

Notas generales

- Atención bajo demanda para los procesos de RUC de personas naturales, claves e información con estricto cumplimiento de aforo y protocolos de bioseguridad. Se priorizará el trámite de generación de clave para personas naturales, para que los requerimientos posteriores se realicen a través de la página SRI en Línea ubicada dentro del portal institucional www.sri.gob.ec. Se brindará al contribuyente la inducción sobre el uso de este portal.
- Recuerde que a partir del 15 de enero de 2021, los trámites de actualización de medios de contacto relacionados con claves (solicitados por sociedades) se atienden exclusivamente mediante trámite electrónico, a través de www.gob.ec.
- En todas las ventanillas únicas de atención se priorizará la atención de trámites electrónicos a través de SRI en línea o de la plataforma www.gob.ec, de acuerdo a la capacidad de atención de la agencia y a la afluencia de ciudadanos. Para la atención de los servicios no disponibles en una VUA podrá acercarse al centro de atención mpas cercano o utilizar nuestros canales electrónicos.
- Calendarización para los procesos de vehículos y sus exoneraciones, según el último dígito de la placa (1 y 2 lunes - 3 y 4 martes - 5 y 6 miércoles - 7 y 8 jueves - 9 y 0 viernes). La calendarización se realizará de acuerdo al último dígito de placa, en el caso de motos será el último dígito numérico; si el vehículo no tuviera placas no aplica la calendarización. Para los trámites de exoneración se deberá considerar la jurisdicción del propietario del vehículo.
- Los procesos de RUC de sociedades, herencias e ISD se podrán atender bajo demanda o mediante cita previa obtenida en www.sri.gob.ec.

Zona	Provincia	Cantón	Agencia	Modelo de atención
Zona 1	Esmeraldas	Esmeraldas	Esmeraldas	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento. En las Ventanillas Únicas de Atención (VUA) de Atacames y Quinindé no se atenderán procesos de Secretaría, Devoluciones ni Cobro.
Zona 1	Esmeraldas	Atacames	VUA Atacames	
Zona 1	Esmeraldas	Quinindé	VUA Quinindé	
Zona 1	Imbabura	Ibarra	Ibarra	Atención a todos los procesos de acuerdo a la demanda, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento. Recepción y liquidación de trámites de devolución a grupos prioritarios. En la VUA Otavalo no se atenderán exoneración de Impuestos Vehiculares ni ISD.
Zona 1	Imbabura	Otavalo	VUA Otavalo	
Zona 1	Carchi	Tulcán	Tulcán	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento.
Zona 1	Sucumbios	Shushufindi	VUA Shushufindi	
Zona 1	Sucumbios	Lago Agrio	Nueva Loja	
Zona 2	Napo	Tena	Tena	
Zona 2	Orellana	Orellana	El Coca	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento.
Zona 3	Cotopaxi	Latacunga	Latacunga	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento. En la Agencia la Maná se brindará atención a solicitudes de devoluciones a grupos prioritarios y pagos mediante tarjeta de crédito.
Zona 3	Cotopaxi	La Maná	La Maná	
Zona 3	Chimborazo	Riobamba	Riobamba	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento. En la VUA Alausí no se atenderán trámites de devoluciones de Impuestos.
Zona 3	Chimborazo	Alausí	VUA Alausí	
Zona 3	Tungurahua	Ambato	Ambato Sur	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento. En las Agencias Baños y Ambato Sur no se atenderán trámites de devoluciones. En la Agencia Ambato se brindará adicionalmente atención para pagos mediante tarjeta de crédito.
Zona 3	Tungurahua	Ambato	Ambato	
Zona 3	Tungurahua	Baños	Baños	
Zona 3	Pastaza	Pastaza	Puyo	
Zona 4	Manabí	Chone	Chone	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento.
Zona 4	Manabí	Manta	Manta	
Zona 4	Manabí	Sucre	Bahía	
Zona 4	Manabí	Portoviejo	Portoviejo	
Zona 4	Manabí	Jipijapa	Jipijapa	
Zona 4	Manabí	Pedernales	VUA Pedernales	
Zona 4	Manabí	El Carmen	VUA El Carmen	
Zona 4	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Santo Domingo	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento. En la VUA La Concordia no se atenderán procesos de Cobro.
Zona 4	Santo Domingo de los Tsáchilas	La Concordia	VUA La Concordia	
Zona 5	Bolívar	Guaranda	Guaranda	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento.
Zona 5	Galápagos	San Cristóbal	San Cristóbal	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento.
Zona 5	Galápagos	Santa Cruz	Santa Cruz	
Zona 5	Santa Elena	La Libertad	La Libertad	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento.
Zona 5	Los Ríos	Babahoyo	Babahoyo	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento.
Zona 5	Los Ríos	Quevedo	Quevedo	
Zona 6	Cañar	Cañar	VUA Cañar	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento.
Zona 6	Cañar	Azogues	Azogues	
Zona 6	Cañar	La Troncal	La Troncal	
Zona 6	Morona Santiago	Morona	Macas	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento.
Zona 6	Azuay	Cuenca	Cuenca	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento.
Zona 7	Loja	Loja	Loja	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento.
Zona 7	Loja	Loja	VUA Cariamanga	
Zona 7	El Oro	Machala	Machala	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento.
Zona 7	El Oro	VUA Huaquillas	VUA Huaquillas	
Zona 7	El Oro	Piñas	Piñas	
Zona 7	El Oro	Santa Rosa	Santa Rosa	
Zona 7	Zamora Chinchipe	Yantzaza	VUA Yantzaza	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento. En la VUA Yantzaza no se atenderán procesos de Secretaría, Devoluciones ni Cobro.
Zona 7	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	
Zona 8	Guayas	Daule	VUA Daule	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento. En las Agencias Centenario, Centro y la VUA Daule no se atenderán procesos de Secretaría, Devoluciones y Cobro. En la Agencia Milagro no se atenderá el proceso de Devoluciones.
Zona 8	Guayas	Guayaquil	Centenario	
Zona 8	Guayas	Guayaquil	Guayaquil Centro	
Zona 8	Guayas	Guayaquil	World Trade Center	
Zona 8	Guayas	Milagro	Milagro	
Zona 9	Pichincha	Cayambe	VUA Cayambe	Atención a todos los procesos, respetando restricciones de aforo y medidas de distanciamiento, excepto ingreso de trámites que se atienden en Secretaría Amazonas y Plataforma Gubernamental. Los procesos de Cobro se atienden en Agencia Salinas y Santiago En la VUA Cayambe y Pedro Vicente Maldonado no se atenderán procesos de Secretaría, Devoluciones, Cobro ni exoneración de Impuestos Vehiculares. La agencia Secretaría Amazonas únicamente atiende ingreso de peticiones y notificaciones, no otros procesos.
Zona 9	Pichincha	Pedro Vicente Maldonado	VUA Pedro Vicente Maldonado	
Zona 9	Pichincha	Quito	Galo Plaza	
Zona 9	Pichincha	Quito	Plataforma Gubernamental	
Zona 9	Pichincha	Quito	Quito Sur	
Zona 9	Pichincha	Quito	Sangolquí	
Zona 9	Pichincha	Quito	Tumbaco	

Zona 9	Pichincha	Quito	Salinas y Santiago
Zona 9	Pichincha	Quito	Secretaría Amazonas

*VUA: Ventanilla única de atención.