

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección General	Incrementar la eficiencia y efectividad en los procesos de asistencia y control enfocados al cumplimiento tributario, sustentados en un modelo de gestión de riesgos	Brecha de pago de las declaraciones de impuestos en monto	2,04% (mensual)
2			Porcentaje de rendimiento de procesos de control	7,03% (mensual)
3			Brecha de presentación	13,03% (mensual)
4		Incrementar la aplicación de los principios constitucionales en materia tributaria.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
5		Incrementar la eficiencia operacional en el SRI	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	25% (mensual)
6			Porcentaje de cumplimiento en seguimientos a Planes y Proyectos.	90% (mensual)
7		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% (mensual)
8			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100% (mensual)
9		Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI	Índice de rotación de nivel directivo	3% (mensual)
10			Índice de rotación de nivel operativo	3% (mensual)
11		Incrementar la eficiencia operacional en el SRI	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	29,41% (trimestral)
12		Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI	EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	80% (trimestral)
13		Mantener los estándares de eficiencia y calidad de los procesos de asistencia y recaudación brindados a la ciudadanía, considerando los niveles de satisfacción y cobertura a través de todos sus canales.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	15,14% (mensual)
14			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	7,12% (mensual)
15			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	12,43% (mensual)
16			Brecha de presentación - Retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	6,95% (mensual)
17			Brecha de presentación - Anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,77% (mensual)
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Departamento de Cobro	Incrementar la recuperación de cartera gestionable MEDIANTE la ejecución de planes y modelos de cobro por vía persuasiva y ejecutiva.	Índice de gestión de cartera gestionable que representa el 80% del total de cartera	95% (mensual)
2		Incrementar la recuperación de cartera gestionable MEDIANTE la ejecución de planes y modelos de cobro por vía persuasiva y ejecutiva.	Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes Coactivos	30 acciones coactivas (trimestral)
3			Promedio de acciones realizadas por Agente Coactivo	130 acciones coactivas (trimestral)
4	Departamento Derechos del Contribuyente	Incrementar la visión del ciudadano en el mejoramiento de intervenciones fiscales efectivas y en el perfeccionamiento de los procesos y/o procedimientos que posee la Administración MEDIANTE la ejecución eficaz y eficiente de	Porcentaje de quejas gestionadas	95% (mensual)
5			Porcentaje de denuncias direccionadas	85% (mensual)
6	Departamento de Recaudación y Reintegros	Incrementar la eficiencia de la recaudación MEDIANTE la simplificación de los procesos, implementación de productos y servicios que mejoren la recaudación, capacitación y difusión de los canales de pago a la ciudadanía.	Brecha de pago de las declaraciones en número	5,78% (mensual)
7		Incrementar la eficiencia en el reintegro tributario, MEDIANTE la implementación de mejoras en el proceso, generación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía.	Porcentaje de Transferencias Rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el Proceso de Reintegro Tributario	75% (trimestral)
8			Tiempo promedio de acreditación de las devoluciones de impuestos	3 días (trimestral)
9	Departamento de Fedatarios Fiscales	Incrementar la eficiencia de los procesos de control al régimen tributario de transacciones y mercancías MEDIANTE la aplicación estandarizada de la norma, su integración y automatización.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Fedatarios Fiscales	90% (mensual)
10	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar la calidad en la asistencia del SRI al ciudadano MEDIANTE la creación, mejora y fortalecimiento de los	Depuraciones de catastro de RUC	100% (trimestral)
11		Mejorar y mantener los canales de asistencia al contribuyente, a través del control y monitoreo de la calidad de los servicios ofrecidos en los canales existentes., así como el fortalecimiento de la cultura tributaria en el país.	Porcentaje de incremento en la atención de trámites	100% (trimestral)
12		Incrementar la calidad en la asistencia del SRI al ciudadano MEDIANTE la creación, mejora y fortalecimiento de los servicios para la habilitación y cumplimiento de los deberes formales.	Porcentaje de cumplimiento de los mantenimientos de los sistemas de asistencia al ciudadano.	90% (cuatrimestral)
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Dirección Zonal 1	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 1	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	12,88% (mensual)
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,03% (mensual)
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,41% (mensual)
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
6			Brecha de pago en monto	6,62% (mensual)
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	4,71% (mensual)
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	12,27% (mensual)

9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	30 juicios (Trimestral)
1	Dirección Zonal 2	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 2	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	13,06% (mensual)
