es por eso que, Andrea durante su entrenamiento, levanta más de 270 libras en una barra, hace varias series de “burpees”, que son ejercicios físicos para medir resistencia, trabajar la musculatura y quemar calorías; sube la cuerda o corre 10 km en la mitad del tiempo que lo hacen las personas promedio.

Sus logros se deben a nueve puntos que los resume en: disciplina, amistad, puntualidad, exigirse cada día, ser más eficiente y efectiva, cada segundo cuenta, todo lo que te propongas lo puedes lograr, somos buenos para todo y malos para nada y, finalmente, si yo puedo, tú puedes. Actualmente entrena CrossFit y Running, el 24 de noviembre pasado, Andrea y su equipo tuvo una excelente participación en una de las carreras más grandes de obstáculos de Latinoamérica denominada “Jaguar Race” que se desarrolló en Ibarra y que contó con una ruta de 7 km y 25 obstáculos.

Por: Gissella Ruales



BOMBERO: UNA VOCACIÓN DE SERVICIO

Miguel Ángel Vanegas Aguilar tiene 42 años, es abogado de profesión y trabaja más de 15 años en el SRI. Actualmente colabora en el departamento Jurídico de Cuenca y pertenece al Benemérito Cuerpo de Bomberos de la capital azuaya.

Hace 15 años supo de una convocatoria para ser bombero voluntario. No perdió tiempo y postuló. Tenía que superar evaluaciones físicas, psicológicas, exámenes médicos y entrevistas.

Logrado este objetivo, luego de dos meses en el curso de formación para bomberos, Miguel Ángel comenzó una carrera en la que no percibe sueldo alguno, pero que recibe algo más importante: el eterno agradecimiento de las personas que salva.

La emergencia más crítica que afrontó, fue auxiliar a un niño que quedó atrapado durante el incendio de una vivienda. “Imploraba a Dios que el niño haya salido de la casa antes que iniciara el fuego y estuviera a salvo. Revisamos todas las plantas de la vivienda y tristemente, en el último nivel, encontramos su cadáver”, recuerda Miguel Ángel con tristeza.

Otro momento difícil, fue la pérdida de un amigo bombero en el momento que controlaban el incendio de la ferretería Vásquez Brito, en Cuenca. Han pasado más de ocho años de esa tragedia y los recuerdos permanecen intactos.

El 16 de abril de 2016, es una fecha que también la recuerda con pesar. Horas más tarde del fuerte terremoto, él y sus compañeros fueron convocados para prestar ayuda en Manta. Durante tres días trabajó en la recuperación de víctimas. Comenta que el escenario era caótico, la ciudad estaba destruida y los sobrevivientes pedían que rescaten a sus familiares debajo de los escombros. “La gente se quedó en la calle. No tenían vivienda, ni agua, ni comida”, evoca.

Pese a los momentos no gratos, Miguel Ángel señala que la vida de un bombero es muy disciplinada ya que, aparte de entrenar diariamente por varias horas, realiza

un sacrificio enorme: “dejamos de pasar en familia, no se disfruta de fiestas, ni compromisos o reuniones. Simplemente debemos estar atentos para acudir a cualquier emergencia que se presente en la ciudad”, añade.

El apoyo de la familia es un pilar fundamental en su vida. Siente de ellos, la fuerza y los buenos deseos para cumplir mejor su trabajo. “Cuando salgo a una emergencia me dicen que me proteja, que dé lo mejor de mí, y que regrese con vida”, enfatiza el bombero cuencano.

Pero, Miguel Ángel también aporta con su granito de arena en el SRI. Tras varios incidentes de incendios y temblores, ayudó en la elaboración del Plan de Evacuación de Emergencias. Hace algunas semanas, se realizó un simulacro de amenaza de bomba y conato de incendio, el cual fue catalogado como exitoso por los organismos nacionales de prevención y emergencia. Es por esto que, la Dirección Zonal 6 del SRI reconoce y felicita al Miguel Ángel Vanegas por su noble labor.

Por: Santiago León



Recaudación de impuestos

Período enero-noviembre de 2018

El SRI alcanzó una recaudación de USD. 13.135 millones de dólares sin considerar contribuciones solidarias, lo cual representa 980 millones adicionales a los recaudados en el mismo período del año 2017, esta recaudación genera un crecimiento sin contribuciones solidarias de 8,1%.

La recaudación tributaria continúa creciendo gracias al trabajo de todos los servidores del SRI, que con honestidad y esfuerzo, día a día contribuyen al progreso de nuestro país.