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	6,16% (mensual)
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,72% (mensual)
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
6			Brecha de pago en monto	15,63% (mensual)
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	5,51% (mensual)
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	14,57% (mensual)
9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	30 juicios (Trimestral)
1	Dirección Zonal 3	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 3.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	9,61% (mensual)
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	4,43% (mensual)
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	10,46% (mensual)
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
6			Brecha de pago en monto	8,26% (mensual)
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	2,51% (mensual)
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	6,95% (mensual)
9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	30 juicios (Trimestral)
1	Dirección Zonal 4	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 4.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	11,93% (mensual)
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,76% (mensual)
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	11,25% (mensual)
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
6			Brecha de pago en monto	11,88% (mensual)
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	5,06% (mensual)
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	11,11% (mensual)
9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	30 juicios (Trimestral)
1	Dirección Zonal 5	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 5	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	18,68% (mensual)
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	7,94% (mensual)
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	8,26% (mensual)
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
6			Brecha de pago en monto	9,29% (mensual)
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	9,10% (mensual)
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	14,78% (mensual)
9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	30 juicios (Trimestral)
1	Dirección Zonal 6	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 6	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	11,20% (mensual)
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	4,31% (mensual)
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	6,90% (mensual)
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
6			Brecha de pago en monto	4,10% (mensual)
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	6,07% (mensual)
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	6,50% (mensual)
9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	30 juicios (Trimestral)
1			Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	8,38% (mensual)
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	4,54% (mensual)
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	8,92% (mensual)

4	Dirección Zonal 7	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 7.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)		
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)		
6			Brecha de pago en monto	10,46% (mensual)		
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	6,07% (mensual)		
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	9,00% (mensual)		
9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	30 juicios (Trimestral)		
1			Dirección Zonal 8	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 8.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	20,31% (mensual)
2					Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	7,23% (mensual)
3					Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,53% (mensual)
4	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)				
5	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)				
6	Brecha de pago en monto	3,22% (mensual)				
7	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	11,20% (mensual)				
8	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	14,00% (mensual)				
9	Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	30 juicios (Trimestral)				
1	Dirección Zonal 9	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 9.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	14,37% (mensual)		
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	6,26% (mensual)		
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,54% (mensual)		
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)		
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)		
6			Brecha de pago en monto	2,13% (mensual)		
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	7,85% (mensual)		
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	12,28% (mensual)		
9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	30 juicios (Trimestral)		
PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA						
1	Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional	Implementar un sistema de gestión de la calidad y mejora continua basado en principios de excelencia operacional y cambio de la cultura organizacional	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de procesos con gestión de cambio	95% (Trimestral)		
2	Departamento de Seguridad Institucional	Incrementar el nivel de seguridad de los procesos y recursos tecnológicos asociados MEDIANTE la ejecución de labores de identificación de riesgos, monitoreo de cumplimiento e identificación de responsabilidades administrativas por conductas irregulares.	Porcentaje de cumplimiento de ejecución de monitoreos realizados a la infraestructura tecnológica y uso de información institucional	95% (Trimestral)		