Recaudación enero-noviembre de 2018

13.135

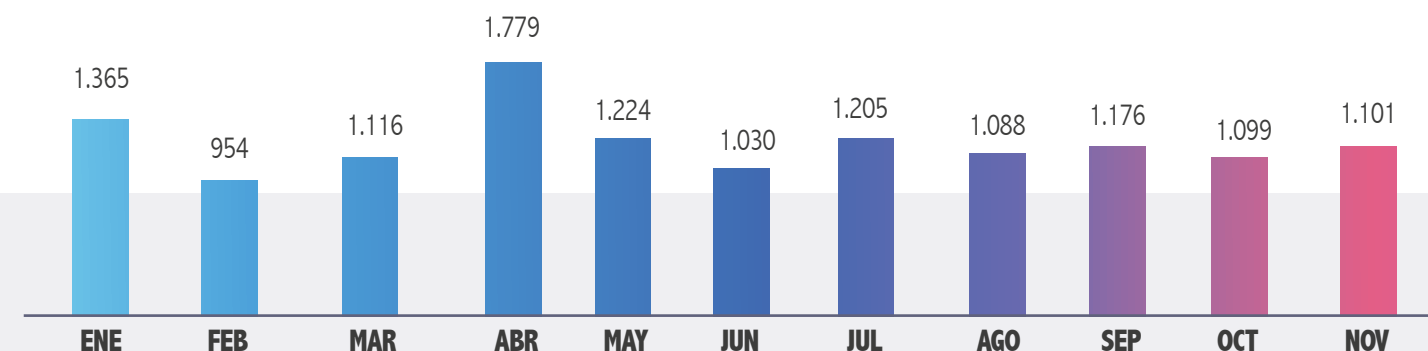
Incremento

980 millones

Crecimiento

8.1%

- Cifras en millones de USD -



Preparamos la mejor versión del



SRI

Programa de *Mejoramiento*

Equipos multidisciplinarios fusionan soluciones tecnológicas y mejoras en procesos para simplificar nuestro servicio a los ciudadanos.

El Programa de Mejoramiento del SRI está enfocado a rediseñar y automatizar los procesos claves de la administración tributaria para lograr una sinergia entre las necesidades de la ciudadanía, la institución y el Estado.

Un equipo de 119 técnicos trabaja incesantemente en la generación de nuevos productos en línea, formularios adaptados a la necesidad actual de los contribuyentes, que con herramientas sólidas en intranet e internet simplificarán los trámites.

Las nuevas aplicaciones permitirán la interrelación entre sistemas propios y de otras instituciones públicas, con el objetivo de sugerir información fiscal

que facilitará el cumplimiento tributario y ahorrará el tiempo de presentación de las declaraciones a los contribuyentes, lo que a su vez, permitirá disminuir la brecha de presentación y eventualmente la brecha de pago.

Una imagen sobria y moderna se aplicará en las nuevas herramientas tecnológicas que optimizarán recursos, disminuirán costos directos e indirectos y, en general, traerán grandes beneficios para la administración y el país.

Productos como: declaraciones en línea, pago en línea del RISE, generación de claves en línea, devolución automática del IVA en comprobantes electrónicos a grupos prioritarios, sistema para conciliación de recaudación tributaria e ingreso de trámites en línea, permitirán que nuestra institución se mantenga como un referente de tecnología y simplicidad entre las entidades del Estado.

Por: Miguel Avilés



Juntos somos SOLIDARIOS



Acciones de la Posta Solidaria

Por tercer año consecutivo el Servicio de Rentas Internas, a través del Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional, realiza la "Posta Solidaria". Esta práctica nos ha permitido, a quienes conformamos la institución, realizar actos solidarios en favor de los sectores más vulnerables del país.

El SRI se caracteriza por contar con servidores de alto compromiso humano, que practican día a día y de forma voluntaria una filosofía de vida de respeto con el entorno y solidaridad con nuestros semejantes.

En la "Posta Solidaria" participamos compañeros de las Direcciones Nacionales, Provinciales y Zonales, con 45 acciones solidarias a nivel nacional que llegaron a más de 1300 beneficiarios. El gran equipo del SRI entregó alegría, amor y servicio en cada una de las visitas a orfanatos, asilos, escuelas, familias de escasos recursos económicos, refugios caninos, personas con enfermedades catastróficas, adultos mayores y niños.

Esta hermosa experiencia de vida nos acercó a diferentes realidades, conocimos a Patricia, una valerosa y hermosa niña que lucha por su vida desde la Unidad de Diálisis del Hospital Pediátrico Baca Ortiz, o la de don José, un anciano de escasos recursos económicos que tiene parálisis, o historias llenas de esperanza que se tejen en las salas de cuidado de las personas que tratan de recuperarse en la Sociedad de Lucha Contra el Cáncer del Ecuador (SOLCA). Son historias de vida de verdaderos héroes que nos han demostrado que la lucha, la perseverancia, la fuerza y el amor todo lo pueden.

Sin duda alguna, al dar hemos recibido mucho más, además de los rostros de alegría y esperanza, sonrisas y agradecimientos de quienes visitamos, aprendimos a conectarnos con las personas y nuestro entorno desde el corazón, a través del respeto, el apoyo y la generosidad.

Esta cultura de solidaridad ya instaurada en el SRI nos deja un aprendizaje de vida, valiosas reflexiones, nuevos desafíos y mucho agradecimiento en nuestro ser.





ASOFEST

Evento de Integración de servidores SRI

2018



SRI CELEBRÓ SUS 21 AÑOS

de vida a lo grande

Una gran fiesta de integración se vivió el pasado viernes 30 de noviembre, durante la celebración de la AsoFest 2018, en el hotel JW Marriot de Quito. Más de 600 invitados de todas las zonales del SRI acudieron a la gala en la que también se conmemoró los 21 años de vida institucional.

Al iniciar el evento la Directora General del SRI, economista Marisol Andrade, señaló su profundo agradecimiento a todos los colaboradores de la institución, ya que “día a día, avizoran en cada tarea, proyecto e iniciativa, una sociedad con mayores y mejores oportunidades para nuestros hijos, familias y el país entero. Sin ustedes este Gran Equipo estaría incompleto”, dijo. Y finalizó recordando que la ética, transparencia y la vocación de servicio siempre deben acompañar a todos los presentes.

Estos 21 años representan para el SRI, un aniversario más de una gran labor realizada por cada uno de sus servidores con trabajo comprometido, calidez humana y valores que se manifiestan en acciones positivas hacia los contribuyentes y a la ciudadanía en general.

Entre los logros, se destacó la ratificación de la “Certificación ISO del Sistema de Gestión de la Calidad Internacional” obtenida por segundo año consecutivo por la institución. Reconocimiento que evaluó el positivo desempeño de la entidad tributaria por proporcionar productos y servicios de calidad a la ciudadanía.

Luego, se realizó la condecoración a los servidores que cumplieron 15 y 20 años de labor institucional. Cada director zonal, como representante de los galardonados, recibió el distintivo y el certificado que avala el esfuerzo humano y profesional de cada colaborador que se ha mantenido firme por impulsar la cultura tributaria en el país.

Christian de la Torre, presidente de la Asociación de Funcionarios, entregó un especial reconocimiento a la economista Marisol Andrade, por ejercer un liderazgo ejemplar enfocado al trabajo en equipo, lograr en poco tiempo cambios positivos en la institución y llevarla a ser una entidad referente para todo el sector público.

Más tarde, la alegría y confraternidad se hicieron presentes entre los asistentes a la AsoFest, quienes disfrutaron de la cena y el show de los distintos grupos musicales. Se vivieron momentos de expectativa al presenciar el sorteo de varios premios y se vivió la integración de los asistentes quedando en evidencia que más que compañeros, los servidores del SRI somos una familia, que comparte gratos momentos dentro y fuera de la institución.

Revivamos algunos de los mejores momentos vividos en esta gran celebración:

Representantes de la Zonal 4.



Economista Marisol Andrade, Directora General del SRI, junto a representantes de varias Direcciones Provinciales.



Compañeros del Departamento de Comunicación Institucional.



Destacables del 2018

Logros y premios



SRI recibió la Certificación de Calidad del Servicio Público – PROEXCE

En el evento denominado “Lanzamiento de la Norma de Certificación de la Calidad del Servicio Público y el Premio Nacional de Calidad y Excelencia”, realizado por el Ministerio de Trabajo, recibimos la certificación de calidad del servicio público, como reconocimiento al haber alcanzado el tercer nivel de madurez del Programa Nacional de Excelencia PROEXCE.

El Programa Nacional de Excelencia (PROEXCE) busca adoptar estrategias de eficiencia y eficacia para la Administración Pública, así como implementar una planificación nacional de gestión de la calidad en los servicios públicos y articular esfuerzos e iniciativas institucionales para la mejora en la prestación de los mismos.

Actualmente estamos en un nivel de madurez institucional “desarrollado”, esta distinción evidencia nuestra sólida gestión y nos posiciona nuevamente como un referente de calidad en la atención en el sector público



CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015:

Trabajamos arduamente para generar una cultura de calidad e innovación. En diciembre de 2017 obtuvimos la Certificación Internacional ISO 9001:2015 por parte de la certificadora Bureau Veritas y en el 2018 ratificamos el compromiso de mejorar nuestros servicios.

Catastro tributario, autorización de transacciones, entrega de información fiscal y recepción de información fiscal, son los procesos certificados en el canal presencial para la Zonal 9 y para todo el país en el canal virtual.



CLIMA LABORAL

Por segundo año consecutivo, el 6 de junio de 2018, nuestro gran equipo tuvo un reconocimiento otorgado por el Ministerio de Trabajo como la Institución Pública con Mejor Clima Laboral del Sector Económico y recibió una mención honorífica por las Mejores Prácticas Implementadas.