3			Promedio de casos auditados por funcionario	1,1 (Trimestral)		
4	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Incrementar la calidad en la defensa de los procesos contencioso, administrativos, tributarios, penales y constitucionales de las Direcciones Zonales MEDIANTE el mejoramiento de los procesos de asesoría jurídica.	Porcentaje de sentencias a favor de la administración en la CNJ	60% (mensual)		
5			Porcentaje de atención de requerimientos jurídicos dentro del plazo	90% (mensual)		
6			Porcentaje de atención de consultas externas jurídicas dentro del mes	85% (mensual)		
7			Porcentaje de requerimientos penales atendidos	85% (mensual)		
8	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Incrementar la eficiencia y la eficacia de los servicios de asesoría especializada para todos los procesos institucionales	Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos y tributarios MEDIANTE el mejoramiento de los procesos y programas de capacitación especializada.	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)	
9			Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos y tributarios MEDIANTE el mejoramiento de los procesos y programas de capacitación especializada.	Porcentaje de atención de solicitudes de absolución de consultas, elaboración de contratos y requerimientos de información dentro del período.	90% (mensual)	
10			Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos y tributarios MEDIANTE el mejoramiento de los procesos y programas de capacitación especializada.	Porcentaje de recursos de revisión atendidos de los planificados en el período	90% (mensual)	
11	Departamento de Planificación Institucional	Incrementar la eficiencia y eficacia del proceso de planificación institucional MEDIANTE la articulación integrada de los instrumentos de planificación, así como la implementación de mejoras en los procesos de control de	Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones técnicas de recaudación	95% (mensual)		
12			Porcentaje de atención a las solicitudes ingresadas a Inteligencia de la Información	60% (mensual)		
13	Departamento Conocimiento de la Administración Tributaria	Incrementar la calidad y cobertura de la especialización tributaria fiscal MEDIANTE el diseño y desarrollo de programas y eventos para servidores y la sociedad	Calidad de oferta educativa del CEF	90% (bimensual)		
14			Porcentaje de cumplimiento de la programación de oferta académica	85% (bimensual)		
15			Porcentaje de cumplimiento de la programación de eventos de promoción de ciudadanía fiscal	100% (bimensual)		
16	Departamento de Estudios de Comercio Internacional	Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas para focalizar los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios.	Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas para focalizar los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios.	Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo	90% (bimestral)	
17			Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas para focalizar los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios.	Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales	90% (cuatrimestral)	
18	Departamento de Estudios Fiscales	Incrementar el desarrollo de investigaciones fiscales MEDIANTE la ejecución del plan de estudios y la implementación de mecanismos de acceso y difusión de investigaciones fiscales.	Incrementar el desarrollo de investigaciones fiscales MEDIANTE la ejecución del plan de estudios y la implementación de mecanismos de acceso y difusión de investigaciones fiscales.	Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo	90% (bimestral)	
19			Incrementar el desarrollo de investigaciones fiscales MEDIANTE la ejecución del plan de estudios y la implementación de mecanismos de acceso y difusión de investigaciones fiscales.	Porcentaje de avance de los entregables mínimos	90% (trimestral)	

20	Gestión de la Comunicación Institucional	Incrementar la información institucional a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de comunicación y la estandarización de los procesos.	Porcentaje de cumplimiento de LOTAIP	100% (mensual)
21		Incrementar la detección de tramas de fraude estructurado y la generación de reportes relacionados con la Seguridad Pública y del Estado, MEDIANTE la producción del conocimiento relacionado a inteligencia estratégica, prevención de lavado de activos y sus riesgos inherentes, para la toma de decisiones de la autoridad tributaria y de las instituciones de control respectivas.	Porcentaje de informes estratégicos atendidos	70% (trimestral)
22	Departamento de Investigación del Fraude y Lavado de Activos	Incrementar la detección de tramas de fraude estructurado y la generación de reportes relacionados con la Seguridad Pública y del Estado, MEDIANTE la producción del conocimiento relacionado a inteligencia estratégica, prevención de lavado de activos y sus riesgos inherentes, para la toma de decisiones de la autoridad tributaria y de las instituciones de control respectivas.	Porcentaje de calidad de Reportes de Operaciones Inusuales e Injustificadas (ROI's)	50% (cuatrimestral)
23		Incrementar la detección y reducción de comportamientos asociados al fraude fiscal y delitos relacionados MEDIANTE la aplicación de técnicas especializadas de inteligencia para la obtención del denominado "dato negado" dentro de un proceso	Porcentaje de reportes de datos negados obtenidos en forma exitosa por servicios de inteligencia	75% (Trimestral)
24			Porcentaje de casos de inteligencia operativa con riesgo gestionados	80% (Trimestral)
25	Departamento de Normativa	Incrementar la eficiencia en la elaboración, revisión y acceso de actos normativos MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión operativo y documental.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de actos normativos	88% (Mensual)
PROCESOS HABILITANTES DE APOYO				
1	Departamento de Desarrollo	Incrementar la calidad y eficacia en la atención de las necesidades institucionales en relación al desarrollo y mantenimiento, tanto de sistemas de software así como de modelos para la explotación de información MEDIANTE la optimización de procesos, el uso eficiente de los recursos y la implementación de herramientas que optimicen el trabajo	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información al negocio	96% (trimestral)
2			Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura que soporta las aplicaciones de internet	99,30% (mensual)
3	Departamento de Infraestructura y Operaciones	Incrementar la disponibilidad de la infraestructura de hardware, software y elementos de comunicaciones que soportan las aplicaciones MEDIANTE la ampliación, renovación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura que soporta las aplicaciones de intranet	98,9% (mensual)
4			Porcentaje de cumplimiento de soluciones de incidentes	97% (mensual)
5			Porcentaje de cumplimiento de atención de requerimientos	91% (mensual)
6		Implementar y gestionar los controles y procesos que permitan garantizar el cumplimiento de los niveles de seguridad y aseguramiento de calidad que requieren los servicios tecnológicos, mediante una gestión de riesgos tecnológicos, análisis y evaluación de servicios, administración eficaz y eficiente de las soluciones de seguridad informática y herramientas de control de calidad.	Porcentaje de controles de seguridad implementados.	60% (trimestral)
7	Departamento de Seguridad Informática		Porcentaje de accesos lógicos automatizados.	82% (mensual)
8			Calidad del despliegue de servicios tecnológicos.	95% (mensual)
9			Porcentaje de Cambios autorizados	80% (trimestral)
10			Porcentaje de movimientos horizontales ejecutados dentro del período establecido	90% (trimestral)
11	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la aplicación de los subsistemas de planificación del talento humano MEDIANTE la implementación de un modelo de planificación, descripción, valoración, clasificación, formación, capacitación y evaluación del desempeño.	Porcentaje de partidas contratos de servicios ocasionales ejecutados dentro del periodo establecido.	90% (trimestral)
12			TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	100% (trimestral)
13			Porcentaje de cumplimiento presupuestario del plan de capacitación	98% (trimestral)
14			Porcentaje de sumarios administrativos atendidos dentro del plazo establecido en la LOSEP	100% (Trimestral)
15	Departamento de Gestión del Talento Humano	Incrementar la eficiencia y calidad de nuestros productos al servicio del talento humano, MEDIANTE la gestión eficaz de los procesos de selección, contratación, inducción, remuneraciones y administración de personal.	Porcentaje de cumplimiento de Nóminas Generadas el CUR de pago hasta el 27 de cada mes	100% (mensual)
16			Porcentaje de liquidaciones generadas dentro de los 15 días posteriores a la entrega de la documentación completa y necesaria para el efecto.	80% (Trimestral)
17			Porcentaje de personal con nombramiento	75% (Trimestral)
18	Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional	Incrementar el conocimiento y concienciación en el personal de la Institución sobre los riesgos en el puesto de trabajo y la prevención de accidentes o enfermedades ocupacionales, mediante el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y basándose a lo determinado en la normativa legal	Porcentaje de documentación del sistema implementado	75% (trimestral)
19			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	3,9% (trimestral)
20	Departamento Administrativo	Incrementar la productividad en los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales MEDIANTE la implementación de un sistema estandarizado e integral de administración de	Porcentaje de requerimientos atendidos	100% (mensual)
21			Porcentaje de cobertura de mantenimiento preventivo	85% (trimestral)
22			Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo	96% (mensual)
23	Departamento Financiero	Incrementar la eficiencia en la ejecución del presupuesto MEDIANTE la implementación de procedimientos de control de la calidad del gasto y del cumplimiento de la planificación institucional	Porcentaje de solicitud de viáticos atendidos dentro del plazo	96% (mensual)
24			Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual	96% (mensual)
25			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	100% (mensual)
26			Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	95% (mensual)

27	Secretaría General	Incrementar la calidad y oportunidad de la información institucional, que se registra, despacha y custodia MEDIANTE el mejoramiento del sistema de gestión documental.	Porcentaje de cumplimiento de los plazos en la atención de requerimientos atendidos por el Archivo Central	90% (mensual)
28			Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación	92% (mensual)
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/06/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			BERNARD GAMBARROTTI RODRIGUEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			jbgarbarrotti@sri.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			2908578 EXT 3410	